
Índice

Prólogo	13
Marcus Felson	
 CAPÍTULO 1	
Introducción: Un modelo de seguridad urbana para la ciudad actual y futura	17
1. Seguridad, libertad y justicia social.....	17
2. La seguridad urbana como reto: ámbitos de trabajo....	26
2.1. Urbanismo inclusivo.....	27
2.2. Actividad policial orientada a la ciudadanía	30
2.3. Cohesión y participación social	31
3. La seguridad urbana como resultado: seguridad objetiva y subjetiva	32
Preguntas de autoevaluación	37

PARTE I**URBANISMO INCLUSIVO PARA UNA CIUDAD SEGURA Y AMIGABLE****CAPÍTULO 2**

Prevenición del delito a través del diseño y la planificación urbana.....	41
1. Introducción a la prevención del delito mediante el diseño urbano y la gestión de actividades	43
2. La aparición y desarrollo del enfoque CPTED en Estados Unidos.....	45
3. La expansión del CPTED por todo el mundo.....	47
4. Los principios originales del enfoque CPTED	50
5. Glosario de términos y evolución de los modelos de prevención del delito a través del diseño urbano y arquitectónico	53
5.1. Glosario de términos más comunes	53
5.2. Enfoque CPTED de segunda generación.....	55
5.3. Prevención del delito mediante el diseño y la planificación.....	56
5.4. ¿Nos encontramos ante un CPTED de tercera generación?.....	58
Preguntas de autoevaluación	61

CAPÍTULO 3

Diagnóstico inicial y detección de necesidades	63
1. Caja de herramientas para una evaluación diagnóstica	65
1.1. Herramientas y métodos cuantitativos	66
1.2. Herramientas y métodos cualitativos	71
2. Colectivos de especial interés.....	77

Preguntas de autoevaluación	80
CAPÍTULO 4	
Estrategias de intervención	81
1. Medidas de prevención del delito basadas en el enfoque CPTED	82
1.1. Territorialidad y espacio defendible: el vínculo afectivo entre las personas y los espacios	82
1.2. Control de accesos y permeabilidad selectiva.....	84
1.3. Vigilancia natural: oportunidades para ver y ser visto	87
1.4. Endurecimiento del objetivo: una medida de prevención situacional integrable en el enfoque CPTED	90
2. Medidas para la prevención del delito basadas en el enfoque CP-UDP	91
2.1. Planificación urbana	92
Medidas Safepolis para valorar las estructuras físicas y sociales ya existentes.....	93
Medidas Safepolis para garantizar la apropiación de la ciudad y evitar espacios aislados.....	94
Medidas Safepolis para crear vitalidad	95
Medidas Safepolis para generar mezcla de estatus.	96
Medidas Safepolis para conseguir una densidad urbana adecuada	96
Medidas Safepolis para evitar barreras físicas y espacios abandonados	99
2.2. Diseño urbano	99
Medidas Safepolis para la continuidad del diseño	100
Medidas Safepolis para la ubicación de las actividades	100

Medidas Safepolis sobre horarios y calendarios de las actividades.....	101
Medidas Safepolis para la continuidad del diseño	102
Medidas Safepolis sobre movilidad urbana	103
Medidas Safepolis sobre territorialidad	104
Medidas Safepolis para una ciudad atractiva	105
Medidas Safepolis sobre la calidad de los materiales	106
2.3. Gestión de los espacios.....	106
Medidas Safepolis sobre mantenimiento	107
Medidas Safepolis sobre vigilancia	107
Medidas Safepolis con relación a las reglas de conducta en los espacios públicos	108
Medidas Safepolis sobre «acoger a grupos especiales»	109
Medidas Safepolis para la comunicación con los usuarios.....	111
Preguntas de autoevaluación	113

CAPÍTULO 5

Buenas prácticas en urbanismo inclusivo	115
1. El «termómetro» de la seguridad de Rotterdam	116
2. Las plazas para la paz de São Paulo.....	118
3. Contra el acoso y la violencia sexual en el transporte público de Francia.....	119
4. Melbourne: la ciudad vital que nunca duerme.....	121
5. El mobiliario urbano de la ciudad inteligente, segura y sostenible de Oslo	122
6. Algunas reflexiones sobre la primera parte.....	123
Preguntas de autoevaluación	129
Práctica de aula sobre urbanismo inclusivo.....	130

PARTE II**PREVENCIÓN DEL DELITO DESDE LA ACCIÓN POLICIAL****CAPÍTULO 6**

Una policía al servicio de las personas	137
1. El papel de la policía en la prevención del delito	138
2. Enfoques y procedimientos basados en un modelo po- licial orientado a la ciudadanía	144
2.1. Transformación Organizacional	145
2.2. Alianzas con la ciudadanía.....	146
2.3. Resolución de problemas.....	147
2.3.1. La Policía Orientada a los Problemas (POP)	147
2.3.2. El procedimiento PANDA	150
2.3.3. La policía guiada por la inteligencia	152
2.3.4. La policía de los puntos críticos.....	154
3. La corresponsabilidad en la gestión de la seguridad: el papel de la sociedad y la seguridad privada	155
4. Resumen del modelo centrado en la ciudadanía y sus enfoques, procedimientos y métodos.....	159
Preguntas de autoevaluación	163

CAPÍTULO 7

Identificación y análisis de los problemas de seguridad.....	165
1. Detección de problemas	166
1.1. La labor de analista del delito y el policía de ba- rrio: perfiles especializados.....	166
1.2. Encuestas de victimización	168
1.3. Detección de problemas de seguridad crónicos y agudos.....	169

2.	Priorización de problemas	173
3.	Análisis del problema	175
3.1.	Una aproximación desde la Criminología Ambiental	177
3.2.	La detección de patrones espacio-temporales de inseguridad	181
4.	El futuro ya empezó: la policía predictiva	188
	Preguntas de autoevaluación	190

CAPÍTULO 8

	Implementación y evaluación de las acciones	191
1.	La prevención situacional	192
2.	Definición de una estrategia orientada al afrontamiento de un problema de seguridad	197
3.	Evaluación de la intervención: recomendaciones clave	199
4.	Ejemplos de buenas prácticas	204
4.1.	Un modelo de policía orientado a la ciudadanía, incluida la juventud.....	205
4.2.	Policía orientada a los problemas desde la equidad	206
4.3.	Un modelo de policía orientado a la ciudadanía, incluida la población inmigrante	207
4.4.	Las TICs como herramienta de comunicación entre la policía y la ciudadanía	208
5.	Algunas reflexiones finales.....	209
	Preguntas de autoevaluación	214
	Práctica de aula sobre el modelo policial orientado a la ciudadanía	215
	Referencias bibliográficas	217