

Índice General

Agradecimientos.....	11
Prólogos	13
Introducción	17

DECISIONES

1. Liderando en la ética	25
2. El arte de delegar	31
3. Una mala decisión: descuidar el activo más importante, el capital humano	35

EMOCIONES

4. Las emociones humanas fluyen en el entorno empresarial.	43
5. La felicidad, la emoción de la satisfacción y del afecto humano en el entorno laboral	49
6. Creando felicidad y afecto	55
7. Emociones y actitudes positivas	61
8. Emoción y conflicto, repercusiones sobre el bienestar laboral	69
9. Las emociones básicas nocivas como mecanismos facilitadores del malestar laboral.....	75
10. Los celos en el entorno laboral: la percepción de una amenaza	81
11. La envidia en el entorno laboral: la respuesta emocional negativa al éxito o posesión ajena.....	85

12.	La ira en el entorno laboral: la emoción expresiva del resentimiento, la furia y la irritabilidad.....	91
13.	La tristeza en el entorno laboral: el decaimiento de la moral	95
14.	El miedo en el entorno laboral: mecanismo de supervivencia y de defensa.....	99
15.	La vergüenza en el entorno laboral: sentimiento ocasionado por falta cometida, deshonra o humillación.....	105
16.	Las teorías de la emoción	107

NOCIVIDAD ORGANIZACIONAL

17.	La nocividad empresarial y la precariedad laboral, causas de sufrimiento y dolor en las personas	125
18.	Desgastes y estresores laborales.....	139
19.	Liderazgo nocivo: <i>new toxic management</i>	149

VIOLENCIA EMPRESARIAL

20.	De la violencia social a la violencia física y psíquica laboral: liderando con el mal	163
21.	La violencia laboral como origen del malestar organizacional	169
22.	La violencia psíquica en el lugar de trabajo: el acoso psicológico	179
23.	Acoso sexual en el trabajo: la dignidad humana quebrada.	209
24.	Agresores laborales, ¿los verdugos del siglo XXI?.....	227
25.	Víctimas de la violencia laboral: gritando en su silencio	235

LIDERAZGO y SEGURIDAD INTEGRAL

26.	Liderando emociones.....	243
27.	La seguridad y la salud corporativa integral en un marco de liderazgo global	259
	Bibliografía	263