

I. INTRODUCCIÓN

II. CONCEPTO DE CLÁUSULA ABUSIVA (JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)

I. Concepto

II. Criterios para apreciarla

1. Carácter No Negociado
2. Condición de Consumidor
3. Existencia de un desequilibrio importante en la relación negocial en detrimento del consumidor
4. Contraria a la buena fe

III. Marco normativo. Derecho comunitario e interno

1. Derecho de La Unión
2. Derecho Interno
3. Otras Normas Conexas

III. CLÁUSULAS ABUSIVAS Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES EN EL DERECHO EUROPEO (JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)

I. Cláusulas Abusivas y Protección Del Consumidor en la Directiva 93/13/CEE. Su transposición al Ordenamiento Español

II. Doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea sobre la Directiva 93/13/CEE

III. Control de Oficio de la Cláusulas Abusivas

IV. Principio de Contradicción y Derecho de Defensa

V. Principios de Autonomía Procesal de Efectividad y de Equivalencia

IV. EFECTOS DE LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS. NULIDAD DE PLENO DERECHO (JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)

V. CLÁUSULAS ABUSIVAS EN EL CONTRATO DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO (JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)

I. Comisiones impuestas en la contratación con consumidores

II. Cláusulas de intereses

III. Cláusulas Suelo

IV. Cláusula IRPH

- V. Cláusula de gastos del préstamo hipotecario
- VI. Cláusula de vencimiento anticipado
- VII. Cláusula de garantía de costas procesales
- VIII. Cláusula Multidivisa
- IX. Cláusula de Hipoteca Inversa

VI. CUESTIONES PROCESALES *(JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)*

- I. Prescripción o caducidad
- II. Préstamos cancelados
- III. Falta de legitimación en casos de escrituras de compraventa con subrogación de préstamo hipotecario
- IV. Defecto en el modo de proponer la demanda: Cuantía del procedimiento
- V. Condición de no consumidor
- VI. Costas procesales

VII. OTRAS PRÁCTICAS ABUSIVAS EN LOS CONTRATOS DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO *(JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)*

- I. Vinculación del Préstamo Hipotecario a la contratación de determinadas Pólizas de Seguro
 - 1. Seguro de Hogar
 - 2. Seguro de Vida
 - 3. Emisión de Seguros de Vida sin Cuestionario de Salud
 - 4. Ejecución del Bien sin dirigirse a la Garantía del Seguro de Vida
 - 5. Tarjetas Revolving y seguros asociados

VIII. VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS *(JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)*

- I. En qué supuestos puede el banco utilizar mis datos de carácter personal
- II. ¿Puede el banco acceder a la información de domiciliaciones de mi cuenta bancaria?

IX. CÓMO DEFENDERSE DE ESTAS PRÁCTICAS ABUSIVAS *(JAVIER GOLDARACENA CATALÁN, M^a LUISA MARTÍNEZ CATALÁN Y RAQUEL SARALEGUI IGLESIAS)*

- I. Procedimientos extrajudiciales de reclamación
 - 1. Servicios de atención al Cliente de La Entidad Bancaria y Aseguradora
 - 2. Servicio de atención al Cliente del Banco de España

3. Reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos de carácter Personal.

II. Procedimiento judicial

1. Acción individual

2. Acción Colectiva

3. Procedimiento declarativo de cláusulas abusivas ante una ejecución hipotecaria

X. ÍNDICE DE JURISPRUDENCIA.

Bibliografía