

# ÍNDICE

**1. INTRODUCCIÓN**

**2. LA EVOLUCIÓN Y EL DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN ESPAÑA**

**3. EL MARCO EUROPEO DE LA ADMINISTRACION ELECTRÓNICA**

**4. LOS PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (JOSÉ AURELIO GARCÍA MARTÍN, ÁNGEL ESTEBAN PAUL, CARMEN GARCÍA ROGER, JUAN JESÚS TORRES CARBONELL Y MARISA MARTÍNEZ PÉREZ)**

**5. LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES**

**6. LOS CANALES Y LOS INSTRUMENTOS DE LA RELACIÓN ELECTRÓNICA**

**7. LA IDENTIFICACIÓN Y LA FIRMA ELECTRÓNICA**

**8. LOS ASPECTOS INSTRUMENTALES DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

**9. LA INTEROPERABILIDAD**

**10. LA SEGURIDAD**

**11. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA CENTRADA EN EL USUARIO**

**12. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y GOBIERNO ABIERTO**

**13. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y POLÍTICA ECONÓMICA**

**14. LA ADMINISTRACIÓN COLABORATIVA**

**BIBLIOGRAFÍA**

**NORMATIVA.**