

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. LA EVOLUCIÓN Y EL DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN ESPAÑA

3. EL MARCO EUROPEO DE LA ADMINISTRACION ELECTRÓNICA

4. LOS PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (JOSÉ AURELIO GARCÍA MARTÍN, ÁNGEL ESTEBAN PAUL, CARMEN GARCÍA ROGER, JUAN JESÚS TORRES CARBONELL Y MARISA MARTÍNEZ PÉREZ)

5. LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

6. LOS CANALES Y LOS INSTRUMENTOS DE LA RELACIÓN ELECTRÓNICA

7. LA IDENTIFICACIÓN Y LA FIRMA ELECTRÓNICA

8. LOS ASPECTOS INSTRUMENTALES DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

9. LA INTEROPERABILIDAD

10. LA SEGURIDAD

11. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA CENTRADA EN EL USUARIO

12. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y GOBIERNO ABIERTO

13. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y POLÍTICA ECONÓMICA

14. LA ADMINISTRACIÓN COLABORATIVA

BIBLIOGRAFÍA

NORMATIVA.