
SUMARIO

PRESENTACIÓN	XV
------------------------	----

PARTE I

NUEVAS TECNOLOGÍAS Y SEGURO

CAPÍTULO I. INSURTECH: INNOVATION IN PRODUCTION, DISTRIBUTION, GOVERNANCE AND SUPERVISION IN THE INSURANCE MARKET, <i>Sara Landini</i>	3
1. INSURTECH	3
2. IMPACT ON PRODUCTION	5
3. IMPACT ON DISTRIBUTION	8
4. IMPACT ON GOVERNANCE	10
5. IMPACT ON SUPERVISION	11
6. OPEN INSURANCE	11
7. SOME CONCLUSIONS	14
CAPÍTULO II. CIBERRIESGOS Y SU ASEGURAMIENTO: LINEAMENTOS CONTRACTUALES, <i>Rafael Illescas</i>	17
1. PLANTEAMIENTO	17
2. LOS CIBERRIESGOS	18
3. EL ASEGURAMIENTO	21
CAPÍTULO III. <i>BIG DATA</i> , <i>BLOCKCHAIN</i> Y ALGORITMOS Y SU REPERCUSIÓN EN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS, <i>Joaquín Alarcón Fidalgo</i>	27
1. EL ESCENARIO ACTUAL	27
2. <i>BIG DATA</i>	32
3. <i>BLOCKCHAIN</i> O LA CADENA DE BLOQUES	34
4. <i>SMART CONTRACTS</i>	37
5. LOS ALGORITMOS	39
CAPÍTULO IV. EL MERCADO DIGITAL DE SEGUROS, <i>Félix Benito Osma</i>	43
1. LOS MERCADOS DIGITALES Y SU DERECHO EN LA UNIÓN EUROPEA	43

2. EL MERCADO DIGITAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS	47
3. EL MERCADO DIGITAL DE SEGUROS	54
4. EL DERECHO DE SEGUROS EN UN MERCADO DIGITAL	55
5. LA TRANSPARENCIA EN EL MERCADO DIGITAL DE SEGUROS	65
6. BIBLIOGRAFÍA	70

CAPÍTULO V. LAS PROPUESTAS REGULATORIAS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA UNIÓN EUROPEA Y SUS IMPLICACIONES JURÍDICAS EN EL CONTRATO DE SEGURO, *Pablo Girgado Perandones*

1. INTRODUCCIÓN.	73
2. LAS PROPUESTAS COMUNITARIAS DE REGULACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)	75
3. LAS IMPLICACIONES JURÍDICAS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN EL DERECHO DEL SEGURO	89
4. BIBLIOGRAFÍA	93

PARTE II

GOBERNANZA Y DISTRIBUCIÓN

CAPÍTULO VI. REQUISITOS EN EL DISEÑO, APROBACIÓN Y CONTROL DE PRODUCTOS DE SEGURO Y EN MATERIA DE GOBERNANZA (a propósito del artículo 185 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero), *Pablo Martínez-Gijón Machuca*

1. INTRODUCCIÓN.	97
2. EL «PERCORSO» LEGISLATIVO HASTA LA APROBACIÓN DEL ARTÍCULO 185 DEL REAL DECRETO-LEY 3/2020, DE 4 DE FEBRERO	101
3. EL ÁMBITO SUBJETIVO: LOS DISEÑADORES DE PRODUCTOS DE SEGUROS	104
4. EL ÁMBITO OBJETIVO: GOBERNANZA Y PRODUCTOS DE SEGURO	107
5. RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE CONTROL Y GOBERNANZA.	119
6. CONCLUSIONES.	121
7. BIBLIOGRAFÍA.	122

CAPÍTULO VII. EL RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS VENTAS COMBINADAS Y VINCULADAS EN EL ÁMBITO DE LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS, *Rafael La Casa*

1. EL NUEVO MARCO LEGAL DE LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS	123
2. EL RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS VENTAS COMBINADAS Y VINCULADAS EN EL ÁMBITO DE LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS	124
3. EL CONTRATO DE SEGURO COMO PRODUCTO PRINCIPAL RESPECTO DE SERVICIOS O PRODUCTOS AUXILIARES DISTINTOS DE LOS SEGUROS	128
4. EL CONTRATO DE SEGURO COMO PRODUCTO AUXILIAR A UN BIEN O SERVICIO QUE NO SEA DE SEGUROS	131
5. LAS ESPECÍFICAS OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN A CARGO DEL DISTRIBUIDOR DE SEGUROS EN LAS VENTAS COMBINADAS Y VINCULADAS	140
6. EL CONTROL ADMINISTRATIVO SOBRE LAS PRÁCTICAS DE VENTAS COMBINADAS Y VINCULADAS	144
7. LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS EN EL CASO DE VENTAS COMBINADAS Y VINCULADAS.	146
8. BIBLIOGRAFÍA	147

CAPÍTULO VIII. LA DISTRIBUCIÓN DE LOS <i>PRODUCTOS DE INVERSIÓN BASADOS EN SEGUROS</i> , <i>Miguel Iribarren</i>	149
1. INTRODUCCIÓN.	149
2. CONTRATO DE SEGURO O PRODUCTO DE INVERSIÓN.	150
3. RÉGIMEN JURÍDICO DE LA DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN BASADOS EN SEGUROS	153
4. LOS CONFLICTOS DE INTERESES.	155
5. EXIGENCIAS INFORMATIVAS (Y RELACIONADAS CON EL ASESORAMIENTO) EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS PIBS	160
6. CLIENTES PROFESIONALES Y VENTAS EN EJECUCIÓN	168
CAPÍTULO IX. PARTICIPACIONES DE CAPITAL EN SOCIEDADES DE AGENCIA Y CO-REDURÍA DE SEGUROS: ESPECIAL REFERENCIA A LAS PARTICIPACIONES DE O EN ENTIDADES ASEGURADORAS, <i>Covadonga Díaz Llavona</i>	171
1. ANTECEDENTES INMEDIATOS DEL RÉGIMEN VIGENTE.	171
2. EXIGENCIAS DE CONTROL E INFORMACIÓN RESPECTO DE LA ESTRUCTURA DE CAPITAL DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS EN ESPAÑA	173
CAPÍTULO X. LA DIVERSIDAD EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS COMO MECANISMO DE SOSTENIBILIDAD DEL GOBIERNO CORPORATIVO, <i>Juan Pablo Gonzales Bustos</i>	191
1. INTRODUCCIÓN.	191
2. EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	192
3. EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	200
4. ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS.	204
5. CONCLUSIONES	212
6. BIBLIOGRAFÍA	213

PARTE III

TRANSPARENCIA Y COMPETITIVIDAD

CAPÍTULO XI. OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y NORMAS DE CONDUCTA, <i>María Jesús Peñas Moyano</i>	217
1. INTRODUCCIÓN.	217
2. LA OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN COMO PRINCIPIO BÁSICO DE LA NORMATIVA DE DISTRIBUCIÓN	218
3. GARANTÍA DEL NIVEL DE PROTECCIÓN CUALQUIERA QUE SEA EL CANAL A TRAVÉS DEL CUAL SE ADQUIERA EL PRODUCTO DE SEGURO	219
4. DIFERENCIAS EN LA FORMA DE OFRECER LA INFORMACIÓN.	227
5. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN	230
6. DOCUMENTO DE INFORMACIÓN PREVIA	232
7. NORMAS DE CONDUCTA Y OTRAS NORMAS QUE RECOGE EL TEXTO CON ESTA CONSIDERACIÓN.	236
8. BIBLIOGRAFÍA	239
CAPÍTULO XII. MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS SEGUROS PRIVADOS, <i>Juan Bataller Grau</i>	241
1. INTRODUCCIÓN.	241

2. LA LEY DE SUPERVISIÓN Y SOLVENCIA DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS Y REASEGURADORAS.	242
3. LA REGULACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS	243
4. EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y EL DEFENSOR DEL CLIENTE	245
5. EL PROCEDIMIENTO PERICIAL DEL ART. 38 DE LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.	248
6. ARBITRAJE	256
7. ARBITRAJE DE CONSUMO	258
8. LA MEDIACIÓN	258
9. LA JURISDICCIÓN VOLUNTARIA.	259
10. CONCLUSIONES.	259
11. BIBLIOGRAFÍA	259

CAPÍTULO XIII. LA DISCRIMINACIÓN DE LOS ASEGURADOS EN EL PRECIO DEL CONTRATO FIJADO CON USO DEL <i>BIG DATA</i> , <i>María Luisa Muñoz Paredes</i>	263
1. MÁS INFORMACIÓN PARA LAS ASEGURADORAS Y MEJOR PRECISIÓN DEL RIESGO.	263
2. ESPECIALES RIESGOS DE DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE PRECIOS EN EL SEGURO LIGADOS AL <i>BIG DATA</i>	268
3. MEDIDAS DIRIGIDAS A EVITAR LA DISCRIMINACIÓN DE LOS ASEGURADOS Y EL AUMENTO DE INASEGURABLES	281
4. MEDIDAS DE TRANSPARENCIA	286
5. BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTOS	294

CAPÍTULO XIV. ALGUNOS IMPACTOS, DE LA «CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES», PARA LA TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN CHILE, <i>Marcelo Barrientos Zamorano</i>	297
1. DESAFÍOS JURÍDICOS PROGRESIVOS DEL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN CHILENA	298
2. LA PREVALENCIA DEL DETERIORO COGNITIVO EN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS Y DURANTE SU VIGENCIA	305
3. ALGUNOS PROBLEMAS QUE PLANTEA EL ENVEJECIMIENTO DE LOS ASEGURADOS DE ACUERDO A LA MANERA EN QUE SE CONTRATA EN LA ACTUALIDAD UN SEGURO EN CHILE	315
4. CONCLUSIONES.	324
5. BIBLIOGRAFÍA	325

CAPÍTULO XV. LA EXTERNALIZACIÓN DE LAS ENTIDADES DE SEGUROS Y REASEGUROS A PROVEEDORES DE SERVICIOS EN LA NUBE, <i>Javier Vercher Moll</i>	327
1. LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DE SEGUROS Y REASEGUROS Y SU EXTERNALIZACIÓN	327
2. LA EXTERNALIZACIÓN EN LA NUBE Y LOS RIESGOS QUE CONLLEVA	329
3. CONTENIDO DE LAS DIRECTRICES	331
4. CONTENIDO DEL CONTRATO DE EXTERNALIZACIÓN.	332
5. BIBLIOGRAFÍA	338

PARTE IV

PROTECCIÓN DEL CLIENTE

CAPÍTULO XVI. HACIA UNA DESINTERMEDIACIÓN MATIZADA Y EL REFORZAMIENTO DE CIERTOS DEBERES, <i>Abel B. Veiga Copo</i>	341
1. INTRODUCCIÓN	341

2. INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN BASADOS EN SEGUROS.	358
3. INFORMACIÓN, IDONEIDAD Y ADECUACIÓN. HACIA LA PRODUCTS OVERSIGHT GOVERNANCE. LA DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN VINCULADOS A UN SEGURO.	368

CAPÍTULO XVII. MECANISMOS DE PROTECCIÓN DEL ASEGURADO EN TANTO QUE PARTE DÉBIL DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL EN EL MARCO DEL DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO, <i>Hilda Aguilar Grieder</i>	389
---	-----

1. PROTECCIÓN DEL ASEGURADO EN EL ÁMBITO DEL DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO: CONSIDERACIONES GENERALES.	389
2. PROTECCIÓN DEL ASEGURADO EN LA ESFERA DEL DERECHO PROCESAL CIVIL INTERNACIONAL EUROPEO	393
3. PROTECCIÓN DEL ASEGURADO EN SEDE DEL DERECHO APLICABLE EN EL MARCO DE LA UNIÓN EUROPEA	407
4. BIBLIOGRAFÍA	414

CAPÍTULO XVIII. TARIFAS TELEMÁTICAS NO CONTEXTO DO CONTRATO DE SEGURO, <i>Maria Inês de Oliveira Martins</i>	415
--	-----

1. TARIFAS TELEMÁTICAS NO CONTRATO DE SEGURO: O SEU CONTEXTO PRÁTICO	415
2. TARIFAS TELEMÁTICAS NO CONTRATO DE SEGURO: O SEU ENQUADRAMENTO JURÍDICO.	418
3. PRINCIPAIS CONCLUSÕES	437
4. BIBLIOGRAFIA	438

CAPÍTULO XIX. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA DEL SEGURO: LA PROTECCIÓN DEL CLIENTE DURANTE LA FORMACIÓN DEL CONTRATO, <i>Irene Córdoba Mochales</i>	441
---	-----

1. INTRODUCCIÓN	441
2. RÉGIMEN JURÍDICO	442
3. EL CONCEPTO DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA.	443
4. LA EQUIVALENCIA CON LA CONTRATACIÓN TRADICIONAL	444
5. EL PROCESO DE CONTRATACIÓN: FASES DE LA FORMACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO	446
6. BIBLIOGRAFÍA	454

PARTE V

SEGURO MARÍTIMO, RESPONSABILIDAD Y BREXIT

CAPÍTULO XX. PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA SENTENCIA DEL TRIBUNAL SUPREMO FRENTE AL CLUB P&I DEL BUQUE «PRESTIGE» EN EL REINO UNIDO, <i>Eliseo Sierra Noguero</i>	457
--	-----

1. ANTECEDENTES DE HECHO Y JUDICIALES EN ESPAÑA Y EN EL REINO UNIDO DEL CASO PRESTIGE	457
2. SOLICITUD DE EJECUCIÓN DE LA STS EN EL REINO UNIDO. OPOSICIÓN DEL CLUB P&I EN BASE A RESOLUCIÓN JUDICIAL PREVIA DE EJECUCIÓN DE LAUDO ARBITRAL. CUESTIÓN PREJUDICIAL ANTE EL TJUE	461
3. RÉGIMEN JURÍDICO	464
4. SOBRE SI LA EJECUCIÓN JUDICIAL DE UN LAUDO ARBITRAL ES UNA RESOLUCIÓN EX ART. 34(3) REGLAMENTO 44/2001 IDÓNEO PARA IMPEDIR EL RECONOCIMIENTO DE UNA RESOLUCIÓN EXTRANJERA DICTADA DENTRO DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN MATERIAL DEL REGLAMENTO 44/2001. PRINCIPIO DE CONFIANZA MUTUA	467
5. LIBRE CIRCULACIÓN DE RESOLUCIONES Y PRINCIPIO DE CONFIANZA MUTUA	473

6. SOBRE SI CABE Oponer el principio de la cosa juzgada y/o la inconciliabilidad de resoluciones en el motivo de orden público interno del art. 34(1) Reglamento 44/2001 para denegar el reconocimiento de una resolución extranjera	474
7. CONCLUSIONES	478

CAPÍTULO XXI. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR CLC:

¿ES POSIBLE SUPRIMIRLA, EN ALGÚN CASO?, <i>José Luis García-Pita y Lastres</i>	481
1. LOS TÉRMINOS DEL PROBLEMA Y LOS SUPUESTOS SOSPECHOSOS O EL JUEGO PERVERSO DEL SISTEMA DE LIMITACIÓN, Y LOS ASEGURADORES	481
2. ARGUMENTOS BASADOS EN LA NORMATIVA DE ORDENACIÓN DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS Y ARGUMENTOS BASADOS EN LA NORMATIVA DE ORDENACIÓN DE LA MARINA MERCANTE	496
3. ARGUMENTOS BASADOS EN LAS NORMAS GENERALES SOBRE CONTRATOS	501
4. ARGUMENTOS BASADOS EN LA APLICACIÓN Y EFICACIA GENERAL DE LAS NORMAS JURÍDICAS Y LA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE TRATADOS INTERNACIONALES.	504

CAPÍTULO XXII. EL SEGURO ANTE DOS TSUNAMIS SUCESIVOS. EL BREXIT Y LA COVID, *Alberto J. Tapia Hermida*.

1. LAS TRES OLAS QUE HAN ARRASADO EL SISTEMA FINANCIERO Y EL MERCADO ASEGURADOR EN LOS ÚLTIMOS DOCE AÑOS.	525
2. BREXIT Y SEGURO	527
3. COVID-19 Y SEGURO	530
4. CONCLUSIONES Y CONSECUENCIAS: EL IMPACTO DE LAS DOS MEGATENDENCIAS DE LA REGULACIÓN FINANCIERA EN EL SEGURO.	546

PARTE VI

PANDEMIA Y SEGURO

CAPÍTULO XXIII. ¿ES APLICABLE A LOS CONTRATOS DE SEGURO DE AUTOMÓVILES LA DOCTRINA JURISPRUDENCIAL SOBRE LA REGLA *REBUS SIC STANTIBUS*?, *Francisco Javier Tirado Suárez*.

1. INTRODUCCIÓN.	551
2. LAS DISTINTAS COBERTURAS INCLUIDAS EN LA PÓLIZA COMBINADA DEL SEGURO DE AUTOMÓVILES EN LA PRAXIS ESPAÑOLA	555
3. EL SINALAGMA DEL CONTRATO DE SEGURO Y LAS VICISITUDES DEL RIESGO.	559
4. LAS SOLUCIONES EN ORDEN A EVITAR EL ENRIQUECIMIENTO SIN CAUSA DEL ASEGURADOR.	561
5. LA SOLUCIÓN AL CAMBIO DE LAS CIRCUNSTANCIAS CONTRACTUALES A CAUSA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19	563
6. CONSIDERACIONES FINALES	564
7. BIBLIOGRAFÍA	565

CAPÍTULO XXIV. EXIGENCIAS Y NECESIDADES DEL TOMADOR EN LA ERA POST-COVID-19, *Álvaro Requeijo Torcal*.

1. INTRODUCCIÓN.	569
2. AGILIDAD EN LA CONTRATACIÓN	573
3. PERSONALIZACIÓN DE LAS COBERTURAS.	579
4. ESTABLECIMIENTO DE COBERTURAS DINÁMICAS	583
5. BIBLIOGRAFÍA	587

CAPÍTULO xxv. INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA TRANSPARENCIA DE LAS EMPRESAS ASEGURADORAS Y SUS CONTRATOS DE SEGURO, <i>María Jose Otazu Serrano</i>	589
1. INTRODUCCION.	589
2. COVID-19, TRANSPARENCIA Y EMPRESAS ASEGURADORAS	590
3. NORMAS DE TRANSPARENCIA REFERENTES A LAS EMPRESAS ASEGURADORAS EN EL CONTRATO DE SEGURO	596
4. INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA TRANSPARENCIA DE LAS EMPRESAS ASEGURADORAS	599
5. BIBLIOGRAFIA	605
CAPÍTULO xxvi. LA POSIBLE VARIACIÓN DE LA PRIMA DEL CONTRATO DE SEGURO COMO CONSECUENCIA DE LA DECLARACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA, <i>Sheila Alberti Pina</i>	607
1. INTRODUCCIÓN.	607
2. LA PRIMA	608
3. EL RIESGO	608
4. LA AGRAVACIÓN DEL RIESGO	609
5. LA DISMINUCIÓN DEL RIESGO	613
6. APLICACIÓN DE LA CLÁUSULA «REBUS SIC STANTIBUS»	615
7. CONCLUSIONES.	617
8. BIBLIOGRAFÍA	619
CAPÍTULO xxvii. INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL Y EL ROL DEL SEGURO EN LA ERA COVID, <i>María Gómez Santos</i>	621
1. ESTRATEGIA NACIONAL EN APOYO A LA INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL.	621
2. EL IMPACTO DE LA CRISIS DE LA COVID-19 EN LOS RIESGOS DE INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL	627
3. CONCLUSIONES	638
4. BIBLIOGRAFÍA	638