

# ÍNDICE

## **Pandemia y consumo. Contexto normativo. ¿Tutela del consumidor ante las circunstancias sobrevenidas por la pandemia?**

- I. El deseable (no obligatorio) mantenimiento del contrato
- II. Mantenimiento del contrato, *ma non troppo*
- III. Nuevos plazos para la resolución en perjuicio del consumidor
- IV. La indebida deducción de gastos por el empresario y el reembolso al usuario
- V. Modo de ejercicio de la resolución contractual

## **Síntesis del ejercicio procesal y fundamentos sustantivos para la reclamación. Pautas para la elaboración de una demanda**

- I. Jurisdicción y competencia
- II. Capacidad y legitimación
- III. Postulación y representación
- IV. Procedimiento. Acumulación de acciones, copias de escritos, documentos y traslado. Cuantía
- V. Fondo
  1. Principio *pro consummatore*
  2. Protección de los intereses económicos de los consumidores
  3. Fuerza mayor e imposibilidad de cumplimiento
  4. *Rebus sic stantibus et aliquo de novo non emergentibus*
  5. Contratación puntual: viajes combinados, transporte aéreo, alojamientos, bodas o acontecimientos puntuales similares
    - A) Viajes combinados
    - B) Transporte aéreo
    - C) Alojamientos, bodas u otros acontecimientos puntuales similares
  6. Contratos de tracto sucesivo
  7. La polémica entrega de bonos
  - 8 Defensa del consumidor en conflictos derivados de la contratación en época de COVID-19
- VI. De la posible concurrencia de contratos vinculados
- VII. Valoración de la prueba
- VIII. Intereses
- IX. Costas

## **COVID y prácticas abusivas. Control judicial y administrativo**

### **Formularios orientadores**

- I. Comunicación de resolución de viaje por COVID-19
- II. Demanda de reclamación de cantidad en transporte aéreo por pandemia por COVID-19
- III. Demanda de reclamación de cantidad en viaje combinado por pandemia por COVID-19
- IV. Demanda de reclamación de cantidad por cancelación de evento derivado de la pandemia por COVID-19

### **Referencias bibliográficas**