

# ÍNDICE

## PONENCIAS

### LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA

RAQUEL CASTILLEJO MANZANARES

#### I.Servicios de resolución de disputas

#### II.Resolución de conflictos en línea

#### III.Procedimiento de mediación por medios electrónicos en España

#### IV.Interacción personal en la resolución de conflictos

#### V.Adaptabilidad al supuesto concreto de los métodos tradicionales y en línea

### LA TRASPOSICIÓN AL ORDENAMIENTO ESPAÑOL DE LA DIRECTIVA 2019/771, 20 MAYO 2019, RELATIVA A DETERMINADOS ASPECTOS DE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA DE BIENES

JOSÉ RAMÓN DE VERDA Y BEAMONTE / GONZALO MUÑOZ RODRIGO

#### I.Consideraciones preliminares

#### II.Breve recorrido histórico

#### III.La regulación sobre la compraventa de bienes de consumo hasta el momento

*1.Del saneamiento por vicios ocultos al deber de conformidad*

*2.La regulación de los remedios jurídicos ante la falta de conformidad en el TRLGDCU*

#### IV.La reforma del TRLGDCU por la Directiva 2019/771

*1.La conformidad en la Directiva 2019/771*

1.1.Los requisitos subjetivos de conformidad

1.2.Los requisitos objetivos de conformidad

1.3.La conformidad jurídica

1.4.La facultad de suspender el pago del precio mientras se lleva a cabo la puesta en conformidad

*2.Persistencia matizada en la jerarquización de los remedios*

2.1.El desconcertante nuevo art. 117 TRLGDCU

2.2.La opción del comprador entre la sustitución y la reparación: de la desproporcionalidad relativa a la desproporcionalidad absoluta

2.3.La gratuidad de la puesta en conformidad

2.4.Transcurso de un plazo razonable y la puesta de conformidad “sin mayores convenientes”

*3.Los remedios subsidiarios*

3.1.La posibilidad de acudir a los remedios subsidiarios

3.2.La facultad de resolver el contrato

3.3.Que la falta de conformidad no sea de escasa entidad para poder resolver el contrato

3.4.La configuración de la resolución del contrato en el TRLGDCU

3.5.La reducción del precio

*4.El ejercicio de los derechos por el consumidor y usuario*

4.1.Plazo de garantía y presunción de la falta de conformidad

- 4.2.Plazo de prescripción y notificación de la falta de conformidad
- 4.3.Garantía comercial y servicio postventa
- 4.4.La responsabilidad de las plataformas digitales

## **LA IDENTIFICACIÓN Y EL JUICIO DE CAPACIDAD EN LA INTERVENCIÓN NOTARIAL A DISTANCIA**

JOSÉ CARMELO LLOPIS BENLLOCH

### **I.Introducción**

- 1.La identificación notarial de los otorgantes antes del Reglamento Notarial*
- 2.La identificación en la ley y en el Reglamento Notarial*
- 3.Los medios de identificación electrónicos*
- 4.La posición del Notariado en relación con la firma e identificación electrónica*

### **II.La creación de la Sede Electrónica Notarial**

- 1.La importancia de la Ley 24/2001, de 27 de diciembre*
- 2.El Notariado ante el reto digital tras el año 2001*
- 2.1.Red Privada Notarial (RENO)
- 2.2.SIC y SIGNO
- 2.3.Firma electrónica
- 2.4.Agencia Notarial de Certificación (ANCERT)

### **III.La apertura de la sede electrónica notarial a los ciudadanos**

- 1.La neutralidad tecnológica en el artículo 17 bis de la Ley Orgánica del Notariado*
- 2.La trascendencia actual del artículo 17 bis*
- 3.La incidencia de la situación de alarma en los años 2020 y 2021*
- 3.1.Medidas de flexibilización aplicables a las personas jurídicas de Derecho privado
- 3.2.La propuesta del Consejo General del Notariado
- 3.3.La Ley 3/2020, de 18 de septiembre
- 3.4.Portal Notarial del Ciudadano

### **IV.La Directiva 2019/1151 y la actuación digital del notario**

- 1.Recapitulación*
- 2.El esquema de la Directiva 2019/1151*
- 3.Las cuatro fases del control preventivo notarial*

### **V.Las cuatro fases de la actuación digital del notario**

- 1.Identificación técnica*
- 1.1.Conceptos de identificación y autenticación
- 1.2.Medios de identificación admitidos
- 1.3.Reflejo en el instrumento público
- 2.Identificación jurídica: juicio de identificación*
- 2.1.Concepto de juicio de identificación
- 2.2.Requisitos del juicio de identificación
- 2.3.Medios de identificación con nivel de seguridad alto
- 2.4.Reflejo en el instrumento público
- 3.Juicio de capacidad*
- 3.1.Concepto de juicio de capacidad

3.2.La capacidad en los certificados electrónicos

4.Firma

## **VI.Cuestiones finales**

1.Revisión del Reglamento EIDAS

2.Identidades digitales sobre blockchain

## **LAS NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: REFLEXIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA**

MARÍA ISABEL RIVAS CASTILLO

### **I.La esencialidad de las notificaciones administrativas**

1.La notificación como requisito de eficacia de los actos administrativos

2.Dos caras de una misma moneda: la notificación como deber y como garantía

### **II.Algunas cuestiones de base en las notificaciones de la LPAC**

1.Medios que deberán ser utilizados por las Administraciones públicas para llevar a cabo las notificaciones

1.1.El impulso de las nuevas tecnologías en la Ley de Procedimiento tras la Constitución de 1978 y el uso de medios electrónicos

1.2.La consagración del derecho a relacionarse con las Administraciones públicas a través de diferentes medios electrónicos

1.3.Los medios de notificación en la Ley 39/2015: de la carta convencional a la pantalla digital

2.Sujetos obligados a relacionarse por medios electrónicos con la AP: del derecho al deber

### **III.Componentes esenciales de las notificaciones realizadas por medios electrónicos**

1.Elementos básicos de las notificaciones administrativas

2.Especial atención al aviso del artículo 41.6 de la LPAC

3.El rechazo de las notificaciones electrónicas: ¿cómo se ha articulado por el legislador en sintonía con la tecnología?

4.Las notificaciones a través de medios electrónicos y la sucesión de personas físicas o jurídicas en el ámbito de la Administración General del Estado

## **EL USO DEL MEDIO ELECTRÓNICO POR LOS CIUDADANOS ANTE LA ADMINISTRACIÓN: DIFICULTADES TECNOLÓGICAS EN SUS ACTOS DE COMUNICACIÓN Y GARANTÍAS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO**

MANUEL JESÚS ROZADOS OLIVA

### **I.Introducción**

### **II.Breve apunte sobre algunos aspectos del desarrollo de la administración electrónica**

1.Luces y sombras en la implantación de la relación electrónica entre ciudadanos y Administraciones Públicas: algunos datos sobre los problemas reales de la brecha digital

2.El acceso al medio electrónico para la comunicación entre el interesado y la Administración: la tecnología como obstáculo y su discutible prevalencia sobre la normativa administrativa básica

### **III.La presentación de solicitudes por vía telemática y sus problemas prácticos**

1.La subsanación de la solicitud

1.1.La presentación no electrónica cuando se está obligado a ello

1.2.El error en la presentación de la solicitud

1.3.La incorporación de nuevos documentos a una solicitud formulada electrónicamente

2.La cumplimentación de la solicitud

- 2.1.El impedimento de su presentación ante la falta de datos y/o documentos: el discutible bloqueo informático
- 2.2.Las limitaciones de espacio en el formulario electrónico: textos y documentos anexos

## **COMUNICACIONES**

### **ENTORNOS VIRTUALES EN EL PROCESO PENAL: LA CONFORMIDAD EN EL PROCEDIMIENTO ABREVIADO**

ANDRÉS FCO. ÁLVAREZ MEDIALDEA

#### **I.Introducción**

#### **II.Regulación legal de la presencia telemática**

#### **III.Conformidad telemática**

#### **IV.Conclusiones**

### **EL CONSENTIMIENTO PARA LAS INTERACCIONES POR VOZ EN LOS CONTRATOS DE SUMINISTRO DE CONTENIDOS Y SERVICIOS DIGITALES**

JULIA AMMERMAN YEBRA

#### **I.Introducción: la voz como derecho de la personalidad y como dato de carácter personal**

#### **II.Las cláusulas relativas a los “datos de voz”**

#### **III.El consentimiento para el tratamiento de los datos de voz en el seno de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales**

#### **IV.La revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos de voz**

#### **V.Breve conclusión**

### **VALIDEZ DE LAS CLÁUSULAS DE ELECCIÓN DE FORO EN LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA INTERNACIONAL**

ÁNGEL MARÍA BALLESTEROS BARROS

#### **I.Introducción**

*1.Aproximación a la cuestión*

*2.Cláusulas de elección de foro*

#### **II.Acuerdos en contratos comerciales electrónicos (B2B) a favor de Estados miembros**

*1.Cláusula de sumisión expresa en favor de tribunales de la Unión Europea*

*2.Requisitos de validez formal*

*3.Requisitos de validez material*

#### **III.Acuerdos en contratos comerciales (B2B) a favor de Estados terceros**

*1.Cláusula de sumisión expresa en favor de tribunales de Estados terceros*

*2.Régimen convencional*

2.1.Convenio de La Haya de 30 de junio de 2005

2.2.Convenio de Lugano de 2007

*3.Régimen autónomo*

3.1.Requisitos de validez formal

3.2.Requisitos de validez material

#### **IV.Acuerdos en contratos electrónicos celebrados con consumidores (B2C)**

1.*Contratos B2C electrónicos*

2.*Limitación de los acuerdos de elección de foro en contratos B2C*

#### **TESTAMENTO DIGITAL. MITO O REALIDAD**

MARÍA ELENA COBAS COBIELLA

**I.Estado de la cuestión**

**II.Remodelación del derecho de sucesiones. Una necesidad**

**III.Testamento digital. Mito o realidad**

**IV.A modo de conclusión**

#### **RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS: A PROPÓSITO DEL ASUNTO OBERDORF V. AMAZON**

IGNACIO FERNÁNDEZ CHACÓN

**I.Dificultades de imputación a los *e-marketplaces* de los daños causados por productos defectuosos**

**II.Catalogación como vendedores de los *e-marketplaces* en la jurisprudencia norteamericana**

**III.Perspectivas regulatorias del Derecho europeo en materia de responsabilidad de las plataformas**

#### **ALGUNAS DEBILIDADES Y CUESTIONES PENDIENTES PARA LA INSTAURACIÓN EFECTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

LIDIA GARCÍA MARTÍN

**I.Introducción**

**II.Un apunte al régimen normativo de la Administración electrónica**

**III.Algunas cuestiones sobre la implantación de la Administración electrónica**

**IV.Reflexión final**

#### **PROBLEMÁTICA DE TESTAR MEDIANTE MEDIOS DIGITALES EN TIEMPOS DE EPIDEMIA: ANÁLISIS, DE *LEGE LATA* Y DE *LEGE FERENDA*, DE LA MODERNIZACIÓN DE LAS FORMAS TESTAMENTARIAS**

MANUEL ÁNGEL GÓMEZ VALENZUELA

**I.Introducción**

**II.El testamento como un acto o negocio jurídico *ad solemnitatem***

**III.Notas del testamento en peligro de muerte y en epidemia**

1.*Caracteres comunes*

2.*Diferencias entre ambas formas extraordinarias de testar*

**IV.Discusión en torno a la modernización de las formas de otorgar testamento**

1.*Problemas que plantea concebir el testamento ológrafo como alternativa en tiempo de epidemia*

2.*Principio favor testamenti v. forma ad solemnitatem*

## **EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN INTERNET: CON REFERENCIA ESPECÍFICA A LOS DATOS DE PERSONAS VULNERABLES**

JAVIER MARTÍNEZ CALVO

### **I.Introducción**

### **II.Marco legal: la normativa nacional y europea de protección de datos personales**

### **III.El consentimiento para el tratamiento de datos personales en internet**

### **IV.El consentimiento para el tratamiento de los datos de menores de edad**

### **V.El consentimiento para el tratamiento de los datos de personas con discapacidad**

### **VI.La revocación del consentimiento**

## **EL CONSENTIMIENTO A LA CESIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LA RED POR PARTE DE LOS MENORES DE EDAD Y LOS SUJETOS DISCAPACITADOS**

ELISABETTA MAZZILLI

### **I.Introducción**

### **II.El consentimiento prestado por menores**

*1.La edad mínima*

*2.La madurez del menor*

*3.Los “esfuerzos razonables” del responsable del tratamiento*

*4.La libertad en la prestación del consentimiento*

### **III.Naturaleza no contractual del consentimiento al tratamiento de los datos personales**

### **IV.El consentimiento prestado por los discapacitados**

*1.La naturaleza de la cuestión y referencias legales*

*2.La nueva capacidad jurídica: un concepto omnicomprendivo*

*3.Las medidas de apoyo*

*3.1.La determinación de las medidas*

*3.2.La indeterminación de las medidas: soluciones*

*4.Consideraciones acerca de la autonomía decisional de los sujetos discapacitados*

### **V.Posibles perjuicios derivados de la prestación del consentimiento fuera de los casos permitidos**

### **VI.Conclusión**

## **LA IDENTIDAD ELECTRÓNICA COMO ELEMENTO ESENCIAL PARA LA REALIZACIÓN DE UNA E-DECLARACIÓN DE VOLUNTAD**

ANTONIO MERCHÁN MURILLO

### **I.Introducción**

### **II.La identidad digital y la firma electrónica**

### **III.La necesidad de identificar al tercero en la transacción electrónica**

### **IV.La confianza y la identidad digital en la declaración de voluntad**

### **V.Conclusión**

# **APROXIMACIÓN A LA TRANSMISIÓN MORTIS CAUSA EN EL PATRIMONIO DIGITAL**

MARÍA DOLORES MORENO MARÍN

## **I.Introducción**

### **II.Aproximación a la transmisibilidad “mortis causa” en el patrimonio digital**

- 1.La identidad y patrimonio digitales: ¿herencia digital?*
- 2.Instrumentos para la disposición sucesoria del patrimonio digital y la gestión post mortem de los datos personales*

### **III.Referencia al estado de la cuestión en el marco normativo español**

- 1.La Ley 10/2017, de 27 de junio, de las voluntades digitales y de modificación de los Libros Segundo y cuarto del Código Civil de Cataluña*
- 2.La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales*

## **IV.Conclusiones**

# **EL CONSENTIMIENTO EN LA CONTRATACIÓN EXPRESADO MEDIANTE LA FIRMA EN PANTALLA**

MARÍA JOSE OTAZU SERRANO

## **I.Introducción**

### **II.Regulación positiva**

- 1.Normativa estatal*
- 2.Normativa autonómica*
- 3.Normativa Unión Europea*

### **III.Contratación**

- 1.Normativa estatal*
- 2.Elementos esenciales*

### **IV.Consentimiento**

- 1.Distintas clases de firma*
  - 1.1.Manuscrita*
  - 1.2.Biométrica*
  - 1.3.Firma electrónica*
- 2.Validez y eficacia del consentimiento expresado mediante firma en pantallas*
- 3.En particular, la contratación bancaria, nuevas tecnologías, transparencia y protección del cliente*
  - 3.1.Contratación a través de web*
  - 3.2.Contratación mediante firma en pantalla digital*
  - 3.3.Protección del Cliente bancario*

## **V.Conclusiones**

# **EL DERECHO DE SUCESIONES EN CLAVE DIGITAL. ALGUNAS CONSIDERACIONES A PROPÓSITO DEL “TESTAMENTO DIGITAL” Y DE LA “HERENCIA DIGITAL” EN EL ÁMBITO DEL DERECHO COMÚN**

MARTA OTERO CRESPO

## **I.Introducción**

### **II.El (derecho al) testamento digital: una consagración normativa carente de rigor técnico**

**III.El (derecho a) la herencia digital: otro concepto (probable-mente) innecesario**

**IV.A modo de cierre**

**BREVES NOTAS SOBRE EL SISTEMA DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES: ESPECIAL REFERENCIA A LA SITUACIÓN CON EE.UU. Y REINO UNIDO**

ALEJANDRO PLATERO ALCÓN

**I.Análisis de los mecanismos existentes para transferir datos personales**

**II.La compleja transferencia de datos personales con Estados Unidos**

**III.¿Y qué ocurre con Reino Unido?**

**TESTAMENTO ONLINE: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DEL TESTADOR. ¿UTOPIA O REALIDAD?**

FRANCISCA RAMÓN FERNÁNDEZ

**I.Introducción**

**II.Testamento online ¿Por qué llamar testamento a lo que no lo es?**

**III.La inteligencia artificial al servicio del testador**

**IV.Conclusiones**

**LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL ENTORNO DIGITAL. DEL RECONOCIMIENTO DE LA CAPACIDAD A LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN**

CELIA PRADOS GARCÍA

**I.Introducción**

**II.El nuevo modelo de la discapacidad y su tratamiento jurídico**

**III.La declaración de voluntad de la persona con discapacidad en el entorno virtual**

**IV.Del cuestionamiento de la validez del consentimiento a la protección del consumidor con discapacidad**

**V.Conclusiones**

**BLOCKCHAIN Y CONTRATACIÓN**

MARINA ROJO GALLEGU-BURÍN

**I.Introducción**

**II.La disrupción tecnológica y jurídica**

**III.La necesaria armonización jurídica**

**IV.Conclusión**

**PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO DE CONSUMO ELECTRÓNICO**

FLORENCIA ROMINA GIANFELICI

**I.Introducción**

**II.Campo de aplicación**

**III.Formación del consentimiento**



*1.Momento perfectivo del contrato*

*2.Retracción de la aceptación*

#### **IV.Conclusiones**

### **LA LIQUIDACIÓN CONCURSAL Y LA SUBASTA TELEMÁTICA NOTARIAL**

ELENA CRISTINA TUDOR

**I.La enajenación de los bienes objeto de liquidación concursal**

**II.Una especial referencia al marco jurídico aplicable a la subasta telemática**

**III.Las especificidades de la subasta notarial en el contexto de la liquidación concursal**

*1.El desarrollo de la subasta telemática notarial*

*2.Algunas especificidades derivadas de la aplicación del TRLC.*

2.1.Subastas de conjuntos e individual de establecimientos, explotaciones y unidades productivas

2.2.Cancelación de cargas

2.3.Posibilidad de pago aplazado del precio

2.4.Posición del acreedor privilegiado especial en la subasta electrónica

2.5.Postores sin arraigo o en constitución y entidades extranjeras

**IV.Conclusión**

### **INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CHATBOTS EN EL PROCESO DE TRANSICIÓN DIGITAL DEL SECTOR PÚBLICO**

GABRIELE VESTRI

**I.Introducción**

**II.Los actuales sistemas de *chatbots* en el sector público**

**III.Desafíos e inquietudes que plantean los asistentes virtuales**

*1.Transparencia del sistema algorítmico-conversacional*

**IV.A modo de conclusión**

### **CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ENTRE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN Y USUARIOS PROFESIONALES EN LAS PLATAFORMAS DIGITALES. REGLAMENTO UE 2019/1150**

CARMEN VILLANUEVA LUPIÓN

**I.Objeto del reglamento UE 2019/250**

**II.Condiciones generales de la contratación**

**III.Control de las condiciones generales de la contratación: control de incorporación y control de legalidad**

**IV.Modificación unilateral de las condiciones generales de la contratación**

**V.Sanción de nulidad de pleno derecho**

**VI.Reglas sobre cláusulas contractuales específicas**

**VII.Requisitos de restricción, suspensión y terminación de los servicios**

**VIII.Otros contenidos de las condiciones generales de la contratación**

**IX. Información en las condiciones generales sobre la resolución de conflictos**

**X. Régimen sancionador. La Ley 6/2020, de 11 de noviembre**