

# ÍNDICE

## PRÓLOGO

### CAPÍTULO 1

#### **ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA EN ESTUDIOS ETNOGRÁFICOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA**

*MEDIA LITERACY IN ETHNOGRAPHIC STUDIES: A SYSTEMATIC REVIEW OF SCIENTIFIC LITERATURE*

*Ignacio Balcázar Betancourth*

*Angel Torres-Toukoumidis*

*José Juncosa-Blasco*

- 1.Introducción
- 2.Marco teórico
- 3.Metodología
- 4.Resultados
- 5.Conclusiones
- 6.Referencias

### CAPÍTULO 2

#### **LOS CONSUMOS INFORMATIVOS Y LOS USOS DE LAS REDES SOCIALES ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE BOGOTÁ EN COLOMBIA**

*NEWS CONSUMPTION AND SOCIAL MEDIA'S USES AMONG UNIVERSITY STUDENTS FROM BOGOTÁ IN COLOMBIA*

*Fátima Martínez Gutiérrez,*

*Angélica Camargo,*

- 1.Introducción y estado de la cuestión
- 2.Material y métodos
- 3.Análisis y resultados
  - 3.1.Encuesta 1: Estudiantes de Periodismo de la Universidad del Rosario
  - 3.2.Encuesta 2: Estudiantes de Ciclo Básico de la Universidad del Rosario
  - 3.3.Encuesta 3: Aprendices de Comunicación Comercial del SENA Bogotá
- 4.Discusión y conclusiones
- 5.Bibliografía y referencias

### CAPÍTULO 3

#### **DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN PARA PLANIFICACIÓN DE REDES 3G MEDIANTE MATLAB**

*DEVELOPMENT OF A 3G CELLULAR NETWORK PLANNING APPLICATION USING MATLAB*

*Dennis Ramírez*

*Paul Ordoñez*

*Edgar Emanuel González*

*Flavio Morales*

- 1.Introducción
- 2.Materiales y métodos
- 3.Resultados
- 4.Conclusiones y líneas futuras
- 5.Referencias

#### CAPÍTULO 4

### **POLÍTICA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y TRABAJO CON DIVERSIDAD EN EL AULA. EL CASO DE ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD BERNARDO O´ HIGGINS**

*INCLUSIVE EDUCATION POLICIES AND WORKING WITH DIVERSITY WITHIN THE CLASSROOM. THE CASE OF PEDAGOGY IN PRIMARY EDUCATION STUDENTS AT BERNARDO O´ HIGGINS UNIVERSITY*

*Raquel Flores Bernal*

*Alexis Matheu Pérez*

*Paola Juica Martínez*

*Juanita Ojeda Silva*

*Roberto Cortés Cancino*

- 1.Introducción
- 2.Método
- 3.Entrevistas a supervisores
- 4.Entrevista a estudiantes de carrera de pedagogía en educación general básica
- 5.Resultados

#### **5.1.Planes de estudio de carrera de Educación Básica en Chile**

- 6.Discusión
- 7.Conclusiones
- 8.Referencias

#### CAPÍTULO 5

### **IMPLEMENTACIÓN DE UN APLICATIVO DE COMUNICACIONES ÓPTICAS MEDIANTE MATLAB APP DESIGNER**

*DEVELOPMENT OF AN OPTICAL COMMUNICATIONS APPLICATION USING MATLAB APP DESIGNER*

*Xavier Olalla*

*Edgar Emanuel González*

*Flavio Morales*

- 1.Introducción
- 2.Materiales y Métodos
- 3.Resultados
- 4.Discusión
- 5.Conclusiones
- 6.Referencias

## CAPÍTULO 6

### **VIDEOTUTORIALES, UNA HERRAMIENTA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN**

*VIDEOTUTORIALS, A TOOL FOR LEARNING ICT APPLIED TO EDUCATION*

*Almeida-Aguilar, M. Alejandrina*

*Jerónimo-Yedra, Rubén*

*Arceo-Moheno, Gerardo*

*Ramos-Méndez, Eric*

*Gómez-Ramos, José L.*

- 1.Introducción
- 2.Material y métodos
  - 2.1.Materiales
  - 2.2.Métodos
    - 2.2.1.Etapa de planeación
    - 2.2.2.Etapa de análisis
    - 2.2.3.Etapa de diseño
    - 2.2.4.Etapa de desarrollo
    - 2.2.5.Etapa de implementación
    - 2.2.6.Etapa de evaluación
- 3.Resultados
- 4.Discusión
- 5.Conclusión
- 6.Referencias

## CAPÍTULO 7

### **O CONTRIBUTO DOS MEIOS COMUNICACIONAIS EM AMBIENTES DE APRENDIZAGEM**

*THE CONTRIBUTION OF COMMUNICATION CHANNELS IN EDUCATIONAL CONTEXTS*

*Ana Maria da Silva Vieira*

*Anabela Mesquita*

- 1.Introdução
- 2.A comunicação como meio de construção do conhecimento

3.A comunicação e as novas tecnologias como suporte de aprendizagem

4.Conclusão

5.Referências

CAPÍTULO 8

**LAS TIC EN LA INNOVACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES**

*ICT IN THE INNOVATION OF ORGANIZATIONAL PROCESSES*

*Eric Ramos-Méndez*

*Gerardo Arceo-Moheno*

*María Alejandrina Almeida-Aguilar*

*Rubén Jerónimo-Yedra*

*Doris Crystal Gómez-Carrillo*

1.Introducción

2.Material y métodos

2.1.Población y tamaño de la muestra

2.2.Diseño del instrumento de recolección de información

3.Resultados

4.Discusión

5.Conclusión

6.Referencias bibliográficas

CAPÍTULO 9

**REVISIÓN SISTEMÁTICA: ESTADO ACTUAL DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PRIMARIA Y SECUNDARIA**

*SYSTEMATIC REVISION: CURRENT STATE OF TEACHING AND LEARNING OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PRIMARY AND SECONDARY*

*Luis Chamba-Eras*

*Washington Fierro-Saltos*

*Daniel Irene-Robalino*

*Lorena Conde-Zhingre*

*Mabel Romero-Flores*

*Gilmar Cueva-Alvarado*

*Angel Orellana-Malla*

*Irene Chamba-Eras, Daysi Erreyes-Pinzon*

1.Introducción

2.Metodología

2.1.Pregunta de investigación

2.2.Estrategia de Búsqueda

2.2.1.Palabras claves

2.2.2. *Buscador*

2.2.3. *Scripts de búsqueda*

2.3. Ejecutar scripts de búsqueda

2.4. Descargar y almacenar los resultados de los scripts de búsqueda

2.5. Proceso de selección

3. Resultados y discusión

3.1. Criterio académico

3.1.1. *Subcriterios: SC1, SC2, SC10, SC11*

3.2. Criterio Investigación

3.2.1. *Subcriterio: SC16*

3.3. Criterio Social

3.3.1. *Subcriterios: SC4, SC7, SC8, SC14, SC15*

3.4. Criterio Técnico

3.4.1. *Subcriterios: SC3, SC5*

3.5. Criterio Geográfico

3.5.1. *Subcriterios: SC6, SC9*

3.6. Criterio Bibliométrico

3.6.1. *Subcriterios: SC12, SC13*

4. Conclusiones

5. Agradecimientos

6. Referencias

CAPÍTULO 10

**INCIDENCIA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN EL  
DESARROLLO DE LA HABILIDAD PARA FORMULAR PREGUNTAS**

*THE INCIDENTS OF PROJECT BASED LEARNING IN THE DEVELOPMENT OF SKILLS  
TO FORM QUESTIONS*

*Christian Fernney Giraldo Macías*

1. Introducción

2. Marco Teórico

3. Metodología

4. Resultados y discusión

5. Conclusiones y recomendaciones

6. Referencias bibliográficas

CAPÍTULO 11

**REFLEXÕES SOBRE O ENSINO DA CONTABILIDADE E A VALORIZAÇÃO DO  
CONTABILISTA**

*CONSIDERATIONS ON ACCOUNTING EDUCATION AND THE VALUATION OF THE ACCOUNTANT*

*Helena Costa Oliveira*

- 1.Introdução
- 2.ERP no ensino da contabilidade
- 3.Novas exigências ao contabilista e o seu ensino
- 4.Conclusão
- 5.Referências

CAPÍTULO 12

**ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: DESARROLLANDO ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN INVESTIGACIÓN**

*INFORMATION LITERACY: DEVELOPING INFORMATION SEARCH STRATEGIES THROUGH INQUIRY-BASED LEARNING*

*Yury Augusto Toro Flores*

*Elizabeth Vidal*

- 1.Introducción
- 2.Materiales y Métodos
- 3.Resultados
- 4.Discusión
- 5.Conclusiones
- 6.Referencias bibliográficas

CAPÍTULO 13

**DETERMINANTES FUNDAMENTALES DEL ÉXITO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL A NIVEL PROFESIONAL EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19: EL CASO DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY**

*CRITICAL SUCCESS DETERMINANTS ON PROFESSIONAL VIRTUAL EDUCATION IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC: THE CASE OF TECNOLÓGICO DE MONTERREY*

*Jorge Mora-Rivera*

*Noemí Vásquez-Quevedo*

- 1.Introducción
- 2.Material y métodos
- 3.Resultados
- 4.Discusión
- 5.Conclusiones
- 6.Referencias

## CAPÍTULO 14

### **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL COMO MARCO DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA DEL PRIMER SEMESTRE**

*INFORMATION LITERACY AS A FRAMEWORK FOR THE DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING IN FIRST SEMESTER ENGINEERING STUDENTS*

*Yury Augusto Toro Flores*

*José Luis Bustamante y Rivero*

*Elizabeth Vidal*

#### 1.Introducción

1.1.Antecedentes

1.2.Pensamiento Crítico

1.3.Marco de Trabajo Paul-Elder para pensamiento Crítico

1.4.Alfabetización Informacional

#### 2.Materiales y Métodos

#### 3.Resultados y Discusión

#### 4.Conclusiones

#### 5.Referencias bibliográficas

## CAPÍTULO 15

### **PERFILES MULTIVARIANTES DE LOS COTIZANTES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES EN CHILE. UN ANÁLISIS ESTADÍSTICO PARA LA FORMACIÓN DE SEGMENTOS**

*MULTIVARIATE PROFILES OF CONTRIBUTORS TO PENSION FUND MANAGERS IN CHILE. A STATISTICAL ANALYSIS FOR SEGMENT FORMATION*

*Cristian Javier Cornejo Gaete*

*Claudio Alberto Ruff Escobar*

*MARÍA PURIFICACIÓN GALINDO VILLARDÓN*

#### 1.Introducción

1.1.Las administradoras de Fondos en Chile

#### 2.Sistema actual de previsión en Chile

2.1.Características de los cotizantes chilenos

#### 3.Metodología

#### 4.Resultados

#### 5.Discusión y conclusiones

#### 6.Referencias

## CAPÍTULO 16

### **PROGRAMA NACIONAL DE FORMAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: POSSÍVEL COADJUVANTE NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL**

*NATIONAL PUBLIC ADMINISTRATION TRAINING PROGRAM: POSSIBLE SUPPORTING  
IN REGIONAL DEVELOPMENT*

*Vilma M. Heluy*

*Luís B. Gouveia*

*João A. Silva*

- 1.Introdução
- 2.Metodologia
- 3.O PNAP como possível coadjuvante da sustentabilidade social
- 4.Consequências da baixa escolaridade nas regiões Norte e Nordeste
- 5.Considerações Finais
- 6.Referências

**CAPÍTULO 17**

**A PRESENÇA DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS NO QUOTIDIANO DAS CRIANÇAS**

*THE PRESENCE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN CHILDREN'S DAILY LIVES*

*Alexandra Marisa de Sousa Silva*

*Isabel Pereira*

*Marta Fonseca*

- 1.Introdução
- 2.As crianças e as tecnologias
- 3.O impacto das tecnologias nas crianças
- 4.Estudos acerca dos hábitos de consumo tecnológico pelas crianças
- 5.Conclusão
- 6.Referências

**CAPÍTULO 18**

**LOS HOLOGRAMAS COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA PARA VINCULAR  
LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

*HOLOGRAMS AS A METHODOLOGICAL TOOL TO LINK THE TIC IN THE TEACHING  
AND LEARNING PROCESS*

*Quishpe Morales Santiago*

*Echeverría-Flores Jorge*

*Revelo-Portilla Irene*

*Guerra-Torrealba*

- 1.Introducción
- 2.Materiales y Métodos
  - 2.1 Los hologramas como herramienta metodológica
- 3.Resultados y Discusión
  - 3.1. Plataforma de interacción digital



- 3.2.Elaboración de infografías explicativas
- 3.3.Aplicación en el aula de clases
- 4.Conclusiones
- 5.Referencias

## CAPÍTULO 19

### **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y COMPETITIVIDAD. UN ESTUDIO EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE TABASCO, MÉXICO**

*INFORMATION TECHNOLOGIES, STRATEGIC PLANNING AND COMPETITIVENESS. A STUDY IN SMALL AND MEDIUM INDUSTRIAL COMPANIES IN TABASCO, MEXICO*

*Gerardo Arceo Moheno*

*Eric Ramos Méndez*

*Rubén Jerónimo Yedra*

*María Alejandrina Almeida Aguilar*

*Carlos Mario Flores Lázaro*

#### 1.Introducción

- 1.1.Pequeñas y medianas empresas (PYMES)
- 1.2.Tecnologías de Información (TI)
- 1.3.Planeación estratégica
- 1.4.Competitividad
- 1.5.Objetivo

#### 2.Material y métodos

- 2.1.Enfoque y tipo de investigación
- 2.2.Diseño del instrumento de recolección de información
- 2.3.Población y tamaño de la muestra

#### 3.Resultados

#### 4.Discusión

#### 5.Conclusión

#### 6.Referencias bibliográficas

## CAPÍTULO 20

### **MEJORANDO HABILIDADES COMERCIALES EN MICRO EMPRESARIOS DE CUERO/CALZADO A TRAVÉS DEL USO FACEBOOK**

*IMPROVING BUSINESS SKILLS IN LEATHER / FOOTWEAR MICRO ENTREPRENEURS THROUGH FACEBOOK USE*

*Gretel Gutiérrez Calderón*

*Elizabeth Vidal Duarte*

*Eveling Castro Gutiérrez*

#### 1.Introducción

- 2.Marco Contextual
  - 2.1.Contexto Peruano
- 3.Metodología
  - 3.1.Público Objetivo y Formato
  - 3.2.Objetivos, Duración y Contenido
  - 3.3.Estrategias de Enseñanza/Aprendizaje
  - 3.4.Actividades de Difusión
  - 3.5.Instrumento de Evaluación
- 4.Resultados y Discusión
  - 4.1.Resultados prácticos
  - 4.2.Resultados del Pre Test y Post Test
  - 4.3.Análisis de satisfacción
  - 4.4.Testimonios
- 5.Conclusiones
- 6.Referencias bibliográficas

## CAPÍTULO 21

### **RED SEMÁNTICA DE LA LITERATURA EN TURISMO SOPORTE DE PLANIFICACIÓN DEL OBSERVATORIO**

*THE SEMANTIC NETWORK OF THE LITERATURE ON TOURISM PLANNING SUPPORT OF THE OBSERVATORY*

*Alejandro Arnulfo Ruiz León*

*Tomás Jesús Cuevas Contreras*

*Isabel Zizaldrá Hernández*

*Carlos Eduardo Gómez Aguilar*

- 1.Introducción
- 2.La actividad científica
  - 2.1.Análisis de redes sociales y el estudio de la actividad científica
- 3.Materiales y método
- 4.Resultados
  - 4.1.Nivel nacional
  - 4.2.Nivel internacional
- 5.Discusión de resultados
- 6.Conclusiones
- 7.Referencias

## CAPÍTULO 22

### **ESTUDO EXPLORATÓRIO SOBRE O USO DA REALIDADE VIRTUAL COM ACADÊMICOS DA ÁREA DA SAÚDE**

*EXPLORATORY STUDY ON THE USE OF VIRTUAL REALITY WITH HEALTH STUDENTS*

*Isabela Cristina de Miranda Gonçalves*

*Jacqueline de Almeida Gonçalves Sachett*

*Cassiane Nogueira Santos*

*Brenda Chayná do Nascimento Pereira*

*Waldeyde Oderilda Magalhães dos Santos*

*João da Mata Libório Filho*

*Shirley Maria de Araújo Passos*

1.Introdução

2.Material e Métodos

3.Resultados

4.Discussão

5.Conclusão

6.Referências

CAPÍTULO 23

**RECURSO EDUCATIVO DIGITAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE ADQUISICIÓN DE DATOS EN TRABAJOS PRÁCTICOS DE LABORATORIO**

*DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCE FOR THE IMPLEMENTATION OF DATA ACQUISITION SYSTEMS IN PRACTICAL LABORATORY WORK*

*Mónica Eliana Cardona Zapata*

*Sonia López Ríos*

*Vanessa Arias Gil*

*Manuela Mesa Flórez*

*Daniel Pabón Rúa*

1.Introducción

1.1.Los Trabajos Prácticos de Laboratorio en la enseñanza de las ciencias

1.2.Sistemas de Adquisición de Datos para la enseñanza de la física

1.3.Recursos educativos digitales para la enseñanza de la física

1.4.Estrategias que acompañan la implementación de SAD en los TPL

2.Metodología de investigación

2.1.Enfoque

2.2.Descripción del proceso metodológico

*2.2.1.Planificación*

*2.2.2.Actuación*

3.Resultados y discusión

3.1.Estrategias para implementación del recurso en los TPL

4.Conclusiones

5.Referencias bibliográficas

## CAPÍTULO 24

### **MAPA INTERATIVO E MUDANÇAS CLIMÁTICAS: O PAPEL DA TECNOLOGIA NO DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO NA ESCOLA**

*INTERACTIVE MAP AND CLIMATE CHANGE: THE ROLE OF TECHNOLOGY IN THE DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE AT SCHOOL*

*Paula Cristiane Strina Juliasz*

*Luís Fernando de Castro Campanha*

*Andoni Martija Arenas*

- 1.Introdução
- 2.Cartografia, Tecnologia e Mudanças Climáticas
- 3.Material e Método
- 4.Resultados
- 5.Discussão
- 6.Conclusão
- 7.Referências

## CAPÍTULO 25

### **UBERIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO: IMPLICAÇÕES PARA O FUTURO DO ENSINO SUPERIOR NO BRASIL**

*UBERIZATION OF EDUCATION: IMPLICATIONS FOR THE FUTURE OF HIGHER EDUCATION IN BRAZIL*

*Cristina Helena Pinto de Mello*

*Egle Müller Spinelli*

*Sabrina Cancoro Generali Clemente*

- 1.Introdução
  - 1.1.Panorama das Instituições de Ensino Superior no Brasil
- 2.Materiais e métodos
- 3.Discussões
  - 3.1.Implicações sobre plataformização da educação
- 4.Conclusões
- 5.Referências

## CAPÍTULO 26

### **COMO SERÁ O TRABALHO DO FUTURO? PERCEÇÕES SOBRE O AVANÇO TECNOLÓGICO NUM ESTUDO DE METODOLOGIA MISTA**

*WHAT WILL THE WORK OF THE FUTURE BE LIKE? PERCEPTIONS ON TECHNOLOGICAL ADVANCEMENT IN A MIXED METHODOLOGY STUDY*

*Ana Gomes*

*Cicero Eduardo Walter*

*Cláudia Miranda Veloso*

*Laura Moreira*

*Rita Baptista*

*Tânia Manco*

*Manuel Au-Yong-Oliveira*

1.Introdução

2.Enquadramento Teórico

2.1.A dimensão da automação no mundo do trabalho

2.2.Automação e tipos de tarefas

2.3.Consequências dos avanços tecnológicos

2.4.Vantagens competitivas dos humanos

3 Metodologia

4.Apresentação e Discussão dos Resultados

5.Análise Inferencial

6.Conclusão

7.Agradecimentos

8.Referências

CAPÍTULO 27

**DESARROLLO DE UN PROTOTIPO EDUCATIVO WEB Y MÓVIL PARA LA PROMOCIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL Y GASTRONÓMICA**

*DEVELOPMENT OF A WEB AND MOBILE EDUCATIONAL PROTOTYPE FOR THE PROMOTION OF CULTURAL AND GASTRONOMIC IDENTITY*

*Pablo Alejandro Quezada-Sarmiento*

*David Gonzalo Rodas-Macas*

*Cristóbal Suárez-Guerrero*

*Patricia Marisol Chango Cañaverl*

*Lizbeth Ximena Suárez -Morales*

1.Introducción

2.Metodología

3.Resultados

4.Conclusiones

5.References

CAPÍTULO 28

**LECTURA AUMENTADA: UN CASO DE ESTUDIO EN PERÚ**

*AUGMENTED READING: A CASE STUDY IN PERU*

*Ecler Mamani Vilca*

*Wilson John Mollocodo Flores*

*Bernabé Canqui Flores*

*Hilda Maribel Huayhua Mamani*

1.Introducción

2.Materiales y métodos

2.1.Ámbito o lugar de estudio

2.2.Descripción de métodos

*2.2.1.Etapa del diseño y desarrollo de la APP de Lectura Aumentada*

*2.2.2.Etapa de experimentación*

3.Resultados

4.Discusión

5.Conclusión

6.Referencias

CAPÍTULO 29

**DESAFIOS NO ENSINO DO PORTUGUÊS NOS CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS - A ESCRITA CRIATIVA COMO ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM ATIVA**

*CHALLENGES IN TEACHING PORTUGUESE IN HIGHER TECHNICAL PROFESSIONAL COURSES - CREATIVE WRITING AS AN ACTIVE LEARNING STRATEGY*

*Dina Baptista*

1.Introdução

2.A escrita criativa como ferramenta de aprendizagem ativa

3.Contexto da implementação da escrita criativa como estratégia pedagógica

3.1.Descrição da estratégia

*3.1.1.Passo 1. Oficina de escrita individual – assente na metodologia de Aula Invertida*

*3.1.2.Passo 2 – Oficina de escrita colaborativa – assente na metodologia Aprendizagem Baseada em Problemas*

3.2.Avaliação da metodologia pedagógica implementada

4.Conclusão

5.Referências bibliográficas

CAPÍTULO 30

**LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ¿UNA REVOLUCIÓN?**

*ICT IN HIGHER EDUCATION. A REVOLUTION?*

*Almudena Barrientos-Báez*

*David Caldevilla-Domínguez*

1.Introducción

2.Objetivos y Metodología

3.Desarrollo de la cuestión

4.Discusión

5. Conclusión
6. Referencias

#### CAPÍTULO 31

### **DESCOBRINDO TECNOLOGIAS FACILITADORAS DA INCLUSÃO NA APRENDIZAGEM DA MÚSICA**

*DISCOVERING TECHNOLOGIES WHICH FACILITATE INCLUSION IN MUSIC LEARNING*

*Davy's Moreno*

*Ana Maia*

1. Introdução
2. Objetivo
3. Metodologia
4. Apresentação e discussão dos resultados
5. Reflexões finais
6. Agradecimentos
7. Referências bibliográficas

#### CAPÍTULO 32

### **EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO VIRTUAL INTERGERACIONAL NO MUNDO TECNOLÓGICO DO SÉCULO XXI**

*EDUCATION AND INTERGENERATIONAL VIRTUAL COMMUNICATION IN THE TECHNOLOGICAL WORLD OF THE 21ST CENTURY*

*Dulce Noronha-Sousa*

*Eusébio Costa*

*Cristina Mateus*

*Ana Raquel Noronha*

*Enrique Vasquez-Justo*

1. Introdução
2. Sociedade moderna tecnológica e educação contemporânea
3. Metodologia
  - 3.1. Análise e discussão dos resultados
4. Conclusões
5. Referências

#### CAPÍTULO 33

### **PANDEMIA Y TIC'S. UNA EXPERIENCIA ACADÉMICA, UNIVERSIDAD NACIONAL-COSTA RICA**

*PANDEMIC AND ICTS. AN ACADEMIC EXPERIENCE, NATIONAL UNIVERSITY-COSTA RICA*

*Roxana Durán Sosa*

*Rui Alexandre Castanho*

- 1.Introducción
- 2.Métodos y materiales
- 3.Resultados
- 4.Discusión
- 5.Conclusiones
- 6.Referencia bibliográfica

CAPÍTULO 34

**POTENCIALIDADES DO ENSINO E-LEARNING NO LOCAL DE TRABALHO**

*POTENTIALS OF E-LEARNING TEACHING IN THE WORKPLACE*

*Miguel Magalhães*

*Laurentino Guimarães*

*Cristina Costa-Lobo*

*Enrique Vázquez-Justo*

*Ricardo Matos*

- 1.Introdução
- 2.O local de trabalho como um “espaço” de formação em regime de **e-learning**
- 3.A recolha de dados
- 4.Análise de Dados
- 5.Implementação estratégica
- 6.Controlo e monitorização estratégia
- 7.Limitações
- 8.Sugestões para investigação futura
- 9.Conclusão
- 10.Referencias

CAPÍTULO 35

**FACETAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM DURANTE A COVID-19 NO ENSINO SUPERIOR: ANÁLISE DE VÍDEOS DE AULAS A ENSINO REMOTO DE EMERGÊNCIA COM O SOFTWARE WEBQDA**

*TEACHING-LEARNING FACETS DURING COVID-19 IN HIGHER EDUCATION: VIDEO ANALYSIS OF EMERGENCY REMOTE TEACHING CLASSES WITH WEBQDA SOFTWARE*

*Susana Sá*

*Eusébio Costa*

*Cândido Gomes*

*Dulce Noronha-Sousa*

*Agostinho Sousa Pinto*

- 1.Introdução



1.1.Estratégias dos Professores de Ensino e aprendizagem no ensino remoto de emergência

2.Metodologia

2.1.Amostra do estudo

2.2.Recolha de Dados

2.3.Categorias e Indicadores

3.Análise e Discussão dos Resultados

3.1.Categoria Dedutivo

3.2.Categoria Exemplificativo

3.3.Categoria Analítico

3.4.Categoria Interrogativo

4.Considerações Finais

5.Referências Bibliográficas

CAPÍTULO 36

**REGIÃO DEMARCADA DO DOURO – A RELEVÂNCIA DO TURISMO NAS ESTRATÉGIAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO EMPRESARIAL**

*DOURO DEMARCATED REGION – THE RELEVANCE OF TOURISM IN BUSINESS INTERNATIONALIZATION STRATEGIES*

*Cátia Tabau*

*Eduardo Leite*

*Sérgio Lousada*

1.Introdução

2.Materiais e métodos

2.1.Introdução à indústria portuguesa do vinho

3.Breve caracterização da RDD

3.1.Teorias e modelos de internacionalização

4.Resultados e Discussões

5.Considerações finais

6.Referências bibliográficas