

CAPÍTULO I. LA TECNOLOGÍA Y LOS PROCESOS DE REFORMA INSTITUCIONAL

- 1. La Administración como entidad jurídica en los procesos de reforma*
- 2. La revolución tecnológica. A rasgos característicos*
- 3. Acción administrativa y tecnología*
- 4. Fundamentos jurídicos para las redes sociales en la administración*

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

- 1. Propósito de la investigación. Objetivos de la investigación*
- 2. Objetivos de la investigación*
- 3. Problema y preguntas de la investigación*
- 4. Formulación de hipótesis*
- 5. Tipo de investigación*
- 6. Secuencia metodológica*
- 7. Resumen metodológico*

CAPÍTULO III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 1. Resultados del trabajo exploratorio*
- 2. Resultados de la encuesta a actores relevantes*
- 3. Resultados de análisis comparado*
- 4. Resultados de la entrevista a expertos*

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

- 1. Consideraciones previas*
- 2. Conclusiones sobre la dimensión estratégica*
- 3. Conclusiones sobre la dimensión jurídico institucional*
- 4. Propuestas y recomendaciones*

FUENTES. BIBLIOGRAFÍA

ANEXO A. DETALLE ORGÁNICO DEL ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

ANEXO B. FORMULARIO UTILIZADO PARA ENCUESTA

ANEXO C. FORMULARIO DE VALIDACIÓN DE ENCUESTA

ANEXO D. PREGUNTAS DE ENTREVISTA A EXPERTOS