

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	11
CAPÍTULO 1. DETECCIÓN Y EVALUACIÓN DE CONFLICTOS ORGANIZACIONALES	21
<i>María Eugenia Ramos Pérez</i>	
I. ORIGEN DE LA DISCIPLINA	21
II. DIFICULTADES DE DESARROLLO	23
III. CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES	24
1. Visión negativa	24
2. Efectos positivos	26
IV. ANÁLISIS DE CONFLICTOS	26
V. DIFERENTES ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS	28
VI. CONFLICTO COMO RIESGO ORGANIZACIONAL	29
VII. LA ACTUALIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES	30
1. Sistemas de evaluación de riesgos psicosociales	30
2. Protocolos de acoso	31
1.1. Procedimiento para la elaboración del protocolo	32
VIII. CAMBIAR EL CONTEXTO	34
IX. OBJETIVO: EMPRESA SALUDABLE	35
BIBLIOGRAFÍA	37
CAPÍTULO 2. LA MEDIACIÓN EN ORGANIZACIONES Y EMPRENDIMIENTO EN ARAGÓN	39
<i>José Luis Argudo Pérez</i>	
I. LA ESCASA REGULACIÓN ARAGONESA SOBRE MEDIACIÓN EN ORGANIZACIONES	40
1. Cultura de paz, voluntariado, y mediación deportiva	40

Índice

2.	Mediación en organizaciones. En especial, la ausencia de mediación cooperativa y en organizaciones de economía social.	44
II.	LA DENOMINADA <i>MEDIACIÓN DE EMPRENDIMIENTO</i> ARAGONESA ..	49
1.	La regulación especial aragonesa	49
2.	Título competencial y delimitación de la figura del mediador en emprendimiento.	52
2.1.	Títulos competenciales	52
2.2.	Concepto y ámbito material del mediador de emprendimiento	55
3.	El estatuto del mediador de emprendimiento	57
4.	Principios y procedimiento de la mediación de emprendimiento. Registro público de mediadores de emprendimiento de Aragón ..	59
4.1.	Principios	59
4.2.	Procedimiento de mediación de emprendimiento.	59
4.3.	Registro público de mediadores de emprendimiento de Aragón	61
5.	La mediación de emprendimiento aragonesa, ¿es mediación?	61
CAPÍTULO 3. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y PROCESO DE MEDIACIÓN: ENTRE EL RECELO Y LA EXPECTACIÓN.		63
<i>M^a Rosa Gutiérrez Sanz</i>		
I.	INTRODUCCIÓN.	63
II.	¿QUÉ CABIDA TIENE “EL CUARTO PASAJERO” EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN?	68
III.	¿DE QUÉ HABLAMOS CUANDO HABLAMOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL?	72
IV.	LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL PROCEDIMIENTO: LAS TICS Y LOS NATIVOS DIGITALES	75
V.	CUANDO EL CUARTO PASAJERO PUEDE DAR LUGAR A UNA ESPECIE DE MEDIACIÓN HÍBRIDA	79
VI.	CUANDO EL CUARTO PASAJERO EXPULSA AL TRIPULANTE: EL MEDIADOR VIRTUAL	86
VII.	CONCLUSIÓN	91
BIBLIOGRAFÍA		93
CAPÍTULO 4. LA EXPANSIÓN DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS A NUEVOS ÁMBITOS. ANÁLISIS DE UN PRIMER CÍRCULO RESTAURATIVO EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DEL PAÍS VASCO (ARARTEKO).		97
<i>Roberto Moreno Álvarez</i>		
I.	BREVE INTRODUCCIÓN A LA JUSTICIA RESTAURATIVA	98
II.	LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y LA INSTITUCIÓN DEL OMBUDSMAN. ENCAJE JURÍDICO LEGAL Y ANÁLISIS COMPARADO.	101
III.	DESARROLLO DEL CÍRCULO RESTAURATIVO EN EL ARARTEKO.	106

1. Contextualización	107
2. Preparación con la administración concernida	108
3. Preparación con la persona perjudicada y su entorno	108
4. Metodología empleada	109
5. Desarrollo	109
IV. DEVOLUCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DEL CÍRCULO	110
V. RESULTADO INMEDIATO DEL CÍRCULO	112
VI. CONCLUSIONES	112
BIBLIOGRAFÍA	115
CAPÍTULO 5. LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y LAS VÍCTIMAS DE DELITOS SEXUALES: UNA PROHIBICIÓN ESPECÍFICA TRAS LA LO/10/2022, DE 6 DE SEPTIEMBRE, DE GARANTÍA INTEGRAL DE LA LIBERTAD SEXUAL ...	119
<i>María Cristina Martínez Sánchez</i>	
I. INTRODUCCIÓN A LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN LOS CONTEXTOS DE VIOLENCIA SEXUAL	120
II. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA LEY LA LO/10/2022, DE 6 DE SEPTIEMBRE, DE GARANTÍA INTEGRAL DE LA LIBERTAD SEXUAL ...	122
1. Concepto y contenido de la violencia sexual	122
2. Ámbito subjetivo de aplicación de la Ley. Supuestos de especial vulnerabilidad	125
2.1. Menores de 16 años	126
2.2. Personas con diversidad funcional	127
III. PROTECCION ESTRUCTURAL DE LA VIOLENCIA SEXUAL A PARTIR DE LA LEY ORGANICA	128
1. Ámbitos de intervención	128
2. La configuración del nuevo Derecho de reparación	130
IV. LA JUSTICIA RESTAURATIVA, ¿APLICABLE A LOS CONTEXTOS DE VIOLENCIA SEXUAL?	132
1. La prohibición de la mediación en los supuestos de violencia sexual tras la Ley Orgánica	132
2. Mediación con víctimas de violencia sexual y sus familiares ...	134
3. Los encuentros restaurativos entre víctimas y responsables de instituciones eclesíásticas	135
4. Previsión de la mediación con menores infractores	136
BIBLIOGRAFÍA	138
CAPÍTULO 6. GESTIÓN DE CONFLICTOS: ENFOQUE ADAPTATIVO Y SALUDABLE EN LA INTERVENCIÓN EN LA CONFLICTIVIDAD INTERPERSONAL	141
<i>Cristina Merino Ortiz</i>	
I. INTRODUCCIÓN	141
II. ENFOQUE ADAPTATIVO	142
III. ENFOQUE SALUDABLE	147

Índice

IV. CONCLUSIONES	153
BIBLIOGRAFÍA.....	154
CAPÍTULO 7. EL MARCO COMÚN DE ALGUNAS EXPERIENCIAS EUROPEAS SOBRE LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA DE FAMILIA	157
<i>Teresa Picontó Novales</i>	
PRESENTACIÓN	157
I. EXPERIENCIAS COMUNES DE LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA DE FAMILIA EN EL CONTEXTO EUROPEO.....	158
II. ALGUNOS DE LOS RETOS COMUNES DE LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA DE FAMILIA EN EL CONTEXTO EUROPEO.....	162
III. A modo de cierre.....	169
BIBLIOGRAFÍA.....	170
CAPÍTULO 8. NUEVOS RETOS DE LA MEDIACIÓN EN EUROPA: HACIA UNA FORMACIÓN COMÚN PARA UNA PROFESIÓN MÁS CUALIFICADA	173
<i>Carlo Pilia</i>	
I. EL FRAGMENTADO MARCO REGULATORIO EUROPEO	173
II. LA CALIDAD DE LA MEDIACIÓN.....	176
III. LA CONSTRUCCIÓN DE LA MEDIACIÓN EUROPEA.....	179
IV. UNA FORMACIÓN UNIVERSITARIA ERASMUS+ PARA LOS MEDIADORES.....	181
V. LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN LIMEDIAT Y ACCOGLIENZA 2.0.....	183
VI. CONCLUSIONES	186