

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1

EL ARBITRAJE DE CONSUMO EN SU DOBLE CUARENTENA

Rafael Lara González

1. Nota introductoria
2. La trascendencia de la participación del empresariado
 - 2.1. Apunte preliminar
 - 2.2. Competencia empresarial y arbitraje de consumo
 - 2.3. Confidencialidad
 - 2.4. Resolución en derecho: también en el arbitraje de consumo
 - 2.5. Las entidades representativas del empresariado
3. Interpelación para el avance en el desarrollo del arbitraje de consumo
4. Bibliografía

CAPÍTULO 2

EMPODERAMIENTO DE USUARIOS DE TRANSPORTE AÉREO Y TUTELA EFECTIVA DE SUS DERECHOS: LA SINGULAR VÍA EXTRAJUDICIAL

Aránzazu Pérez Moriones

1. Planteamiento
2. Supervisión y cumplimiento de los reglamentos comunitarios en materia de protección de los usuarios del transporte aéreo
 - 2.1. La exigüidad de las previsiones en materia de cumplimiento, reclamación y sanciones
 - 2.2. La temprana constatación de su ineficacia
 - 2.3. Hacia una futura implementación de la resolución alternativa de litigios en el ámbito del transporte aéreo
3. El procedimiento de resolución alternativa de litigios regulado por la orden TMA/201/2022
 - 3.1. Preliminar: la reducida eficacia de AESA como organismo responsable del cumplimiento de los Reglamentos nº 261/2004 y nº 1107/2006
 - 3.2. AESA como entidad de resolución alternativa de litigios: el procedimiento regulado por la Orden TMA/201/2022
 - 3.2.1. Ámbito de aplicación
 - 3.2.2. La reclamación previa ante la compañía aérea o el gestor aeroportuario como requisito de procedibilidad
 - 3.2.3. Principios del procedimiento
 - 3.2.4. El procedimiento de resolución alternativa de litigios
4. A modo de recapitulación
5. Bibliografía

CAPÍTULO 3

CONSIDERACIONES PROCESALES SOBRE EL ARBITRAJE DE CONSUMO. PROPOSICIÓN, PRÁCTICA Y VALORACIÓN DE LA PRUEBA

Iñaki Riaño Brun

1. Consideraciones previas. El arbitraje de consumo como alternativa a la vía judicial
 - 1.1. El arbitraje de consumo como equivalente jurisdiccional
 - 1.2. Derecho a la jurisdicción vs. cláusulas de sometimiento al arbitraje

2. La prueba en el arbitraje de consumo
 - 2.1. Proposición y práctica de la prueba
 - 2.2. Carga y valoración de la prueba
 - 2.2.1. Inversión de la carga de la prueba en el ámbito del arbitraje de consumo
 - 2.2.2. Eventual nulidad de las cláusulas que imponen la aceptación de resultados probatorios por parte del consumidor
3. Bibliografía

CAPÍTULO 4

RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO EN LA UE Y LA PROPUESTA DE REVISIÓN DE LA DIRECTIVA “RAL”

Ainhoa Goñi Irulegui

1. El marco normativo europeo de mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos en consumo
2. Directiva 2013/11/UE relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo (RAL)
3. Reglamento (UE) nº 524/2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (RLL)
4. La experiencia aplicativa de la directiva RAL y del RLL: aspectos críticos
 - 4.1. Uso limitado de las entidades RAL
 - 4.2. Uso reducido de la Plataforma europea
 5. Propuesta de revisión del marco general de la RAL
 - 5.1. Modificación de la Directiva RAL
 - 5.1.1. Ámbito de aplicación
 - 5.1.2. Participación de los comerciantes: obligación de responder
 - 5.1.3. Obligaciones de transparencia
 - 5.1.4. Consumidores vulnerables
 - 5.1.5. Asistencia a los consumidores
 - 5.2. Derogación del Reglamento sobre RLL sobre la Plataforma Europea de resolución de conflictos en línea
6. Conclusiones valorativas
7. Bibliografía

CAPÍTULO 5

ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SISTEMA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA. ESPECIAL REFERENCIA A LOS PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

Manuel Richard González

1. Introducción: la evolución legal del arbitraje de consumo y la Inteligencia Artificial
2. La regulación de los usos de la Inteligencia Artificial en el ámbito europeo (Reglamento UE 2024/1689)
 - 2.1. Prácticas prohibidas o sujetas a estricta regulación
 - 2.2. Prácticas de Inteligencia artificial de alto riesgo
 - 2.3. Otras prácticas de inteligencia Artificial (que pueden implicar riesgos)
3. La Inteligencia Artificial en el ámbito de la decisión judicial.
 - 3.1. La inteligencia artificial aplicada a la decisión judicial conforme el Reglamento 2024/1689
 - 3.2. La inteligencia artificial aplicada a la decisión judicial en el derecho procesal español
 - 3.3. La inteligencia artificial aplicada a la decisión judicial en los procedimientos arbitrales de consumo
4. Sobre la tecnología de Inteligencia Artificial
 - 4.1. Matemáticas y algoritmos ¿cómo piensan las máquinas?
 - 4.2. ¿Qué puede hacer la IA
5. La Inteligencia Artificial aplicada al proceso de decisión judicial
6. Conclusiones sobre la eventual aplicación de la Inteligencia Artificial a la resolución de las reclamaciones de consumo sustanciadas on-line
7. Bibliografía

CAPÍTULO 6

ACERCA DEL ARBITRAJE MARÍTIMO Y SU PROMOCIÓN EN ESPAÑA. ESPECIAL REFERENCIA AL REGLAMENTO DE LA AEDM

Iñaki Zurutuza Arigita

1. Consideraciones preliminares de carácter general
 - 1.1. Concepto, alcance y regulación del arbitraje marítimo internacional
 - 1.2. Ventajas propias del arbitraje marítimo y del arbitraje en general
2. La promoción del arbitraje marítimo en España
 - 2.1. Precedentes
 - 2.2. La importancia de fomentar el arbitraje marítimo en España: motivos y obstáculos
3. El rol del CIAM y de la AEDM en la promoción del arbitraje marítimo
 - 3.1. El CIAM-CIAR
 - 3.2. La AEDM
 - 3.3. El Grupo de Trabajo conjunto sobre arbitraje marítimo internacional
4. El Reglamento (o Reglas) de Arbitraje de la AEDM
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Aspectos que son objeto de regulación
 - 4.2.1. Ámbito de aplicación
 - 4.2.2. Designación de árbitros integrantes del tribunal arbitral
 - 4.2.3. Arbitraje de Derecho o equidad y ley aplicable
 - 4.2.4. Procedimientos de mayor y de menor cuantía
 - 4.2.5. Fases del procedimiento arbitral
 - 4.2.6. Actuaciones del tribunal arbitral y emisión del laudo arbitral
 - 4.2.7. Honorarios y gastos de los árbitros y garantía
5. Bibliografía y referencias web

CAPÍTULO 7

CONVENIOS DE ARBITRAJE ESTABILIZADOS, ESCALONADOS, FLOTANTES E HÍBRIDOS

Javier Pérez Font

1. Introducción: el convenio de arbitraje
2. El convenio de arbitraje según su forma: el acuerdo y la cláusula
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. La forma del convenio y el principio de separabilidad.
 - 2.3. La forma del convenio y la ley aplicable al mismo
3. El convenio de arbitraje escalonado
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. La exigibilidad de la obligación
 - 3.3. El caso Cable & Wireless
 - 3.4. El caso Holloway⁶
 - 3.5. El caso Sul América Cia Nacional de Seguros SA & Others
 - 3.6. El caso Tang Chung Wah & Fee Fung Ying
 - 3.7. El caso Emirates Trading Agency LLC
 - 3.8. Conclusiones
4. Tratamiento de la falta de cumplimiento de la obligación
 - 4.1. Análisis doctrinal
 - 4.2. Análisis jurisprudencial
 - 4.3. Conclusiones
5. El convenio de arbitraje estabilizado
6. El convenio de arbitraje flotante
7. El convenio de arbitraje híbrido
 - 7.1. Introducción
 - 7.2. Convenio simétrico o bilateral
 - 7.3. Convenio asimétrico o unilateral
 - 7.4. Admisibilidad en el Derecho comparado
 - 7.5. Jurisdicciones common law
 - 7.5.1. Australia
 - 7.5.2. Hong Kong
 - 7.5.3. Inglaterra y Gales

- 7.5.4. Singapur
- 7.6. Jurisdicciones civil law
 - 7.6.1. Alemania
 - 7.6.2. China
 - 7.6.3. España
 - 7.6.4. Francia
 - 7.6.5. Italia
- 8. Conclusiones

CAPÍTULO 8

LA DESJUDICIALIZACIÓN DE LAS CONTROVERSIAS CIVILES EN EL ÁMBITO FINANCIERO

Rafael Lara González

1. El natural conflicto en la perspectiva extrajudicial
2. La proyectada autoridad administrativa independiente de defensa del cliente financiero
 - 2.1. Marco normativo
 - 2.2. Delimitación de los sujetos que operan en los sectores financieros
 - 2.1.1. Cliente financiero
 - 2.1.1.1. Más allá del concepto general de consumidor y del crédito al consumo
 - 2.1.1.2. Cliente potencial
 - 2.1.1.3. Cliente vulnerable
 - 2.1.2. Entidad financiera
 - 2.3. Naturaleza del conflicto
 - 2.3.1. El objeto de la reclamación: criterio general
 - 2.3.2. Exclusiones
3. Sobre el particular sistema de resolución extrajudicial de litigios
 - 3.1. Grupo normativo
 - 3.2. Características delimitadoras
 - 3.3. Resoluciones vinculantes y no vinculantes
 - 3.4. Unificación de criterio en las resoluciones
4. Un nuevo supuesto de administrativización de controversias civiles