### ÍNDICE

# ANTECEDENTES Y ESTUDIO DETALLADO DEL DECRETO 52/2024, DE 8 DE MAYO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (BOCM DE 10 DE MAYO DE 2024), SOBRE LA FIGURA DEL EXPERTO FACILITADOR PARA PRESTAR APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS SEDES JUDICIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Carlos Fernández Pascual

- I. Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad de la ONU del día 13 de diciembre de 2006. Norma de aplicación en todo el territorio nacional.
- II. Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. Norma de aplicación en todo el territorio nacional y algunas modificaciones en el territorio del Derecho Civil Común
- III. Real Decreto 6/2023 de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo. Norma de aplicación en todo el territorio nacional
- IV. Ajustes del procedimiento. Artículo 7 bis de la Ley de Enjuiciamiento Civil y artículo 7 bis de la Ley de Jurisdicción Voluntaria. Norma de aplicación en todo el territorio nacional
- V. La Persona experta facilitadora procesal
- VI. Decreto 52/2024 de 8 de mayo, del Consejo de Gobierno, por el que se establece y se regula la figura del personal experto facilitador para prestar apoyo a las personas con discapacidad en las sedes judiciales de la Comunidad de Madrid. Norma de aplicación en el territorio de la Comunidad Autónoma de Madrid
- VII. Informaciones, recomendaciones y conclusiones
- VIII. Bibliografía
- IX. Anexos

## DISCAPACIDAD INTELECTUAL, NECESIDADES DE APOYO Y ACCESIBILIDAD COGNITIVA

David López Blanco

- I. Introducción
- II. La discapacidad intelectual
  - 1. Evolución de la forma de entender la discapacidad intelectual
  - 2. Una nueva visión de la discapacidad intelectual
- III. Calidad de vida
  - 1. Dimensiones de la calidad de vida (Schalock & Verdugo, 2002)
  - 2. Indicadores de calidad de vida y el plan de apoyos
- IV. Discapacidad y derechos
- V. Accesibilidad universal y accesibilidad cognitiva
  - 1. Accesibilidad universal

- 2. Accesibilidad cognitiva
- 3. Ámbitos de aplicación
- 4. Beneficiarios de la accesibilidad cognitiva
- 5. Herramientas de la accesibilidad cognitiva
- 6. Normativa específica de interés en accesibilidad cognitiva
- VI. Bibliografía

#### LA COMUNICACIÓN VERBAL

Amparo Quintana García

- I. La comunicación humana
- II. Las emociones y su inlfuencia en la comunicación verbal
- III. Técnicas y herramientas que facilitan la comunicación verbal: la escucha activa
- IV. La comunicación no violenta (CNV)
- V. Comunicación aumentativa y alternativa (CAA)
- VI. Pautas para una comunicación efectiva con personas con discapacidad
- VII. Bibliografía y portales web

# ACTUACIÓN DEL EXPERTO FACILITADOR EN PROCEDIMIENTOS PENALES. ESPECIAL REFERENCIA A VICTIMARIOS CON TRASTORNO LÍMITE DE LA PERSONALIDAD

Ángel Bravo del Valle

- I. Introducción
- II. El proceso penal
- III. Características de las personas con discapacidad
- IV. El discurso de las personas con discapacidad
- V. Adaptaciones en la comunicación
- VI. El trastorno mental. Fenotipos
- VII. El trastorno límite de la personalidad
- VIII. Características del TLP
- IX. Tratamiento del TLP
- X. Afectación personal y familiar
- XI. Repercusiones penales.

Las personas con TLP como victimarios

- XII. Repercusiones penales. Las víctimas en la familia
- XIII. Conclusiones
- XIV. Bibliografía

#### EL FACILITADOR DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA FISCALÍA

María Rosa Rubio Ramos

- I. Los principios inspiradores de la reforma introducida por la Ley 8/2021. El concepto social de la discapacidad
  - 1. La desjudicialización de la vida de las personas con discapacidad
  - 2. El libre ejercicio de los derechos y el respeto a la voluntad, deseos y preferencias de las personas con discapacidad frente al concepto tuitivo y de protección de las personas con discapacidad (el concepto social de la discapacidad)
- II. Las adaptaciones y los ajustes necesarios del procedimiento
- III. Las líneas básicas de la actuación del Ministerio Fiscal
- IV. La figura del facilitador procesal y el Ministerio Fiscal
  - 1. La figura del facilitador procesal y el Ministerio Fiscal en el seno de las diligencias preprocesales de discapacidad
  - 2. La figura del facilitador procesal y el Ministerio Fiscal más allá de los expedientes propios de fiscalía
- V. Consideraciones finales

### PROCESO PENAL: INVESTIGADO, TESTIGO Y VÍCTIMA CON DISCAPACIDAD. DOCUMENTOS O SENTENCIAS EN LECTURA FÁCIL. EL FACILITADOR

David Cubero Ramos

- I. Introducción
- II. Proceso penal: investigado, testigo y víctima con discapacidad
- III. La lectura fácil
- IV. La figura del facilitador
- V. Conclusiones

#### EL PAPEL DE LA PERSONA FACILITADORA EN EL DERECHO LABORAL

Elisa Ledesma Rubio y José Ángel López Cabezas

- I. Introducción y motivación a modo de incentivo y reconocimiento
- II. Particularidades del procedimiento laboral
  - 1. Principio de oralidad
  - 2. Principio de concentración
  - 3. Principio de celeridad
  - 4. Principio dispositivo
- III. Participación de la persona facilitadora en el procedimiento laboral
  - 1. Motivación
  - 2. Participación en la conciliación previa

- 3. Participación en la conciliación judicial
- 4. El juicio
- IV. Vulneración de Derechos Fundamentales en el entorno laboral
  - 1. Tipos de discriminación laboral a personas con discapacidad
  - 2. Derechos fundamentales vulnerados
    - A) Derecho a la vida y a la integridad física y moral
    - B) Derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen
    - C) Derecho a la igualdad y no discriminación
    - D) Libertad de expresión
    - E) Derecho a la tutela judicial efectiva
  - 3. Referencia a la LO 5/2024, de 11 de noviembre, del derecho a la defensa
  - 4. Apoyar a quien apoya
- V. A modo de breve conclusión y agradecimiento

#### DERECHO DE CONSUMO Y DISCAPACIDAD

Adrián Gómez Linacero e Icíar Bertolá Navarro

- I. Las medidas de ajuste
  - 1. Aproximación conceptual y trascendencia jurídica
  - 2. Medidas de ajuste y ajustes razonables: breve diferenciación
  - 3. Supuestos, competencia, contenido y trámite
  - 4. Guía de actuación en materia de medidas de ajuste
- II. Derecho de Consumo
  - 1. Introducción
  - 2. Derecho de Consumo
  - 3. Protección de los consumidores y usuarios
  - 4. ¿Qué es un consumidor?
    - A) Persona física en un ámbito ajeno a su actividad comercial
    - B) Personas sin ánimo de lucro
    - C) Personas consumidores vulnerables
  - 5. Derechos básicos de los consumidores y usuarios
    - A) La protección contra los riesgos que puedan afectar su salud o seguridad
    - B) La protección de sus legítimos intereses económicos y sociales; en particular frente a las prácticas comerciales desleales y la inclusión de cláusulas abusivas en los contratos
    - C) La indemnización de los daños y la reparación de los perjuicios sufridos

- D) La información correcta sobre los diferentes bienes o servicios en formatos que garanticen su accesibilidad y la educación y divulgación para facilitar el conocimiento sobre su adecuado uso, consumo o disfrute, así como la toma de decisiones óptimas para sus intereses
- E) La audiencia en consulta, la participación en el procedimiento de elaboración de las disposiciones generales que les afectan directamente y la representación de sus intereses, a través de las asociaciones, agrupaciones, federaciones o confederaciones de consumidores y usuarios legalmente constituidas
- F) La protección de sus derechos mediante procedimientos eficaces, en especial en relación con las personas consumidoras vulnerables

#### EL FACILITADOR EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ARRENDAMIENTOS URBANOS

Alberto Torres López

- I. Introducción
- II. El facilitador en la LEC
- III. La figura del vulnerable en el ámbito de los procedimientos arrendaticios
- IV. La participación del facilitador en los procedimientos arrendaticios, especialmente en los juicios de desahucio

### EL INFORME DE NECESIDADES DE APOYO. MÉTODO DE REALIZACIÓN Y MODELO PROPUESTO

Mario García Sánchez e Israel Martínez Saá

- I. Funciones que emanan del Decreto
- II. Modelo de Calidad de Vida
- III. Interpretación vital: connotaciones éticas
- IV. Comunicación efectiva con PCDI
- V. Integración sensorial
- VI. La entrevista
- VII. El reto de la participación y la toma de decisiones
- VIII. Redes sociales
  - 1. Identificación de la Red Social
  - 2. Análisis de la red social
- IX. La escala SIS y su pertinencia a la hora del diagnóstico encaminado al informe de provisión de apoyos
- X. El informe de provisión de apoyos
- XI. Bibliografía
- XII. Anexos

#### **EL FACILITADOR EN ACTUACIONES POLICIALES**

María del Carmen Pavón de Paula y Noelia Revuelta Fuertes

- I. Introducción
- II. Situación actual policía-discapacidad
- III. ¿Qué aspectos se consideran clave en la formación policial en materia de discapacidad?
- IV. ¿Las personas con discapacidad son más proclives a ser sujetos de determinados delitos?
- V. ¿Qué son las UFAM?: organización, distribución territorial y competencias
- VI. La violencia sobre las mujeres. Conocimiento del fenómeno
- VII. La perspectiva de género en la actuación policial
- VIII. ¿Cómo es el procedimiento policial ante un delito del ámbito de violencia de género, doméstica y sexual con un enfoque específico para personas con discapacidad intelectual?
  - 1. El procedimiento policial en el ámbito de la violencia de género
  - 2. El procedimiento policial en el ámbito de la violencia doméstica
  - 3. El procedimiento policial en el ámbito de la violencia sexual
- IX. Intervención policial con personas investigadas con discapacidad intelectual
- X. ¿Con qué recursos cuenta la policía nacional para realizar ajustes de procedimiento?
- XI. Anexos
  - Anexo I: Derechos de la persona detenida en formato de lectura fácil
  - Anexo II: Ejemplo práctico sobre cómo se puede explicar el proceso de denuncia por violencia de género a una persona con discapacidad
  - Anexo III. Normativa que rige la actuación policial en la detención de las personas con discapacidad

### EL FACILITADOR EN LAS ACTUACIONES POLICIALES

Pedro José Rodríguez Poré

Objetivos

- I. Orígenes de la Comisaría de Gestión de la Diversidad
- II. Funciones y marco competencial
  - 1. Infracciones administrativas
  - 2. Otros supuestos
- III. Buenas prácticas relativas a la discapacidad intelectual
- IV. Procedencia de casuística detectada en la CGD
- V. Primeras actuaciones y comunicación con la persona con discapacidad intelectual
- VI. Ajustes del procedimiento utilizados
- VII. PMM y el facilitador

#### VIII. Supuestos prácticos

- 1. Supuesto práctico n.º 1
- 2. Supuesto práctico n.º 2
- 3. Supuesto práctico n.º 3
- IX. Conclusiones
- X. Bibliografía y recursos utilizados

### EL FACILITADOR JUDICIAL, LA SEGUNDA OPORTUNIDAD Y LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

José María Puelles Valencia

- I. Introducción
- II. La segunda oportunidad. Una visión general desde la óptica de las personas con discapacidad
- III. Conclusiones

# EL FACILITADOR JUDICIAL EN LOS PROCESOS DE FAMILIA: SEPARACIÓN, DIVORCIO Y MEDIDAS PATERNOFILIALES

Amparo Ribón Seisdedos

- I. Concepto de familia
- II. Concepto de Derecho de familia
- III. Aspectos que regula el Derecho de familia
- IV. El derecho a la vida familiar
  - 1. Protección jurídica del derecho a la vida familiar para todas las personas
  - 2. Especial regulación a la vida familiar de las personas con discapacidad
- V. El facilitador en Derecho de familia
- VI. La confidencialidad del facilitador en los procesos de familia
- VII. La importancia del conocimiento del lenguaje y el contexto del proceso
- VIII. El matrimonio de las personas con discapacidad
- IX. El facilitador en los procesos de nulidad, separación y divorcio
  - 1. La discapacidad como detonante del fin de la vida matrimonial
  - 2. La recopilación de documentación y el relato de los hechos
  - 3. La manifestación de la voluntad de la separación y el divorcio, del cónyuge con discapacidad
  - 4. Medidas provisionales
  - 5. Procesos seguidos de mutuo acuerdo
  - 6. Procesos contenciosos de nulidad, separación y divorcio

- 7. La modificación de medidas definitivas
- X. Aspectos concretos del contenido de la sentencia en los procesos de nulidad, separación y divorcio
  - 1. La pensión alimenticia y las cargas familiares
  - 2. Custodia compartida
  - 3. Derechos de visita, comunicación y estancia
  - 4. Atribución de vivienda familiar
  - 5. Pensión compensatoria en caso de divorcio de la persona con discapacidad
- XI. Conclusiones
- XII. Bibliografía