

# ÍNDICE

**Presentación. Lo mejor es enemigo de lo bueno: potenciación del templo de la concordia –win/win– frente al templo de la justicia –win/lose o lose/lose–**  
Leticia Fontestad Portalés / Sonia Calaza López

## **PARTE I: TUTELA JUDICIAL EFECTIVA Y MÉTODOS ADECUADOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

**La mediación en los tiempos de la sociedad digital. A vueltas con la tutela judicial efectiva**

Alejandro Manzorro Reyes

**La mediación en línea entre aseguradoras de salud y usuarios**

Laura Márquez Muñoz

**Reflexiones sobre la necesidad de modificar “el derecho estrella” de nuestro ordenamiento jurídico (el derecho fundamental a la tutela judicial efectiva (art. 24 CE)) para dar cabida en la Constitución Española a los medios alternativos de resolución de conflictos**

Ixusko Ordeñana Gezuraga

## **PARTE II. UNA NUEVA JUSTICIA: ENTRE ALGORITMOS Y ACUERDOS**

**Aproximación a la litigación civil**

Juan Manuel Alcoceba Gil

**Explorando el rol de la inteligencia artificial en los medios alternativos de resolución de conflictos**

Emilio Castro Durán

**El mediador robot. Virtudes y desafíos de un ¿futuro cercano?**

Rodrigo Miguel Barrio

**Emergencia pandémica y reforma del proceso civil: el nuevo protagonismo de la mediación online en Italia**

Luca Lupoli

**La mediación como alternativa de solución ante conflictos sucesorios internacionales**

Celia Araujo Quintero

**Una de cal y otra de arena. La inteligencia artificial como autora del delito y como herramienta para la resolución extrajudicial de conflictos**

Ana María Vicario Pérez