

Índice

Prólogo	25
<i>Silvia Barona Vilar</i>	

Capítulo 1°

LA MEDIACIÓN Y SU ESPACIO EN EL HABITAT DE LA JUSTICIA INTEGRAL, GLOBAL, ALGORÍTMICA: ¿MÁS O MENOS PROTAGONISMO?

Silvia Barona Vilar

I. PUNTO DE PARTIDA: SIMBIOSIS ENTRE MODELOS DE SOCIEDAD, CONFLICTOS Y SOLUCIONES EN EL MARCO DE UNA JUSTICIA EN ESTADO DE MUDANZA	31
II. LAS ADR EN EL MODELO DE JUSTICIA. DE LAS ADR ALTERNATIVAS A LAS ADR INTEGRADAS EN LA JUSTICIA Y LA INFLUENCIA DE LA MEDIACIÓN EN ESTA EVOLUCIÓN.....	34
1. Irrupción de las ADR y su carácter de alternatividad.....	36
2. Aceptación e integración de las ADR, y en especial la mediación, en la Universidad, en la Judicatura y en la Justicia	37
III. ADR, MULTI-ROOM JUSTICE SYSTEM Y ODR, EJES DE LA JUSTICIA SOSTENIBLE, EFICIENTE, TRANSPARENTE (ODS), EN LOS QUE SE INCARDINA LA MEDIACIÓN.....	40
IV. RETOS Y DESAFÍOS	43
1. Una necesidad de cambio de pensamiento y de hábitos en la gestión y solución de conflictos.....	44
2. Del cambio de pensamiento a la inoculación de las herramientas de negociación.....	48
3. ¿Cultura ADR por imposición o por decisión propia? El constante dilema entre la voluntariedad y la obligatoriedad de la mediación y de las otras ADR/ODR.....	50
4. Formación y capacitación de los operadores ADR/ODR.....	52
5. Multi-door-Justice-System sí; Negocio, no	53
V. Y LLEGÓ LA TECNOLOGÍA Y LA DIGITALIZACIÓN. UN PASO HACIA LA ALGORITMIZACIÓN Y LA INCORPORACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	55
VI. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	60

Capítulo 2°

REFLEXIONES EN TORNO A LOS MASC EN EL ANTEPROYECTO DE LEY DE MEDIDAS DE EFICIENCIA PROCESAL

Diana Marcos Francisco

I. INTRODUCCIÓN	63
-----------------------	----

II. LOS MASC COMO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD EN LA JURISDICCION CIVIL.....	66
1. Amplio elenco de MASC: ¿numerus apertus?.....	67
2. Breves observaciones sobre el carácter obligatorio.....	79
III. ASISTENCIA LETRADA, HONORARIOS PROFESIONALES Y JUSTICIA GRATUITA EN LOS MASC.....	83
1. Casos excepcionales en que es preceptiva la intervención de abogado.....	83
2. ¿Quién abona los honorarios de los profesionales que intervengan?..	86
IV. VALIDEZ Y EFICACIA DEL ACUERDO ALCANZADO EN VIRTUD DE UN MASC.....	90
1. ¿Goza de efectos de cosa juzgada?.....	90
2. ¿Es título ejecutivo?.....	92
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	95

Capítulo 3º

NUEVOS IMPULSOS A LA MEDIACIÓN Y A OTROS MASC PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE DERECHO PRIVADO EN DERECHO ESPAÑOL. (A PROPÓSITO DEL ANTEPROYECTO DE LEY DE MEDIDAS DE EFICIENCIA PROCESAL)

Rafael Bellido Penadés

I. EL FOMENTO DE LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE DERECHO PRIVADO EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL.....	97
II. BALANCE EUROPEO SOBRE LA APLICACIÓN DE LA DIRECTIVA 2008/52/CE SOBRE CIERTOS ASPECTOS DE LA MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES.....	102
III. LAS PROPUESTAS DE REFORMA DE LA MEDIACIÓN CIVIL EN DERECHO ESPAÑOL Y LA INTRODUCCIÓN DE OTROS MASC EN LOS ÚLTIMOS ANTEPROYECTOS DE LEY.....	106
1. El Anteproyecto de Ley de impulso de la mediación de 2019.....	107
2. El Anteproyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de justicia de 2020.....	112
IV. A MODO DE CONCLUSIÓN.....	120
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	123

Capítulo 4º

MEDIACIÓN Y OTROS MASC ¿HACIA LA AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL ACCESO A LA JUSTICIA O LA SOLA CONSECUICIÓN DE EFICIENCIA PROCESAL?

Verónica López Yagües

I. DE LA NECESARIA EFICIENCIA PROCESAL A LA TRANSFORMACIÓN DE LA JUSTICIA CIVIL EN ESPAÑA.....	127
--	-----

1. Un acercamiento a la realidad socioeconómica actual. Factores determinantes del cambio	127
2. De la forma de afrontar, en el plano procesal, nuevas y también clásicas necesidades. La apuesta del pre legislador y su reflejo en el ALEP	132
II. LA INSERCIÓN DE LOS MASC EN EL SISTEMA DE JUSTICIA CIVIL...	135
1. De los métodos ADR a los MASC. Simple cuestión terminológica (?).	136
2. Aproximación y primera crítica al modelo de Justicia Civil previsto en el ALEP	137
A) Simple articulación de nuevos instrumentos o real transformación de la Justicia civil en España	138
B) El recurso a los MASC y, en particular a la mediación, como requisito de procedibilidad. Su imposición con vocación de generalidad	139
C) Graduidad en el intento y, en ciertos casos, de acceso a los MASC. Cuestión pendiente.....	142
III. LA MEDIACIÓN EN EL ALEP ¿FORTALECIMIENTO O DEVALUACIÓN?	146
1. Aproximación a la amalgama de fórmulas consagradas como MASC .	147
2. Posible degradación de la mediación.....	151
IV. REFLEXIÓN FINAL.....	155
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	155

Capítulo 5º

**IMPULSO DE LA MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL:
OPORTUNIDADES Y AMENAZAS**

Pablo Tortajada Chardí

I. INTRODUCCIÓN	159
II. SOBRE LA REGULACIÓN ACTUAL DE LA MEDIACIÓN	162
III. MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. OPORTUNIDADES Y AMENAZAS	164
1. Cuestiones Preliminares.....	164
2. Mediación preceptiva	166
3. Retribuciones.....	167
4. Impedimento legal	169
5. Anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal.....	171
IV. CONCLUSIONES.....	172
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	173

Capítulo 6º

**LA HORA DE LA MEDIACIÓN... ¿TAMBIÉN EN
EL PLANO TRANSFRONTERIZO?**

Carlos Esplugues Mota

I. ALGUNAS CLAVES A MODO DE INTRODUCCIÓN.....	175
---	-----

II. LA NATURALEZA ATRIBUIDA A LOS ACUERDOS ALCANZADOS EN EL MARCO DE UNA MEDIACIÓN.....	178
1. Naturaleza contractual del acuerdo concluido.....	179
2. Fuerza ejecutiva directa del acuerdo alcanzado por las partes.....	182
III. LA EXISTENCIA DE UN MARCO JURÍDICO INTERNACIONAL QUE FAVOREZCA LA CIRCULACIÓN DE LOS ACUERDOS ALCANZADOS EN EL MARCO DE UNA MEDIACIÓN.....	186
1. Un cambio de paradigma con resultados no necesariamente positivos.....	190
2. El régimen del reconocimiento y ejecución de los acuerdos de mediación.....	192
A) Requisitos formales para «hacer valer» un acuerdo de mediación.....	192
B) Motivos de denegación del otorgamiento de medidas.....	194
IV. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	197

Capítulo 7º

LAS RELACIONES ENTRE LAS CONVENCIONES DE SINGAPUR SOBRE MEDIACIÓN DE 2018 Y DE NUEVA YORK SOBRE ARBITRAJE DE 1958: ENTRE EL MITO Y LA REALIDAD

Guillermo Palao Moreno

I. CUESTIONES INTRODUCTORIAS.....	201
1. La Convención de Nueva York como aspiración e inspiración para la elaboración de la Convención de Singapur.....	201
2. El diferente contexto en el que surgen ambos instrumentos y sus consecuencias.....	204
II. SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE AMBOS INSTRUMENTOS.....	209
1. Objetivo y estructura.....	209
2. Ámbito de aplicación.....	211
3. Procedimiento.....	216
4. Carácter de los acuerdos alcanzados y circulación internacional.....	218
A) Requisitos.....	220
B) Causas de denegación de la ejecución.....	221
III. A MODO DE CONCLUSIÓN.....	226
IV. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	227

Capítulo 8º

REFLEXIONES SOBRE LA RESPONSABILIDAD EN LA MEDIACIÓN

Julio Esplugues García

I. PRELIMINAR.....	231
II. RÉGIMEN LEGAL DE LA RESPONSABILIDAD EN LA MEDIACIÓN.....	232
1. Responsabilidad de los mediadores.....	232
2. Responsabilidad de las instituciones de mediación.....	239

A) Responsabilidad de las instituciones de mediación por los actos del mediador	240
B) Responsabilidad de la institución por la designación de los mediadores	241
C) Responsabilidad institucional por no cumplir las obligaciones que le incumben.....	242
III. RESPONSABILIDAD POR INFRACCIÓN DEL DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.....	244
IV. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	248
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	249

Capítulo 9º

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN

Cristina López López

I. ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	251
II. COMUNICACIÓN	252
1. Axiomas de la comunicación	253
2. Tipos de comunicación	254
A) Comunicación verbal.....	254
B) Comunicación no verbal	255
III. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS.....	256
1. Técnicas de gestión verbales	256
2. Técnicas de gestión no verbal	262
A) Espacio físico.....	262
B) Espacio intra/interpersonal.....	264
IV. CONCLUSIONES.....	266
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	268

Capítulo 10º

**LA MEDIACIÓN MERCANTIL COMO ESTRATEGIA EFICAZ
FRENTE A LAS CONTROVERSIAS EMPRESARIALES**

Carmen Barrón López

I. INTRODUCCIÓN	269
II. LA CONFLICTIVIDAD EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL	271
III. INTEGRACIÓN DE LAS ADR EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL.....	273
IV. LA MEDIACIÓN COMO VÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EMPRESARIALES	274
1. La mediación: cauce autocompositivo de conflictos.....	275
A) Regulación y principios informadores.....	275
B) Ventajas de la mediación en el ámbito empresarial	278
2. Ámbitos de aplicación de la mediación en los conflictos empresariales.....	282

A) Mediación en la elaboración de los protocolos familiares y en los órganos específicos de la empresa familiar	283
B) Mediación en los conflictos sucesorios en la empresa familiar	284
C) Mediación en los supuestos de crisis empresarial: la mediación concursal.....	284
V. CONCLUSIONES.....	285
VI. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	286

Capítulo 11º

**UN IMPULSO HACIA LA MEDIACIÓN: ¿UN PASO MÁS
A UNA NUEVA RELACIÓN BANCA-CLIENTE?**

Ana Isabel Blanco García

I. PUNTO DE PARTIDA: LA NECESARIA REFLEXIÓN SOBRE LA JUSTICIA Y LA BANCA	289
II. COYUNTURA E IDIOSINCRASIA DE LA BANCA: LA MARCADA «AUSENCIA DE CULTURA DE MASC»	290
III. REFLEXIONES SOBRE EL FUTURO A LA VISTA DE LA POLÍTICA LEGISLATIVA.....	293
1. ¿Novedades en la tutela judicial? De la voluntariedad al requisito de procedibilidad.....	293
2. ¿Novedades en la tutela extrajudicial?	299
IV. REFLEXIÓN	301
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	302

Capítulo 12º

MEDIACIÓN CONCURSAL

Jorge Sánchez-Tarazaga y Marcelino

I. NATURALEZA DE LA MEDIACIÓN CONCURSAL	305
II. CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN CONCURSAL.....	309
1. ¿Por qué? Génesis y sentido de la mediación concursal	309
2. ¿Para qué? Desarrollo procedimental de la mediación concursal	316
A) Acceso a la mediación concursal.....	317
B) Guía del desarrollo del proceso de mediación concursal	318
III. ¿EXISTE? ¿PODEMOS HABLAR DE MEDIACIÓN CONCURSAL COMO MEDIACIÓN EN CUANTO QUE MASC?.....	321
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	323

Capítulo 13º

¿EL FINAL DE LA MEDIACIÓN EN MATERIA DE INSOLVENCIA?

Jordi Ibiza Gimeno

I. INTRODUCCIÓN	325
-----------------------	-----

II. LA MEDIACIÓN CONCURSAL EN ESPAÑA Y SU SITUACIÓN ACTUAL.....	327
1. Algunas peculiaridades de la mediación concursal con especial referencia al estatuto del mediador concursal	328
2. De la eficacia de la mediación concursal	332
III. MEDIACIÓN CONCURSAL Y ANTEPROYECTO DE LEY DE REFORMA DEL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY CONCURSAL, APROBADO POR EL REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2020, DE 5 DE MAYO, PARA LA TRANSPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA (UE) 2019/1023.....	334
1. De la nueva mediación concursal al amparo del Anteproyecto LC.....	335
A) Momento de la mediación	336
B) Estatuto del mediador con el Anteproyecto.....	337
C) La introducción de medios electrónicos.....	340
D) Del tiempo de duración de la mediación y otras cuestiones.....	341
IV. TRABAJOS A FAVOR DE LA MEDIACIÓN Y EXPERIENCIAS INTERNACIONALES	342
1. Defensores de la mediación en derecho de insolvencia desde la perspectiva europea e internacional	342
2. Frutos de los esfuerzos institucionales	345
3. Valoración del caso español	347
IV. CONCLUSIONES.....	350
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	353

Capítulo 14º

**MEDIACIÓN EN LOS CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS
SERVICIOS DIGITALES EN LA UNIÓN EUROPEA**

José Juan Castelló Pastor

I. PLANTEAMIENTO GENERAL.....	357
II. CONFLICTOS ENTRE USUARIOS PROFESIONALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN.....	361
1. Oligarcas tecnológicos y comerciantes en la economía de las plataformas en línea	361
2. Sistema dual para facilitar la resolución extrajudicial de controversias entre usuarios profesionales y proveedores de servicios intermediarios	364
A) Sistema interno de tramitación de reclamaciones.....	365
B) Mediación y mediadores especializados	366
III. CONFLICTOS ENTRE LAS PLATAFORMAS EN LÍNEA Y LOS DESTINATARIOS DEL SERVICIO	369
1. La Propuesta de Reglamento relativo a un mercado único de servicios digitales (Ley de Servicios Digitales) como marco introductorio.	369
2. Alternativas a la jurisdicción estatal en los litigios entre las plataformas en línea y los destinatarios del servicio.....	374
A) El sistema interno de tramitación de reclamaciones y la aparente desconfianza en los sistemas algorítmicos.....	374

B) Resolución extrajudicial de litigios (rectius, tribunales de facto) ..	376
IV. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	379

Capítulo 15°

PARENTALIDAD POSITIVA A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN LA MEDIACIÓN FAMILIAR

Sonia Rodríguez Llamas

I. INTRODUCCIÓN.....	381
II. EL EJERCICIO POSITIVO DE LA PARENTALIDAD.....	382
III. LA RESOLUCIÓN PACÍFICA Y CONSTRUCTIVA DE CONFLICTOS FAMILIARES A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.....	386
IV. LA PERSPECTIVA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.....	393
1. Niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos.....	393
2. Participación de niñas, niños y adolescentes en los procesos de mediación familiar y el derecho a ser oídos y escuchados.....	394
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	398

Capítulo 16°

EL FOMENTO DE LA MEDIACIÓN EN CASOS DE SUSTRACCIÓN INTERNACIONAL DE MENORES EN EL REGLAMENTO BRUSELAS II TER

María González Marimón

I. EL ENCAJE DE LA MEDIACIÓN COMO VÍA DE RESOLUCIÓN DE CASOS DE SUSTRACCIÓN INTERNACIONAL DE MENORES.....	399
II. EL IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN CASOS DE SUSTRACCIÓN INTERNACIONAL DE MENORES EN LA UE.....	403
1. El fomento de la mediación como vía para resolver disputas en la UE.....	403
2. La introducción expresa de la mediación y otras vías de resolución de disputas en el nuevo Reglamento Bruselas II ter.....	406
3. La circulación de los acuerdos de mediación como gran reto pendiente.....	411
A) El fraccionamiento de la competencia judicial internacional para la homologación de acuerdos de mediación.....	411
B) La eficacia extraterritorial de los acuerdos de mediación.....	413
III. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	415

Capítulo 17°

LA CONCILIACIÓN O MEDIACIÓN PREVIA EN EL PROCESO LABORAL: RÉGIMEN JURÍDICO Y PERSPECTIVAS DE REFORMA

Luis Enrique Nores Torres

I. INTRODUCCIÓN.....	419
----------------------	-----

II. EL RÉGIMEN JURÍDICO	421
1. El órgano competente	421
2. Obligatoriedad y excepciones.....	423
3. El desarrollo de la conciliación	426
A) El inicio del procedimiento: la presentación de la papeleta de conciliación	427
B) Los efectos de la presentación de la papeleta de conciliación	428
C) La citación y la comparecencia	429
D) La celebración.....	430
E) El resultado.....	430
4. El control sobre el cumplimiento del trámite	431
III. HACIA UNA NUEVA CONCILIACIÓN-MEDIACIÓN: PROPUESTAS DE REFORMA	432
IV. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	435

Capítulo 18º

**MEDIACIÓN JUVENIL: MARCO TEÓRICO Y
APROXIMACIÓN ESTADÍSTICA**

M. Asunción Colás Turégano

I. CONSIDERACIONES PREVIAS.....	437
II. LA MEDIACIÓN EN EL SISTEMA ESPAÑOL DE JUSTICIA JUVENIL...	440
1. Antecedentes. LO 4/92, reguladora de la competencia y el procedimiento ante los juzgados de menores	440
2. Regulación vigente. LO 5/2000, reguladora de la responsabilidad penal de los menores (LORRPM)	442
A) Mediación en la fase de investigación	443
B) Mediación en fase de ejecución.....	446
III. CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS.....	448
IV. APROXIMACIÓN A LOS DATOS.....	453
1. Estadísticas del Boletín de la Infancia	454
A) Proporción de soluciones restaurativas respecto al total de medidas notificadas.....	455
B) Comparación respecto al total de medidas ejecutadas.....	456
2. Los datos en las memorias de la Fiscalía General del Estado	458
V. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES	460
VI. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	461

Capítulo 19º

**EL DERECHO DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA:
UNOS APUNTES SOBRE EL TRATAMIENTO DE LA MEDIACIÓN
PENAL A LA LUZ DEL ESTATUTO DE LA VÍCTIMA DEL DELITO Y EL
ANTEPROYECTO DE LEY DE ENJUICIAMIENTO CRIMINAL 2020**

Silvia Sempere Faus

I. INTRODUCCIÓN. LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y LA VICTIMIZACIÓN SECUNDARIA EN LA LEY DEL ESTATUTO DE LA VÍCTIMA DEL DELITO.....	465
II. REGULACIÓN ACTUAL Y FUTURA: ANÁLISIS DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y LA MEDIACIÓN PENAL EN EL ARTÍCULO 15 DE LA LEY DEL ESTATUTO DE LA VÍCTIMA DEL DELITO <i>VERSUS</i> EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ENJUICIAMIENTO CRIMINAL DEL AÑO 2020	472
1. En general: loable finalidad, confusión terminológica y desarrollo reglamentario pendiente.....	475
2. En particular: requisitos de acceso	479
A) El reconocimiento por el infractor de los hechos esenciales.....	479
B) La participación voluntaria de víctima e infractor.....	480
C) La protección de la víctima en el procedimiento de mediación	482
D) Ámbitos de la prohibición normativa de la mediación penal.....	483
3. Los principios de la mediación penal en la Ley del Estatuto de la víctima del delito y en el Anteproyecto de Ley de Enjuiciamiento Criminal 2020.....	485
III. A MODO DE REFLEXIONES FINALES SOBRE EL DERECHO DE ACCESO A LA JUSTICIA RESTAURATIVA	490
IV. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	496
V. PÁGINAS WEB CONSULTADAS.....	500

Capítulo 20º

**LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL ANTEPROYECTO DE LEY DE
ENJUICIAMIENTO CRIMINAL. LOS MODELOS ALEMÁN Y PORTUGUÉS**

Margarita Roig Torres

I. INTRODUCCIÓN	503
II. LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL DERECHO PENAL ALEMÁN	509
1. «Täter-Opfer-Ausgleich».....	509
2. Regulación en el Código procesal penal.....	511
3. Regulación en el Código penal.....	513
A) Determinación de la pena.....	513
B) Atenuación y exclusión de la pena	513
C) Amonestación con reserva de pena	515
4. Reticencias a su aplicación.....	515
III. LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL DERECHO PORTUGUÉS	517
1. La mediación	517

2. Regulación	518
3. Su escasa aplicación práctica	519
IV. LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ENJUICIAMIENTO CRIMINAL.....	520
1. La opción por la justicia restaurativa.....	520
2. Normativa propuesta	521
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	523

Capítulo 21º

JUSTICIA RESTAURATIVA VS. JUSTICIA NEGOCIADA EN EL ÁMBITO DEL PROCESO PENAL: MEDIACIÓN PENAL FRENTE A JUSTICIA NEGOCIADA A TRAVÉS DE LA CONFORMIDAD. ESPECIAL ATENCIÓN A LA POSIBILIDAD DE EMPLEAR LA MEDIACIÓN PENAL EN VIOLENCIA DE GÉNERO COMO MECANISMO DE JUSTICIA RESTAURATIVA

M^a José Jordán Díaz-Roncero

I. MODELOS ACTUALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO PENAL: JUSTICIA RESTAURATIVA VS. JUSTICIA NEGOCIADA.....	531
II. LA JUSTICIA PENAL NEGOCIADA EN ESPAÑA A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO PROCESAL DE LA CONFORMIDAD	535
III. EFECTOS NEGATIVOS DE LA CONFORMIDAD, TANTO PARA LA VÍCTIMA, COMO PARA LA PERSONA ACUSADA. LA MEDIACIÓN PENAL COMO SOLUCIÓN.....	538
1. Efectos negativos para la víctima: persona ofendida o perjudicada por el delito que no se ha personado en el proceso penal como acusación particular	538
2. Efectos negativos para la persona acusada: la conformidad como elemento coercitivo	539
IV. LA IDONEIDAD DE LA MEDIACIÓN PENAL FRENTE A LA JUSTICIA NEGOCIADA A TRAVÉS DE LA CONFORMIDAD EN EL CONCRETO ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO COMO MECANISMO DE JUSTICIA RESTAURATIVA	541
1. Sobre la prohibición legal de derivar a mediación penal asuntos de violencia de género: ¿prohibición únicamente en la fase de instrucción o en todo el procedimiento penal?	543
2. Derivación a mediación penal de asuntos de la esfera de la violencia de género sólo en supuestos en los que no se aprecie un desequilibrio entre las partes: solución menos perjudicial para la víctima que la justicia negociada.....	544
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	548

Capítulo 22°
**VIOLENCIA DE GÉNERO Y MEDIACIÓN PENAL,
 ¿CONDENADAS A ENTENDERSE?**

Raquel Borges Blázquez

I. ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	551
II. VIOLENCIA DE GÉNERO	554
1. ¿Cómo definimos la violencia de género?.....	555
2. Proceso penal y víctima de violencia de género	559
III. MEDIACIÓN PENAL.....	561
IV. ¿CONDENADAS A ENTENDERSE?.....	564
1. En contra de la mediación penal.....	566
2. A favor de la mediación penal.....	568
3. Pero la práctica no siempre se corresponde con la teoría... ..	570
V. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	572

Capítulo 23°
**MEDIACIÓN PENITENCIARIA: UNA HERRAMIENTA
 PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL**

César Chaves Pedrón

I. INTRODUCCIÓN	577
II. LA RESOCIALIZACIÓN COMO FIN DE LA PENA PRIVATIVA DE LIBERTAD	578
1. La función resocializadora de la prisión	579
2. Problemas para alcanzar el fin.....	580
III. TRATAMIENTO PENITENCIARIO.....	582
1. Definición y objetivos	582
2. Dificultades prácticas.....	584
3. Tratamiento de resolución de conflictos.....	585
IV. LA ESTANCIA EN PRISIÓN COMO EFECTO DESOCIALIZADOR.....	586
V. MEDIACIÓN PENITENCIARIA.....	588
1. Objetivos.....	588
2. Fases.....	589
3. Consecuencias personales.....	591
VI. CONCLUSIONES.....	592
VII. BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	593

Capítulo 24°
**LA EXTENSIÓN DE PROGRAMAS RESTAURATIVOS
 A LA FASE DE EJECUCIÓN PENAL**

Vicenta Ceroelló Donderis

I. ELEMENTOS RESTAURATIVOS DE LA EJECUCIÓN PENAL	595
--	-----