

# ÍNDICE

Presentación / Agustí Cerrillo i Martínez

## **Reflexiones introductorias: de la administración electrónica a la digital (o la historia interminable)**

**Eduardo Gamero Casado**

1. Introducción: alcance de este trabajo y precisiones metodológicas
2. El tránsito hacia la administración digital (o la historia interminable). Su conexión con el desarrollo económico y social
3. Ante todo, un orden
4. El deterioro de los derechos ciudadanos ante la administración digital
5. Los desafíos que llegan

## **Procedimiento administrativo electrónico**

**Ildelfonso Cobo Navarrete**

1. La influencia de los avances tecnológicos y los cambios sociales en las relaciones entre personas y Administraciones Públicas
2. El derecho y la obligación de las personas a relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas
3. Los interesados en el procedimiento administrativo
4. Las garantías del procedimiento administrativo electrónico y derechos de los interesados
5. Iniciación del procedimiento electrónico: de oficio o a solicitud del interesado
6. La ordenación del procedimiento administrativo electrónico
7. Instrucción del procedimiento administrativo electrónico
8. Terminación del procedimiento administrativo electrónico
9. La notificación en el procedimiento electrónico
10. La actuación administrativa automatizada

## **La contratación pública electrónica**

**Ángel Martín-Lagos Carreras**

1. La trascendencia económica, social y estratégica de la contratación pública
2. De la contratación pública tradicional a la contratación electrónica: una difícil transición
3. La contratación pública electrónica

4. Las principales exigencias de la contratación pública electrónica
5. Las principales manifestaciones de la contratación pública electrónica
6. Transparencia y contratación electrónica
7. Gobierno abierto y contratación pública electrónica
8. Las tecnologías disruptivas al servicio de la contratación pública electrónica

### **Uso medios electrónicos en los órganos colegiados**

**Rubén Martínez Gutiérrez**

1. Planteamiento general. Funcionamiento electrónico de los órganos colegiados como garantía de continuidad de la prestación de servicios públicos
2. Conceptos básicos
3. Necesario respeto de los derechos, obligaciones, garantías y principios básicos en el funcionamiento electrónico de los órganos colegiados
4. Funcionamiento electrónico de los órganos colegiados de gobierno
5. Funcionamiento electrónico de los órganos colegiados de carácter administrativo
6. A modo de valoración final

### **Los derechos digitales: apertura del debate jurídico para su concreción y desarrollo**

**Ariana Expósito Gázquez**

1. La respuesta del Derecho a la revolución tecnológica: el nacimiento del Derecho Digital
2. Los derechos digitales: concepto, caracteres y modalidades

### **La protección de datos personales en Europa e Iberoamérica**

**Antonio Martí del Moral**

1. La dimensión internacional en la protección de los datos personales
2. El derecho fundamental a la protección de los datos personales en los textos constitucionales
- 3.. Doctrina jurisprudencial sobre el derecho fundamental a la protección de datos personales
4. El Reglamento Europeo de Protección de Datos
5. Los Estándares Iberoamericanos de Protección de Datos de 2017
6. Jurisprudencia relevante

## **Las barreras jurídicas para la reutilización de la información del sector público y los datos abiertos desde la perspectiva de la transformación digital.**

**Julián Valero Torrijos**

1. La transparencia y el acceso a la información en el contexto de la transformación digital del sector público
2. La Administración electrónica, una premisa inexcusable para el impulso de los datos abiertos
3. Obstáculos y dificultades para la apertura de los datos y la reutilización de la información del sector público
4. El modelo europeo de regulación de los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público

## **Tecnologías disruptivas en la Administración Pública: Inteligencia artificial y Blockchain**

**Clara Isabel Velasco Rico**

1. La aceleración de los cambios tecnológicos y la Administración Pública
2. IA y Administración Pública
3. Blockchain y Administración Pública

## **Gobernanza de datos**

**Anahí Casadesús de Mingo**

1. Datificación de las administraciones públicas
2. Datos de calidad para una buena administración
3. Aproximación teórica a la gobernanza de datos
4. Gobernanza de datos: obstáculos y desafíos actuales
5. Componentes y modelos de gobernanza de datos
6. Propuesta metodológica para la implementación de la gobernanza de datos

## **Ciudades inteligentes y conectividad digital**

**Lourdes de la Torre Martínez**

1. Planteamiento inicial
2. Aproximación al concepto de ciudad y de ciudad inteligente
3. La conectividad digital: una prioridad europea en el mercado único digital
4. La conectividad digital en España clave para la transformación digital

## **La personalización de servicios digitales**

**Agustí Cerrillo i Martínez**

1. Introducción
2. ¿Qué es la personalización?
3. El impulso de la personalización de servicios digitales
4. Luces y sombras de la personalización de los servicios digitales
5. El principio de personalización de los servicios digitales
6. Los servicios digitales personalizados
7. Los datos como fundamento de la personalización de los servicios digitales. El impacto de la personalización en la protección de datos personales

## **Teletrabajo en la Administración pública**

**Susana E. Castillo Ramos-Bossini**

1. Introducción: concepto y precedentes del teletrabajo
2. La nueva regulación del teletrabajo tras el COVID-19
3. La situación en Iberoamérica

## **Competencias digitales de los empleados públicos: la base de la transformación digital a través de las personas**

**Concepción Campos Acuña**

Introducción: El efecto acelerador de la COVID-19 en el proceso de transformación digital

1. Del crecimiento progresivo de la administración digital al exponencial de la tecnología
2. Impactos en el empleo público de la digitalización y del cambio de modelo
3. Las competencias digitales como un eje vertebral del nuevo modelo de empleo público
4. Adquisición de las competencias digitales: cambios organizativos y en el aprendizaje

## **La administración pública digital en Latinoamérica: Un balance sobre su implementación y el estado de la cuestión**

**Mirko A. Maldonado-Meléndez**

1. Introducción
2. Aspectos y presupuestos fundamentales en el proceso de transformación digital de las administraciones públicas en LATAM
3. La administración y su transformación digital: El estado de la cuestión en LATAM
4. Balance de la situación en las administraciones públicas digitales: los retos y desafíos que enfrenta LATAM