

# ÍNDICE

## **CAPÍTULO 1 INCLUSIÓN DIGITAL Y CIBERVICTIMIZACIÓN**

### **CAPÍTULO 2 ¿INCLUSIÓN DIGITAL Y PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS O DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS?**

- 2.1. La digitalización de la vida diaria
- 2.2. Brecha digital
- 2.3. Inclusión digital de las personas adultas mayores
- 2.4. La prevención de la victimización como requisito para la inclusión digital
- 2.5. Mapeo de los programas formativos destinados a PAM y revisión crítica de los proyectos de digitalización
- 2.6. Conclusiones
- 2.7. Referencias

### **CAPÍTULO 3 LA VOZ DE LA EXPERIENCIA: DEMANDAS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES A TRAVÉS DE GRUPOS NOMINALES**

- 3.1. Introducción
- 3.2. Marco teórico
- 3.3. Metodología
- 3.4. Resultados
- 3.5. Discusión y conclusiones
- 3.6. Referencias

### **CAPÍTULO 4 CIBERVICTIMIZACIÓN E INSEGURIDAD EN RED DE LOS ADULTOS MAYORES**

- 4.1. Introducción
- 4.2. Cibervictimización en personas adultas mayores
- 4.3. Inseguridad en línea en personas adultas mayores
- 4.4. Estrategias de prevención y protección
- 4.5. Referencias

## **CAPÍTULO 5 NUEVAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA NUEVOS CONTEXTOS: RECOMENDACIÓN PARA NUEVOS RUMBOS EN LAS POLÍTICAS DE DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

5.1. Introducción

5.2. Cambio en el contexto

5.3. La estrategia de digitalización de los servicios públicos en la comunidad valenciana

5.4. Análisis de la coherencia externa del proyecto tractor digitalización de los servicios públicos valencianos

5.5. A modo de conclusión

5.6. Referencias