

## **ÍNDICE**

### **ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO**

#### **ACCESO A LA JUSTICIA LABORAL: RECIENTES DESARROLLOS A NIVEL INTERNACIONAL**

#### **ACCESS TO LABOUR JUSTICE: RECENT DEVELOPMENTS AT THE INTERNATIONAL LEVEL**

*Pablo Arellano Ortiz*

I.- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO, OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, Y ACCESO A JUSTICIA LABORAL

II.- NORMAS INTERNACIONALES DEL TRABAJO RELATIVAS A ACCESO A LA JUSTICIA LABORAL

III.- RECIENTES DESARROLLOS EN MATERIA DE ACCESO A LA JUSTICIA LABORAL

IV.- REFLEXIONES FINALES

BIBLIOGRAFÍA

### **ARGENTINA**

#### **LOS MEDIOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EXPERIENCIA ARGENTINA**

#### **THE MEANS OF RESOLUTION CONFLICTS IN ARGENTINE EXPERIENCE**

*Juan Pablo Mugnolo*

1. INTRODUCCIÓN

2. LA GESTIÓN DEL CONFLICTO INDIVIDUAL DE DERECHO EN LA EXPERIENCIA ARGENTINA

3. LA GESTIÓN DEL CONFLICTO COLECTIVO EN LA EXPERIENCIA ARGENTINA

BIBLIOGRAFÍA

### **BRASIL**

#### **MÉTODOS VOLUNTÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS TRABALHISTAS, NO BRASIL**

#### **MÉTODOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN BRASIL**

## **VOLUNTARY METHODS OF LABOR CONFLICTS RESOLUTION IN BRAZIL**

*Nelson Mannrich*

### INTRODUÇÃO

1. ALGUMAS QUESTÕES PRÉVIAS
2. PANORAMA DA SOLUÇÃO DOS CONFLITOS TRABALHISTAS, NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO: JUSTIÇA DO TRABALHO
3. SOLUÇÃO DE CONFLITOS TRABALHISTAS, NO BRASIL: MEIOS EXTRAJUDICIAIS
4. COMISSÕES DE CONCILIAÇÃO PRÉVIA: OPORTUNIDADE PERDIDA
4. MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO: CONTRIBUIÇÕES DE ÓRGÃOS PÚBLICOS
6. NEGOCIAÇÃO COLETIVA E SUA IMPORTÂNCIA

### CONCLUSÕES

### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

### ESTADÍSTICAS

### SITES CONSULTADOS E/OU REFERIDOS

## **CHILE**

### **MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN CHILE**

#### **LABOR DISPUTE SOLUTION MECHANISMS IN CHILE**

*Maria Cristina Gajardo Harboe*

1. PRIMERAS Y PRINCIPALES MANIFESTACIONES
2. CONFIGURACIÓN ORGANICA Y FUNDAMENTO INSTITUCIONAL
3. TIPOLOGÍA DE LOS MECANISMOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA LEY LABORAL CHILENA
4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN
5. MECANISMOS OBLIGATORIOS Y VOLUNTARIOS
6. CLASES DE CONFLICTOS SUSCEPTIBLES DE SOLUCIÓN
7. POSIBILIDADES DE APLICACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
8. NATURALEZA DE LA RESOLUCIÓN O DECISIÓN
9. RELACIÓN ENTRE MECANISMOS VOLUNTARIOS Y MECANISMOS JUDICIALES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
10. ESTADÍSTICAS
11. MECANISMOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES Y SU RELACION CON LOS INSTRUMENTOS DE LA OIT
12. CONCLUSIONES

### BIBLIOGRAFÍA

## **COLOMBIA**

### **EL PRESENTE DEL DIÁLOGO SOCIAL Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN COLOMBIA**

#### **THE PRESENT OF SOCIAL DIALOGUE AND ADR IN COLOMBIA**

*Juliana Morad Acero*

##### **INTRODUCCIÓN**

1. MASC, DIÁLOGO SOCIAL Y MEDIACIÓN LABORAL.
2. CONTEXTO ACTUAL Y EL FOMENTO DEL DIÁLOGO SOCIAL
3. GRUPOS FOCALES PARA EVALUAR LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA MEDIACIÓN LABORAL.
4. CONCLUSIONES

##### **BIBLIOGRAFÍA**

##### **SENTENCIAS**

## **COSTA RICA**

### **MEDIOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN COSTA RICA**

#### **SOLUTION OF LABOR CONFLICTS BY MEANS OF ALTERNATIVE REMEDIES IN COSTA RICA**

*Fernando Bolaños Céspedes*

1. MARCO HISTÓRICO
- II. SISTEMA INSTITUCIONAL DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
- III. CONCILIACIÓN
- IV. CONCILIACIÓN VOLUNTARIA EXTRAJUDICIAL
- V. ARBITRAJE VOLUNTARIO COMO MEDIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
- VI. MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES PROCEDENTES DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA
- VII. ENFOQUE CRÍTICO

## **ESPAÑA**

### **MEDIOS EXTRAJUDICIALES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN EL SISTEMA ESPAÑOL.**

#### **NON-JUDICIAL MECHANISMS OF LABOUR DISPUTES RESOLUTION: THE SPANISH SYSTEM.**

*Joaquín García Murcia*

1. FACTORES DE CONFIGURACIÓN Y RASGOS BÁSICOS DEL SISTEMA
  2. MEDIOS JUDICIALES Y MEDIOS EXTRAJUDICIALES: ELEMENTOS DISTINTIVOS Y PUNTOS DE CONTACTO
  3. EL PAPEL DE LA LEY EN LA SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LOS CONFLICTOS LABORALES
  4. MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES PROCEDENTES DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA
  5. EL SERVICIO INTERCONFEDERAL DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE (SIMA)
  6. LA INSERCIÓN DE MEDIOS EXTRAJUDICIALES EN EL PROCESO JUDICIAL
  7. EL PROCEDIMIENTO REGLADO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS DE TRABAJO: FASE ADMINISTRATIVA Y FASE JUDICIAL
  8. EL ARBITRAJE ELECTORAL
  9. LAS FUNCIONES ARBITRALES DE LAS COMISIONES CONSULTIVAS DE CONVENIOS COLECTIVOS
  10. LAS DISPUTAS SOBRE ULTRAActivIDAD DEL CONVENIO COLECTIVO
  11. EL ARBITRAJE OBLIGATORIO EN CASO DE HUELGA.
  12. LAS FUNCIONES COMPONEDORAS DE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL
- ESTADÍSTICAS
- BIBLIOGRAFÍA

## **ESTADOS UNIDOS**

### **LAS DIFERENTES CLASES DE VOLUNTARIEDAD EN LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

#### **THE DIFFERENT KINDS OF VOLUNTARINESS IN THE MEDIATION OF LABOR DISPUTES**

*David Thaler*

1. ¿QUÉ QUEREMOS DECIR POR VOLUNTARIEDAD?
2. EL PAPEL DE LA VOLUNTARIEDAD EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR EL SERVICIO FEDERAL DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN (SFMC)
  1. PRIMER ASPECTO DE VOLUNTARIEDAD DEL SMCS: ENFOQUE NO LEGALISTA
3. COMPARACIÓN DE LA JUNTA NACIONAL DE MEDIACIÓN DE LOS EEUU CON EL SFMC: EFICACIA DE MENOS VOLUNTARIEDAD
4. LA VOLUNTARIEDAD EN LA MESA DE NEGOCIACIÓN: LA MEDIACIÓN TRANSFORMATIVA

CONCLUSIÓN

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

## **FRANCIA**

### **MEDIOS AMISTOSOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN FRANCIA**

#### **ALTERNATIVE METHODS OF LABOUR SETTLING DISPUTES IN FRANCE**

#### **PROCEDURES DE RESOLUTION AMIABLE DES CONFLITS DU TRAVAIL EN FRANCE**

*Marie-Cécile Escande-Varniol*

1. CONTEXTO GENERAL E INFLUENCIA DE LAS NORMAS DE LA OIT
2. DIVERSAS SOLUCIONES, JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES, DE LOS CONFLICTOS INDIVIDUALES
3. PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS
4. SOLUCIONES DE CONFLICTOS VINCULADAS A LA CONCEPCIÓN NACIONAL DE LA HUELGA

CONCLUSIÓN

BIBLIOGRAFÍA INDICATIVA

## **ITALIA**

### **CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE EN EL DERECHO LABORAL ITALIANO: UNA VISIÓN GENERAL**

#### **CONCILIAZIONE E ARBITRATO NEL DIRITTO DEL LAVORO ITALIANO: UNA VISIONE D'INSIEME**

#### **CONCILIATION AND ARBITRATION IN ITALIAN LABOUR LAW: AN OVERVIEW**

*Marzia Barbera y Fabio Ravelli*

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA CONCILIACIÓN
3. PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN
4. EL ARBITRAJE LABORAL: CARACTERÍSTICAS GENERALES Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA
5. FUENTES Y EFECTOS DEL ARBITRAJE Y DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE
6. OBSERVACIONES FINALES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

## **MÉXICO**

### **DIALOGO SOCIAL, NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MÉXICO**

#### **SOCIAL DIALOGUE, BARGAINING AND CONFLICT RESOLUTION IN MEXICO**

*Alfredo Sánchez-Castañeda*

INTRODUCCIÓN Y ANUNCIO DE LA EXPOSICIÓN

1. LA CONCERTACIÓN Y EL DIALOGO SOCIAL: UNA RELACIÓN AMBIVALENTE ENTRE REPRESENTATIVIDAD Y CORPORATIVISMO

II. LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA: LA BÚSQUEDA DEL TRÁNSITO DE LA NEGOCIACIÓN SIN CONTRATACIÓN A UNA CONTRATACIÓN CON NEGOCIACIÓN

III. LA NUEVA JUSTICIA Y CONCILIACIÓN LABORAL

IV. EL NECESARIO PERFECCIONAMIENTO DE LA CONCILIACIÓN LABORAL

BIBLIOGRAFÍA

## **PANAMÁ**

### **MECANISMOS Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN PANAMÁ**

#### **MECHANISMS AND SOLUTION OF LABOR DISPUTES IN PANAMÁ**

*Vasco Torres De León*

1. ANOTACIÓN INTRODUCTORIA

2. SISTEMA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN PANAMÁ

3. MECANISMOS ADMINISTRATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

4. LOS MECANISMOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

5. JURISDICCIÓN Y MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

6. ALGUNAS CONCLUSIONES PROVISIONALES

## **PERÚ**

### **MECANISMOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES EN EL PERÚ**

#### **VOLUNTARY MECHANISMS FOR THE SETTLEMENT OF LABOUR DISPUTES IN PERU**

*María Katia García Landaburú*

INTRODUCCIÓN

1. MECANISMOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INDIVIDUALES

2. MECANISMOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS

3. GRADO DE USO EFECTIVO DE LOS MECANISMOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y ESTADÍSTICAS

4. REFLEXIONES FINALES

BIBLIOGRAFÍA

## **PORTUGAL**

**MEIOS VOLUNTÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS LABORAIS: O CASO DE PORTUGAL**

**MEDIOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: EL CASO DE PORTUGAL**

**VOLUNTARY MECHANISMS OF LABOUR DISPUTES RESOLUTION: THE PORTUGUESE SYSTEM**

*António Monteiro Fernandes*

1. NOTA PRELIMINAR: “MEIOS VOLUNTÁRIOS” EM QUE SENTIDO?

2. LITÍGIOS INDIVIDUAIS E CONFLITOS COLECTIVOS DE TRABALHO

3. A RESOLUÇÃO DE CONFLITOS INDIVIDUAIS DE TRABALHO POR MEIOS EXTRAJUDICIAIS

4. OS MEIOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS COLECTIVOS DE TRABALHO NO QUADRO DOS “LABOUR STANDARDS” DA OIT

5. O QUADRO LEGAL DOS MEIOS VOLUNTÁRIOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS COLECTIVOS

DE TRABALHO NO DIREITO PORTUGUÊS: A) O PERÍODO CORPORATIVO

6. O QUADRO LEGAL DOS MEIOS VOLUNTÁRIOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS COLECTIVOS DE TRABALHO NO DIREITO PORTUGUÊS: B) O QUADRO JURÍDICO ACTUAL

7. UM ELEMENTO ATÍPICO DO SISTEMA: A ARBITRAGEM “NÃO VOLUNTÁRIA” NOS CONFLITOS COLECTIVOS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

## **URUGUAY**

**MEDIOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: EL CASO DE URUGUAY**

**VOLUNTARY MEANS OF LABOR DISPUTE RESOLUTION: THE CASE OF URUGUAY**

*Cristina Mangarelli*

INTRODUCCIÓN

1. EL SISTEMA URUGUAYO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: MEDIOS JUDICIALES Y MEDIOS EXTRAJUDICIALES
  2. MEDIOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INDIVIDUALES DE TRABAJO
  3. MEDIOS VOLUNTARIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS DE TRABAJO
  4. EL PAPEL DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA EN LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES
  5. REFLEXIONES FINALES
- BIBLIOGRAFÍA

## **VENEZUELA**

### **MEDIOS DE COMPOSICIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: ESPECIAL REFERENCIA AL MODELO VENEZOLANO**

### **LABOUR DISPUTES RESOLUTION METHODS: SPECIAL REFERENCE TO THE VENEZUELAN MODEL**

*César Augusto Carballo Mena*

1. INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO
  2. CONFLICTOS LABORALES
  3. MEDIOS DE COMPOSICIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
  4. BREVE SÍNTESIS DEL RÉGIMEN JURÍDICO VENEZOLANO
  5. EPÍLOGO
- BIBLIOGRAFÍA

## **RECAPITULACIÓN**

*Joaquín García Murcia*

*Vasco Torres De León*

## **RELACIÓN DE AUTORES**