

ÍNDICE

CAPÍTULO PRIMERO

LA CRISIS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. LA ACTUAL SITUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
2. EL PROGRESIVO CRECIMIENTO DE LA LITIGIOSIDAD EN ESPAÑA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES
3. LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA JUDICIAL: HACIA UNA E-JUSTICIA
 - 3.1. Antecedentes: Plan Estratégico para la Modernización de la Justicia 2009-2012
 - 3.2. Otras iniciativas posteriores desarrolladas
 - 3.3. Una mirada puesta en el futuro

CAPÍTULO SEGUNDO

LOS SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. ASPECTOS GENERALES
2. DEFINICIÓN Y CLASES DE ADR
3. LA NEGOCIACIÓN
 - 3.1. Concepto
 - 3.2. Procedimiento de negociación
4. LA CONCILIACIÓN
 - 4.1. Concepto
 - 4.2. Naturaleza
 - 4.3. Clases
 - 4.4. Inadmisión de la solicitud de conciliación y supuestos en los que no cabe la conciliación
5. OTROS MÉTODOS ALTERNATIVOS
 - 5.1. Método híbrido o medarb
 - 5.2. Evaluación neutral o evaluación de expertos
 - 5.3. Facilitación
 - 5.4. Mini-Juicio (mini-trial)
 - 5.5. Adjudicación
 - 5.6. Partnering
 - 5.7. Juicio sumario ante jurado (summary jury trial)
 - 5.8. Tribunales privados (private judging)
 - 5.9. Special master
 - 5.10. Peritaje imparcial (neutral fact-finder)
 - 5.11. Ombudsman

CAPÍTULO TERCERO

LA MEDIACIÓN: CONCEPTO, PRINCIPIOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE MEDIACIÓN
2. MARCO LEGAL: DE LA DIRECTIVA 2008/52/CE A LA LEY 5/2012 DE MEDIACIÓN
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE MEDIACIÓN
 - 3.1. Territorial
 - 3.2. Objetivo
 - 3.3. Materias excluidas
4. PRINCIPIOS INFORMADORES
 - 4.1. Voluntariedad y libre disposición. La cláusula de sometimiento a mediación
 - 4.2. Igualdad de las partes
 - 4.3. Imparcialidad y neutralidad
 - 4.4. Confidencialidad
 - 4.5. Flexibilidad
 - 4.6. Carácter personalísimo
 - 4.7. Buena fe y respeto mutuo
5. ESTATUTO DEL MEDIADOR
 - 5.1. Condiciones
 - 5.2. Formación
 - 5.3. Ejercicio de la función mediadora
 - 5.4. Responsabilidad del mediador

CAPÍTULO CUARTO

EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN: CONTENIDO Y EFECTOS

1. FASES DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN
 - 1.1. Cuestiones generales
 - 1.2. Solicitud de inicio
 - 1.3. Sesión informativa
 - 1.4. Sesión constitutiva
 - 1.5. Terminación del procedimiento
2. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN
 - 2.1. Con carácter general
 - 2.2. Forma y contenido
 - 2.3. Naturaleza contractual
3. EFECTOS DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN EL PROCESO JUDICIAL
 - 3.1. Efectos de la mediación sobre los plazos de caducidad y prescripción

- 3.2. La obligación de confidencialidad y su repercusión en el proceso judicial
- 3.3. El procedimiento de mediación y las medidas cautelares
- 3.4. El acuerdo de mediación extrajudicial como título ejecutivo
- 3.5. Oposición a la ejecución

CAPÍTULO QUINTO

LA MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL

- 1. EL PROCESO CIVIL Y EL PRINCIPIO DISPOSITIVO
 - 1.1. Con carácter preliminar
 - 1.2. La terminación anormal del proceso o «crisis procesal»
 - 1.3. La disposición del proceso por las partes a través del procedimiento de mediación
- 2. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL
 - 2.1. Más allá de la alternatividad de la mediación
 - 2.2. Delimitación conceptual de la mediación intrajudicial
 - 2.3. Derivación al procedimiento de mediación en el proceso civil
 - 2.4. El acuerdo de mediación intrajudicial
 - 2.5. Ejecución del acuerdo
 - 2.6. Oposición a la ejecución

CAPÍTULO SEXTO

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE: LA MEDIACIÓN DESARROLLADA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

- 1. LOS MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA
- 2. LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA
 - 2.1. Con carácter preliminar
 - 2.2. Regulación en la Ley de Mediación
 - 2.3. El procedimiento simplificado de mediación por medios electrónicos regulado en el RD 980/2013
- 3. BENEFICIOS E INCONVENIENTES DE LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA
 - 3.1. Beneficios
 - 3.2. Inconvenientes
- 4. UNA MIRADA AD FUTURUM: LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ONLINE Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
 - 4.1. Cuestiones preliminares
 - 4.2. ¿Qué entendemos por Inteligencia Artificial?
 - 4.3. Las ADR/ODR y la Inteligencia Artificial

BIBLIOGRAFÍA

