

SUMARIO

CAPÍTULO PRIMERO

LA CRISIS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. LA ACTUAL SITUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	13
2. EL PROGRESIVO CRECIMIENTO DE LA LITIGIOSIDAD EN ESPAÑA Y SUS POSIBLES SOLUCIONES	15
3. LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA JUDICIAL: HACIA UNA E-JUSTICIA	21
3.1. Antecedentes: Plan Estratégico para la Modernización de la Justicia 2009-2012.	22
3.1.1. Ley 13/2009, de 3 de noviembre, y la oficina judicial.	23
3.1.2. Ley 4/2011, de 24 de marzo, de modificación de la LEC sobre los procesos europeos monitorio y de escasa cuantía	25
3.1.3. Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia . .26	
3.1.4. Ley 37/2011, de 10 de octubre, de medidas de agilización procesal . .28	
3.2. Otras iniciativas posteriores desarrolladas	29
3.3. Una mirada puesta en el futuro.	32

CAPÍTULO SEGUNDO

LOS SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. ASPECTOS GENERALES	37
2. DEFINICIÓN Y CLASES DE ADR.	43
3. LA NEGOCIACIÓN.	46
3.1. Concepto	46
3.2. Procedimiento de negociación	48
4. LA CONCILIACIÓN	50
4.1. Concepto	50
4.2. Naturaleza	51
4.3. Clases.	54
4.3.1. La conciliación extrajudicial	54
4.3.2. La conciliación procesal	60
4.4. Inadmisión de la solicitud de conciliación y supuestos en los que no cabe la conciliación	72

SUMARIO

5. OTROS MÉTODOS ALTERNATIVOS	78
5.1. Método híbrido o <i>medarb</i>	79
5.1.1. Cuestiones generales	79
5.1.2. Modalidades	80
5.2. Evaluación neutral o evaluación de expertos	83
5.3. Facilitación	84
5.4. Mini-Juicio (<i>mini-trial</i>)	87
5.5. Adjudicación	88
5.6. <i>Partnering</i>	90
5.7. Juicio sumario ante jurado (<i>summary jury trial</i>)	91
5.8. Tribunales privados (<i>private judging</i>)	93
5.9. <i>Special master</i>	93
5.10. Peritaje imparcial (<i>neutral fact-finder</i>)	94
5.11. <i>Ombudsman</i>	95

CAPÍTULO TERCERO

LA MEDIACIÓN: CONCEPTO, PRINCIPIOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE MEDIACIÓN	99
2. MARCO LEGAL: DE LA DIRECTIVA 2008/52/CE A LA LEY 5/2012 DE MEDIACIÓN	102
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE MEDIACIÓN	107
3.1. Territorial	107
3.2. Objetivo	109
3.3. Materias excluidas	112
4. PRINCIPIOS INFORMADORES	120
4.1. Voluntariedad y libre disposición. La cláusula de sometimiento a mediación	122
4.1.1. Con carácter general	122
4.1.2. Pacto de sometimiento a mediación	124
4.1.3. A vueltas con la posible obligatoriedad en el sometimiento a mediación	129
4.2. Igualdad de las partes	131
4.3. Imparcialidad y neutralidad	133
4.4. Confidencialidad	134
4.4.1. Con carácter general	134
4.4.2. Contenido del artículo 9 LM	136
4.4.3. Excepciones a la confidencialidad	139
4.4.4. Responsabilidad por incumplimiento	143
4.5. Flexibilidad	146
4.6. Carácter personalísimo	147
4.7. Buena fe y respeto mutuo	149

5. ESTATUTO DEL MEDIADOR	151
5.1. Condiciones	153
5.2. Formación	155
5.3. Ejercicio de la función mediadora	159
5.4. Responsabilidad del mediador	161

CAPÍTULO CUARTO

EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN: CONTENIDO Y EFECTOS

1. FASES DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN	165
1.1. Cuestiones generales	165
1.2. Solicitud de inicio.	168
1.3. Sesión informativa	170
1.4. Sesión constitutiva.	174
1.5. Terminación del procedimiento	177
2. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN	180
2.1. Con carácter general	180
2.2. Forma y contenido.	182
2.3. Naturaleza contractual.	184
3. EFECTOS DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN EL PROCESO JUDICIAL	186
3.1. Efectos de la mediación sobre los plazos de caducidad y prescripción . . .	186
3.2. La obligación de confidencialidad y su repercusión en el proceso judicial	192
3.3. El procedimiento de mediación y las medidas cautelares	195
3.3.1. Regulación de las medidas cautelares en la mediación	195
3.3.2. Incidencia del proceso cautelar en la mediación	200
3.3.2.1. Solicitud de medidas cautelares con carácter previo al procedimiento de mediación	200
3.3.2.2. Solicitud de medidas cautelares durante el procedimiento de mediación	203
3.3.2.3. Terminación del procedimiento de mediación y de las medidas adoptadas	204
3.4. El acuerdo de mediación extrajudicial como título ejecutivo	205
3.5. Oposición a la ejecución	213

CAPÍTULO QUINTO

LA MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL

1. EL PROCESO CIVIL Y EL PRINCIPIO DISPOSITIVO	219
1.1. Con carácter preliminar	219
1.2. La terminación anormal del proceso o «crisis procesal»	226
1.3. La disposición del proceso por las partes a través del procedimiento de mediación	229

SUMARIO

2. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL	232
2.1. Más allá de la alternatividad de la mediación	232
2.2. Delimitación conceptual de la mediación intrajudicial	236
2.3. Derivación al procedimiento de mediación en el proceso civil.	238
2.3.1. En el proceso ordinario	240
2.3.1.1. Invitación a mediación por el órgano jurisdiccional.	244
2.3.1.2. Procedimiento de mediación a instancia de las partes	250
2.3.2. Mediación en la vista del juicio verbal	253
2.4. El acuerdo de mediación intrajudicial	257
2.5. Ejecución del acuerdo	261
2.6. Oposición a la ejecución	269

CAPÍTULO SEXTO

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE: LA MEDIACIÓN DESARROLLADA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

1. LOS MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA	273
2. LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA	278
2.1. Con carácter preliminar	278
2.2. Regulación en la Ley de Mediación.	280
2.3. El procedimiento simplificado de mediación por medios electrónicos regulado en el RD 980/2013.	283
2.3.1. Normas generales	284
2.3.2. Normas de tramitación	286
3. BENEFICIOS E INCONVENIENTES DE LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA	288
3.1. Beneficios.	288
3.2. Inconvenientes.	291
4. UNA MIRADA <i>AD FUTURUM</i> : LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS <i>ONLINE</i> Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	295
4.1. Cuestiones preliminares.	295
4.2. ¿Qué entendemos por Inteligencia Artificial?	297
4.3. Las ADR/ODR y la Inteligencia Artificial	301
4.3.1. Función asistencial de la Inteligencia Artificial en las ADR/ODR . . .	303
4.3.2. Función decisoria de la Inteligencia Artificial en las ADR/ODR . . .	307
BIBLIOGRAFÍA	317