

# ÍNDICE

## 1. LOS REGISTROS DE MOROSOS

- 1.1. ¿Qué datos contienen?
- 1.2. Tipos
- 1.3. El derecho a ser informado. El requerimiento previo

## 2. EFECTOS DE LA INCLUSIÓN EN UN REGISTRO DE MOROSOS

- 2.1. Inclusión legítima en un registro de morosos
- 2.2. Inclusión ilegítima en un registro de morosos
  - 2.2.1. Daño patrimonial
  - 2.2.2. Daño moral
  - 2.2.3. Vulneración del derecho al honor

## 3. DERECHOS «ARSO» FRENTE A LA INCLUSIÓN EN UN REGISTRO DE MOROSOS

## 4. PRÁCTICAS ABUSIVAS DE LAS EMPRESAS DE RECOBRO

- 4.1. Llamadas, cartas, emails, requiriendo el pago de deudas
- 4.2. Stalking a los deudores («cobrador del frac»)

## 5. RECLAMACIÓN DE INDEMNIZACIONES POR INCLUSIÓN INDEBIDA EN REGISTROS DE MOROSOS

## 6. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN CONTRA LA INCLUSIÓN INDEBIDA EN UN REGISTRO DE MOROSOS

- 6.1. Acciones ante la AEPD
- 6.2. La vía judicial
- 6.3. Caducidad de la acción

## ANEXO I. CASOS PRÁCTICOS

Caso práctico | ¿Qué hacer cuando se ha pagado una deuda, pero se sigue incluido en un fichero de morosos?

Caso práctico | ¿Puede una empresa consultar un fichero de morosos, en el marco de un proceso de selección de personal, sin consentimiento del candidato?

Caso práctico | ¿Puede una empresa de gestión de deuda ponerse en contacto con mis familiares o amigos?

Caso práctico | Falta de requerimiento de pago antes de la inclusión en un fichero de morosos. ¿Es indemnizable?

Caso práctico | ¿Es una vulneración del derecho a la intimidad consultar la solvencia patrimonial de familiares en un fichero ASNEF?

Caso práctico | Cálculo indemnización por inclusión en un fichero de morosos y caducidad de la acción

Caso práctico | Requerimiento previo de pago de una deuda y registro de morosos

## **ANEXO II. FORMULARIOS**

Demanda de tutela del derecho al honor por inclusión en fichero de morosos

Contestación a la demanda de tutela del derecho al honor por inclusión en fichero de morosos

Recurso de apelación contra sentencia que declara la intromisión ilegítima en el derecho al honor

Contestación al ejercicio del derecho de acceso. (Inexistencia de datos)

Contestación al ejercicio del derecho de supresión

Demanda de indemnización de daños y perjuicios contra compañía telefónica. Vulneración de protección de datos

Formulario para ejercicio del derecho de supresión

Escrito de denuncia ante la AEPD por inclusión en fichero de morosos