

SUMARIO

1. LOS REGISTROS DE MOROSOS	9
1.1. ¿Qué datos contienen?	10
1.2. Tipos	11
1.3. El derecho a ser informado. El requerimiento previo.	13
2. EFECTOS DE LA INCLUSIÓN EN UN REGISTRO DE MOROSOS	17
2.1. Inclusión legítima en un registro de morosos.	18
2.2. Inclusión ilegítima en un registro de morosos	21
2.2.1. Daño patrimonial.	22
2.2.2. Daño moral.	22
2.2.3. Vulneración del derecho al honor	23
3. DERECHOS «ARSO» FRENTE A LA INCLUSIÓN EN UN REGISTRO DE MOROSOS	27
4. PRÁCTICAS ABUSIVAS DE LAS EMPRESAS DE RECOBRO	39
4.1. Llamadas, cartas, emails, requiriendo el pago de deudas	40
4.2. <i>Stalking</i> a los deudores («cobrador del frac»).	43
5. RECLAMACIÓN DE INDEMNIZACIONES POR INCLUSIÓN INDEBIDA EN REGISTROS DE MOROSOS	47
6. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN CONTRA LA INCLUSIÓN INDEBIDA EN UN REGISTRO DE MOROSOS	51
6.1. Acciones ante la AEPD	51
6.2. La vía judicial	56
6.3. Caducidad de la acción	57

**ANEXO I.
CASOS PRÁCTICOS**

Caso práctico ¿Qué hacer cuando se ha pagado una deuda, pero se sigue incluido en un fichero de morosos?	61
Caso práctico ¿Puede una empresa consultar un fichero de morosos, en el marco de un proceso de selección de personal, sin consentimiento del candidato?	63
Caso práctico ¿Puede una empresa de gestión de deuda ponerse en contacto con mis familiares o amigos?	65
Caso práctico Falta de requerimiento de pago antes de la inclusión en un fichero de morosos. ¿Es indemnizable?	67
Caso práctico ¿Es una vulneración del derecho a la intimidad consultar la solvencia patrimonial de familiares en un fichero ASNEF?	71
Caso práctico Cálculo indemnización por inclusión en un fichero de morosos y caducidad de la acción.	73
Caso práctico Requerimiento previo de pago de una deuda y registro de morosos.	75

**ANEXO II.
FORMULARIOS**

Demanda de tutela del derecho al honor por inclusión en fichero de morosos	81
Contestación a la demanda de tutela del derecho al honor por inclusión en fichero de morosos	85
Recurso de apelación contra sentencia que declara la intromisión ilegítima en el derecho al honor	89
Contestación al ejercicio del derecho de acceso. (Inexistencia de datos) . .	93
Contestación al ejercicio del derecho de supresión	95
Demanda de indemnización de daños y perjuicios contra compañía telefónica. Vulneración de protección de datos	97
Formulario para ejercicio del derecho de supresión	103
Escrito de denuncia ante la AEPD por inclusión en fichero de morosos . . .	105