

# SUMARIO

<b>0. INTRODUCCIÓN</b> . . . . .	11
<b>1. OBLIGACIONES LEGALES Y NORMATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO EN EL ÁMBITO LABORAL</b> . . . . .	13
1.1. Definición de acoso sexual y acoso por razón de sexo en el trabajo . . . . .	13
1.2. Marco normativo de la obligación de prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo . . . . .	22
1.3. El acoso sexual y por razón de sexo como actos discriminatorios por razón de sexo . . . . .	27
1.4. Tipos de acoso sexual y otros acosos de carácter discriminatorio en el trabajo . . . . .	29
1.4.1. Tipos de acoso sexual . . . . .	29
1.4.2. Acoso laboral o <i>mobbing</i> . . . . .	34
1.4.3. Acoso psicológico o moral . . . . .	39
1.4.4. Ciberacoso en el trabajo . . . . .	40
1.4.5. Acoso o discriminación asociada al embarazo, la maternidad o la paternidad . . . . .	43
1.4.6. Acoso o violencia de género en el ámbito laboral . . . . .	45
1.5. Acoso como motivo del despido disciplinario . . . . .	46
<b>2. PLANES DE IGUALDAD Y LA PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y DEL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO</b> . . . . .	53
2.1. Concepto de plan de igualdad y obligación de implementarlo . . . . .	53
2.2. Medidas dentro de un plan de igualdad de empresa para evitar delitos y conductas contra la libertad sexual y la integridad moral . . . . .	58
2.2.1. Área de análisis clave en el plan de igualdad para la prevención acoso sexual y por razón de sexo . . . . .	61
2.2.2. Diagnóstico previo al plan de igualdad: especificaciones sobre las medidas antiacoso . . . . .	62
2.2.3. Medidas frente al acoso impulsadas por el plan de igualdad . . . . .	66

<b>3. PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y EL TRATAMIENTO DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO</b> . . . . .	73
3.1. Aspectos básicos a la hora de afrontar la realización e implantación de un protocolo . . . . .	73
3.2. Negociación e infraestructura para un protocolo de prevención del acoso sexual en la empresa. . . . .	80
3.2.1. Negociación de un protocolo para la prevención y el tratamiento del acoso sexual y por razón de sexo . . . . .	81
3.2.2. Infraestructura frente al acoso en la empresa . . . . .	82
3.3. Definición de conductas y declaración de principios frente al acoso en la empresa . . . . .	84
3.4. Declaración de principios frente al acoso en la empresa. . . . .	85
3.5. Tramitación de las reclamaciones o denuncias de acoso sexual o por razón de sexo en la empresa . . . . .	86
3.6. Registro documental asociado al protocolo de acoso. . . . .	94
3.7. Incumplimientos del protocolo para la prevención y tratamiento del acoso sexual y/o por razón de sexo y sus posibles repercusiones . . . . .	95
<b>4. CANALES DE DENUNCIA INTERNA (WHISTLEBLOWING)</b> . . . . .	101
4.1. Características y requisitos de los canales de denuncias. . . . .	107
4.1.1. Canales anónimos y no anónimos: la figura del <i>compliance officer</i> . . . . .	109
4.1.2. Denuncia verbal o escrita . . . . .	111
4.2. Denuncia mediante canales de denuncia interna y protección de datos. . . . .	113
4.2.1. Tratamiento de datos y confidencialidad . . . . .	116
4.2.2. Registro de las denuncias y conservación de datos. . . . .	117
4.3. Procedimiento de gestión del canal de denuncias . . . . .	120
4.3.1. Denuncias internas . . . . .	121
4.3.2. Denuncias externas . . . . .	124
4.4. Canal de denuncias y protección frente al acoso sexual y del acoso por razón de sexo . . . . .	126
<b>5. PROTECCIÓN FRENTE AL ACOSO EN LA JURISDICCIÓN LABORAL Y PENAL</b> . . . . .	129

**ANEXO. FORMULARIOS**

Modelo genérico de protocolo para la prevención y el tratamiento del acoso sexual y/o por razón de sexo en la empresa . . . . .	137
Modelo de compromiso de la dirección de la empresa frente al acoso sexual y/o por razón de sexo . . . . .	151
Formulario para la designación de miembros del órgano de instrucción para la investigación de denuncia por acoso sexual o acoso por razón de sexo . . . . .	153
Formulario para la denuncia de irregularidades mediante canal de denuncias interno . . . . .	155
Acta de constitución de la comisión de instrucción del acoso sexual o acoso por razón de sexo. . . . .	159

## SUMARIO

Modelo de informe de conclusiones tras investigación de denuncia por acoso sexual o acoso por razón de sexo . . . . .	161
Modelo genérico de denuncia interna por acoso sexual o por razón de sexo dentro de la empresa . . . . .	163
Carta de despido disciplinario por acoso sexual . . . . .	165
Demanda de resolución contractual por <i>mobbing</i> o acoso laboral . . . . .	167
Modelo de compromiso de confidencialidad de las personas que intervienen en el proceso de tramitación y resolución de las denuncias por acoso sexual y acoso por razón de sexo. . . . .	175
Modelo de consentimiento informado de participación en la fase de entrevistas del procedimiento abierto por activación de protocolo de acoso en la entidad . . . . .	177