

Índice

Prólogo

Abreviaturas

Introducción

Capítulo I. Una breve referencia a los “millennials”

Capítulo II. Entidades “Fintech” y “Bigtech”: oportunidades y riesgos para los usuarios

Capítulo III. Manifestaciones concretas de la transformación digital en la oferta de servicios financieros e impacto en los usuarios

- A. Tecnología de registros distribuidos (“Distributed Ledger Technology”)
- B. Cadena de bloques (“Blockchain”)
- C. Monedas virtuales
- D. Servicios y cuentas de pago
- E. Análisis de datos a gran escala (“Big Data”)
- F. “Negociación de alta frecuencia” (“High Frequency Trading”)
- G. Contratos inteligentes (“Smart Contracts”)
- H. Asesoramiento financiero automatizado (“Robo-Advice”)
- I. Plataformas de financiación colaborativa

Referencias bibliográficas

Anexo

- A. Selección de doctrina jurisprudencial
- B. Selección de criterios y consideraciones de la Memoria de Reclamaciones del Banco de España (Memoria de 2018)