

ÍNDICE

PARTE GENERAL

CAPÍTULO 1. LA POSICIÓN DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL

CAPÍTULO 2. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR, PRÁCTICAS COMERCIALES Y PUBLICIDAD

CAPÍTULO 3. LAS ESTIPULACIONES CONTRACTUALES PREDISPUESAS POR EL EMPRESARIO EN LAS RELACIONES DE CONSUMO: LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS Y LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

CAPÍTULO 4. INVALIDEZ E INEFICACIA DE LOS CONTRATOS DE CONSUMO

CAPÍTULO 5. FORMAS DE RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE CONSUMO (PROCEDIMIENTOS JUDICIALES Y SISTEMAS ADR: ARBITRAJE Y MEDIACIÓN)

CAPÍTULO 6. LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS EN MATERIA DE CONSUMO

PARTE ESPECIAL

CAPÍTULO 7. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE VENTAS Y MODALIDADES DE VENTA

SECCIÓN 1ª. ACTIVIDADES CON FINALIDAD DE PROMOCIÓN DE VENTAS

SECCIÓN 2ª. TÉCNICAS ESPECIALES DE DISTRIBUCIÓN O VENTA AL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS

SECCIÓN 3ª. MODALIDADES PROHIBIDAS DE VENTA

CAPÍTULO 8. LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRODUCTOS POR EL CONSUMIDOR

I. INTRODUCCIÓN: BIENES Y PRODUCTOS DE CONSUMO

SECCIÓN 1ª. EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS

SECCIÓN 2ª. LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR FRENTE A LA ADQUISICIÓN DE BIENES DEFECTUOSOS O QUE NO SATISFAGAN SUS LEGÍTIMAS EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

SECCIÓN 3ª. LA SEGURIDAD DE LOS BIENES

CAPÍTULO 9. VIVIENDA

SECCIÓN 1ª. COMPRAVENTA DE VIVIENDA

SECCIÓN 2ª. ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA

CAPÍTULO 10. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

SECCIÓN 1ª. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PRIVADOS A CONSUMIDORES. ARRENDAMIENTO DE SERVICIOS Y NORMAS CORPORATIVAS

SECCIÓN 2ª. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PRIVADOS. PROFESIONES NO COLEGIADAS

SECCIÓN 3ª. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CAPÍTULO 11. CONTRATACIÓN BANCARIA: PRODUCTOS BANCARIOS Y FINANCIEROS, MEDIOS DE PAGO BANCARIOS Y CRÉDITOS HIPOTECARIOS

SECCIÓN 1ª. NORMAS SOBRE TRANSPARENCIA EN LAS OPERACIONES BANCARIAS

SECCIÓN 2ª. LA UTILIZACIÓN DE TARJETAS DE PAGO ELECTRÓNICO Y CRÉDITOS VINCULADOS

SECCIÓN 3ª. PRÉSTAMO CON GARANTÍA HIPOTECARIA

SECCIÓN 4ª. CONTRATACIÓN DE BIENES CON OFERTA RESTITUCIÓN PRECIO

SECCIÓN 5ª. EL SOBREENDEUDAMIENTO DEL CONSUMIDOR

SECCIÓN 6ª. INSTITUCIONES DE TUTELA DEL CLIENTE BANCARIO

SECCIÓN 7ª. EL FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS

CAPÍTULO 12. LOS CONTRATOS DE FINANCIACIÓN DEL CONSUMIDOR

SECCIÓN 1ª. CRÉDITO AL CONSUMO

SECCIÓN 2ª. LA VENTA A PLAZOS DE BIENES MUEBLES

CAPÍTULO 13. SEGUROS

CAPÍTULO 14. TURISMO

SECCIÓN 1ª. TURISMO Y DERECHO DE CONSUMO

SECCIÓN 2ª. VIAJES COMBINADOS Y VIAJES VINCULADOS

SECCIÓN 3ª. HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

SECCIÓN 4ª. APROVECHAMIENTO POR TURNO DE BIENES DE USO TURÍSTICO, ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS VACACIONALES DE LARGA DURACIÓN, DE REVENTA Y DE INTERCAMBIO

CAPÍTULO 15. TRANSPORTE DE VIAJEROS Y EQUIPAJES