

ÍNDICE

CAPÍTULO PRIMERO

DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA BUROCRÁTICA A LA RELACIONAL

1. NOCIONES PROPEDÉUTICAS

2. ANTECEDENTES HISTÓRICO-JURÍDICOS

2.1. Fundamentos del Estado liberal

2.1.1. El Estado liberal en España y Brasil

2.2. Fundamentos del Estado social

2.2.1. El Estado social en España y Brasil

2.2.2. Crisis del Estado social

3. MODELOS DE ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

3.1. La burocracia

3.1.1. La burocracia en las AAPP españolas y brasileñas

3.2. La Nueva Gestión Pública (NGP)

3.2.1. Aplicación de la NGP en España y Brasil

4. NUEVAS DIRECTRICES PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

4.1. Buena administración

4.1.1. La inserción de la buena administración en España y Brasil

4.2. Estrategias tecnológicas

4.2.1. Gobierno electrónico

4.2.2. Gobierno abierto

4.2.3. «Smartificación» de la Administración pública

4.3. Incorporación de la tecnología en las Administraciones españolas y brasileñas

CAPÍTULO SEGUNDO

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL

1. EL NUEVO CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL
2. EL DIÁLOGO COMO CRITERIO RACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL
3. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO
4. EL CONSENSO COMO HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL

CAPÍTULO TERCERO

EL ACCESO A LA JUSTICIA EN EL CONTEXTO CONTEMPORÁNEO

1. EL ACCESO A LA JUSTICIA Y LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA EN EL MARCO DEL PARADIGMA DE LA DIGNIDAD DE LA PERSONA HUMANA

- 1.1. Sistema multipuertas y «Alternative Dispute Resolution»: nuevo paradigma de acceso a la justicia
- 1.2. Evolución de los ADR en España y Brasil

2. PERFIL DE LOS ADR

- 2.1. Clases de ADR

- 2.1.1. Arbitraje

- 2.1.2. Negociación

- 2.1.3. Conciliación

- 2.1.4. Mediación

- 2.1.4.1. Antecedentes histórico-jurídicos

- 2.1.4.2. Evolución de la mediación en España

- 2.1.4.3. Evolución de la mediación en Brasil

- 2.1.4.4. Concepto

- 2.1.4.5. Principios

- 2.1.5. Tipos híbridos

- 2.1.5.1. Med-Arb

- 2.1.5.2. Arb-Med

- 2.1.5.3. Mini-trial

3. DISRUPCIÓN TECNOLÓGICA Y ONLINE DISPUTE RESOLUTION

CAPÍTULO CUARTO

LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA COMO MECANISMO DE APERTURA DEL ACCESO A LA JUSTICIA

1. INTRODUCCIÓN

2. BASES CONSTITUCIONALES DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN ESPAÑA Y BRASIL

2.1. Relectura del principio constitucional de legalidad en el derecho español y brasileño.

El alcance de la justicia a través de la mediación administrativa

2.2. Democracia, pluralismo, eficiencia y subsidiariedad como argumentos constitucionales de refuerzo a la mediación en ámbito administrativo

3. PERFIL DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA

3.1. Concepto

3.2. Peculiaridades del conflicto administrativo

3.3. Principios aplicables a la mediación administrativa

3.3.1. Voluntariedad

3.3.2. Igualdad

3.3.3. Imparcialidad

3.3.4. Confidencialidad

3.3.5. Legalidad

3.3.6. Otros principios

3.4. Sujetos de la mediación administrativa

3.4.1. Administración pública

3.4.2. Administrado

3.4.3. Mediador administrativo

3.4.4. Otros interviniente

3.5. Mediabilidad administrativa

3.6. Clases de mediación administrativa

3.6.1. Intrajudicial

3.6.2. Extrajudicial

3.7. Resultado del procedimiento de mediación administrativa: el acuerdo

3.8. Garantías de los administrados en el procedimiento de mediación

3.9. Dificultades en la aplicación de la mediación en el ámbito administrativo

3.10. Mediación administrativa: ¿realidad del presente o expectativa para el futuro?

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA