

# SUMARIO

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	13
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	15
<b>PRÓLOGO</b> .....	17
<i>Dr. Antonio José Sánchez Sáez</i>	
<b>PRÓLOGO</b> .....	19
<i>Dra. Beatriz Belando Garín</i>	
<b>LISTADO DE ABREVIATURAS</b> .....	21
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	23

## CAPÍTULO PRIMERO

### DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA BUROCRÁTICA A LA RELACIONAL

1. NOCIONES PROPEDÉUTICAS .....	25
2. ANTECEDENTES HISTÓRICO-JURÍDICOS .....	27
2.1. Fundamentos del Estado liberal .....	28
2.1.1. El Estado liberal en España y Brasil .....	30
2.2. Fundamentos del Estado social .....	33
2.2.1. El Estado social en España y Brasil .....	35
2.2.2. Crisis del Estado social .....	37
3. MODELOS DE ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA .....	40
3.1. La burocracia .....	40
3.1.1. La burocracia en las AAPP españolas y brasileñas .....	42
3.2. La Nueva Gestión Pública (NGP) .....	46
3.2.1. Aplicación de la NGP en España y Brasil .....	48

## SUMARIO

4. NUEVAS DIRECTRICES PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. . . . .	53
4.1. Buena administración . . . . .	54
4.1.1. La inserción de la buena administración en España y Brasil . . . . .	63
4.2. Estrategias tecnológicas . . . . .	67
4.2.1. Gobierno electrónico . . . . .	71
4.2.2. Gobierno abierto . . . . .	77
4.2.3. «Smartificación» de la Administración pública . . . . .	84
4.3. Incorporación de la tecnología en las Administraciones españolas y brasileñas . . . . .	92

### **CAPÍTULO SEGUNDO**

#### **LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL**

1. EL NUEVO CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL . . . . .	101
2. EL DIÁLOGO COMO CRITERIO RACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL . . . . .	105
3. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO . . . . .	107
4. EL CONSENSO COMO HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RELACIONAL . . . . .	115

### **CAPÍTULO TERCERO**

#### **EL ACCESO A LA JUSTICIA EN EL CONTEXTO CONTEMPORÁNEO**

1. EL ACCESO A LA JUSTICIA Y LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA EN EL MARCO DEL PARADIGMA DE LA DIGNIDAD DE LA PERSONA HUMANA . . . . .	123
1.1. Sistema multipuertas y « <i>Alternative Dispute Resolution</i> »: nuevo paradigma de acceso a la justicia . . . . .	126
1.2. Evolución de los ADR en España y Brasil . . . . .	132
2. PERFIL DE LOS ADR . . . . .	135
2.1. Clases de ADR . . . . .	135
2.1.1. Arbitraje . . . . .	137
2.1.2. Negociación . . . . .	140
2.1.3. Conciliación . . . . .	143
2.1.4. Mediación . . . . .	147
2.1.4.1. Antecedentes histórico-jurídicos . . . . .	147
2.1.4.2. Evolución de la mediación en España . . . . .	148
2.1.4.3. Evolución de la mediación en Brasil . . . . .	152
2.1.4.4. Concepto . . . . .	153
2.1.4.5. Principios . . . . .	154

## SUMARIO

2.1.5. Tipos híbridos . . . . .	162
2.1.5.1. Med-Arb. . . . .	164
2.1.5.2. Arb-Med. . . . .	165
2.1.5.3. Mini-trial. . . . .	166
3. DISRUPCIÓN TECNOLÓGICA Y ONLINE DISPUTE RESOLUTION . . . . .	167

### **CAPÍTULO CUARTO**

#### **LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA COMO MECANISMO DE APERTURA DEL ACCESO A LA JUSTICIA**

1. INTRODUCCIÓN . . . . .	171
2. BASES CONSTITUCIONALES DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN ESPAÑA Y BRASIL . . . . .	172
2.1. Relectura del principio constitucional de legalidad en el derecho español y brasileño. El alcance de la justicia a través de la mediación administrativa. . . . .	173
2.2. Democracia, pluralismo, eficiencia y subsidiariedad como argumentos constitucionales de refuerzo a la mediación en ámbito administrativo. . . . .	178
3. PERFIL DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA . . . . .	187
3.1. Concepto . . . . .	187
3.2. Peculiaridades del conflicto administrativo. . . . .	189
3.3. Principios aplicables a la mediación administrativa . . . . .	191
3.3.1. Voluntariedad . . . . .	191
3.3.2. Igualdad . . . . .	192
3.3.3. Imparcialidad . . . . .	194
3.3.4. Confidencialidad . . . . .	196
3.3.5. Legalidad . . . . .	196
3.3.6. Otros principios . . . . .	197
3.4. Sujetos de la mediación administrativa. . . . .	197
3.4.1. Administración pública. . . . .	198
3.4.2. Administrado . . . . .	199
3.4.3. Mediador administrativo . . . . .	200
3.4.4. Otros intervinientes . . . . .	204
3.5. Mediabilidad administrativa . . . . .	206
3.6. Clases de mediación administrativa . . . . .	211
3.6.1. Intrajudicial . . . . .	211
3.6.3. Extrajudicial . . . . .	215
3.7. Resultado del procedimiento de mediación administrativa: el acuerdo . . . . .	219
3.8. Garantías de los administrados en el procedimiento de mediación . . . . .	222

## SUMARIO

3.9. Dificultades en la aplicación de la mediación en el ámbito administrativo . . . . .	224
3.10. Mediación administrativa: ¿realidad del presente o expectativa para el futuro? . . . . .	226
<b>CONCLUSIONES</b> . . . . .	229
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> . . . . .	235
DOCUMENTOS DISPONIBLES EN INTERNET . . . . .	261
SITIOS DE INTERNET VISITADOS . . . . .	263