

# ÍNDICE

## **CAPÍTULO I. GARANTÍAS DE ACCESO Y DEFENSA DE LOS USUARIOS EN LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**, por *Mercedes Fuertes*

- I. PRECISIÓN PREVIA
- II. UNA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS POCO ACCESIBLE
- III. FIELATO Y OBSTÁCULOS EN LA CONEXIÓN DE LOS USUARIOS
- IV. UNAS CONDICIONES DE CALIDAD BASTANTE DILUIDAS
- V. EN DEFENSA DE LA UNIVERSALIDAD

## **CAPÍTULO II. DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y GESTIÓN AVANZADA DE LOS DATOS: DE LA PROTECCIÓN A SU APERTURA Y GOBERNANZA**, por *Julián Valero Torrijos*

- I. ¿DE DÓNDE VENIMOS? LA EVOLUCIÓN INICIAL DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
- II. ¿DÓNDE ESTAMOS? EL MODELO DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SECTOR PÚBLICO DESDE LA PERSPECTIVA DEL RÉGIMEN JURÍDICO VIGENTE
- III. ¿HACIA DÓNDE VAMOS? LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SUS IMPLICACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL
- IV. REFLEXIÓN FINAL

## **CAPÍTULO III. DECISIONES AUTOMATIZADAS, TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES**, por *Angelo Giuseppe Orfino*

- I. INFORMATIZACIÓN Y TRANSFORMACIONES ADMINISTRATIVAS
- II. LA INSUFICIENCIA DE NORMAS Y LA FUNCIÓN ORDENADORA DE LOS PRINCIPIOS EN EL DESARROLLO DEL DERECHO PÚBLICO INFORMÁTICO
- III. LA DIGITALIZACIÓN EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
- IV. UNAS BREVES CONCLUSIONES

## **CAPÍTULO IV. REGULACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD HÍBRIDA EN LA PRESTACIÓN DIGITAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES**, por *Dolors Canals Ametller*

- I. INTRODUCCIÓN. LAS DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD EN EL «ESTADO DIGITAL DE DERECHO»
- II. CONCEPTOS CLAVE. DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ENTIDADES CRÍTICAS Y ESENCIALES
- III. LA REGULACIÓN DE LA SEGURIDAD DIGITAL
- IV. LA GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD. INSTRUMENTOS CLAVE Y ARQUITECTURA PÚBLICA AD HOC