

ÍNDICE

	Pág.
ABREVIATURAS	11
PRÓLOGO , por Francisco Sosa Wagner	13
CAPÍTULO I. GARANTÍAS DE ACCESO Y DEFENSA DE LOS USUARIOS EN LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS , por Mercedes Fuertes	19
I. PRECISIÓN PREVIA	20
II. UNA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS POCO ACCESIBLE	25
1. Datos generales que dibujan una estampa	25
2. Escollos en el acceso.....	29
3. Una regulación que se evapora en la realidad práctica	35
III. FIELATO Y OBSTÁCULOS EN LA CONEXIÓN DE LOS USUARIOS	38
1. Barreras para el acceso a través de las propias Administraciones públicas	38
2. «El derecho a tener derechos»	40
3. La conciencia tranquilizada con la previsión de un paso «universal»	45
4. El derecho a elegir el cauce de comunicación	54
IV. UNAS CONDICIONES DE CALIDAD BASTANTE DILUIDAS.	59
V. EN DEFENSA DE LA UNIVERSALIDAD	65
BIBLIOGRAFÍA CITADA	67
CAPÍTULO II. DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y GESTIÓN AVANZADA DE LOS DATOS: DE LA PROTEC- CIÓN A SU APERTURA Y GOBERNANZA , por Julián Valero Torrijos	69

	Pág.
I. ¿DE DÓNDE VENIMOS? LA EVOLUCIÓN INICIAL DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.....	69
1. El punto de partida: la regulación de 1992 sobre régimen jurídico de las Administraciones públicas y procedimiento administrativo común	69
2. La reforma de 2007, un punto de inflexión.....	75
3. El protagonismo de los documentos y los datos en la regulación sobre transparencia y acceso a la información del sector público.....	79
4. Una primera (y tímida) tendencia hacia la gestión basada en datos: la regulación sobre reutilización de la información del sector público	82
5. La protección de los datos personales y las rigideces de un modelo de garantía inadecuado y excesivamente formal..	86
II. ¿DÓNDE ESTAMOS? EL MODELO DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SECTOR PÚBLICO DESDE LA PERSPECTIVA DEL RÉGIMEN JURÍDICO VIGENTE.....	90
1. El impacto de la legislación de 2015 en materia de procedimiento administrativo y régimen jurídico del sector público.....	90
2. Del acceso y la reutilización a los datos abiertos: la Directiva de 2019 y su trascendencia para la gestión documental de las entidades del sector público.....	96
2.1. Las limitaciones de la legislación sobre transparencia y buen gobierno desde la perspectiva de los datos abiertos	96
2.2. La evolución del marco regulatorio: el impulso de la Unión Europea hacia un modelo de gestión basado en la reutilización de la información del sector público y los datos abiertos	97
2.3. La reforma de la regulación europea de 2019 y su incidencia en el régimen legal estatal sobre reutilización de la información del sector público	101
3. La nueva regulación sobre protección de los datos de carácter personal.....	105
III. ¿HACIA DÓNDE VAMOS? LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SUS IMPLICACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL	109
1. La superación del elemento subjetivo: la gestión en la nube (<i>cloud computing</i>) y las ciudades inteligentes como paradigma	109
2. El objeto de la gestión documental avanzada: de los documentos a los datos	114

	Pág.
3. Una nueva orientación en la regulación desde la influencia del Derecho de la Unión Europea	117
3.1. La Estrategia Europea de Datos	119
3.2. El Reglamento de Gobernanza de los Datos	120
3.3. Los espacios de datos: hacia un ecosistema jurídicamente complejo de gestión documental avanzada ...	124
3.4. La futura regulación europea sobre el espacio de datos de salud como ejemplo de la necesidad de un nuevo modelo de gestión	126
IV. REFLEXIÓN FINAL.....	130
BIBLIOGRAFÍA CITADA	133

CAPÍTULO III. DECISIONES AUTOMATIZADAS, TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES, *por Angelo Giuseppe Orfino*

.....	139
I. INFORMATIZACIÓN Y TRANSFORMACIONES ADMINISTRATIVAS	139
II. LA INSUFICIENCIA DE NORMAS Y LA FUNCIÓN ORDENADORA DE LOS PRINCIPIOS EN EL DESARROLLO DEL DERECHO PÚBLICO INFORMÁTICO.....	142
III. LA DIGITALIZACIÓN EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	147
1. El derecho a la accesibilidad telemática de los servicios públicos	147
2. Los tipos de servicios públicos que pueden prestarse por vía electrónica	151
3. Identificación de usuarios y garantías de seguridad	152
4. Las dificultades de acceso y la usabilidad de los sistemas	154
5. La automatización de los servicios públicos desmaterializados y el uso de técnicas de inteligencia artificial	156
IV. UNAS BREVES CONCLUSIONES.....	157
BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	159

CAPÍTULO IV. REGULACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD HÍBRIDA EN LA PRESTACIÓN DIGITAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES, *por Dolors Canals Ametller*

.....	163
I. INTRODUCCIÓN. LAS DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD EN EL «ESTADO DIGITAL DE DERECHO».....	163

	Pág.
II. CONCEPTOS CLAVE. DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ENTIDADES CRÍTICAS Y ESENCIALES	167
1. La tríada de la digitalización: interconectividad, interoperabilidad y seguridad	167
2. La tríada europea de entidades vulnerables ante riesgos globales: entidades «críticas», «esenciales» e «importantes»	173
2.1. Esencialidad y criticidad: los efectos perturbadores significativos.....	173
2.2. Entidad crítica y esencial a efectos de ciberseguridad	176
2.3. La Administración pública como <i>entidad esencial</i>	179
3. Digitalización y seguridad híbrida de servicios básicos	181
4. Servicios digitalizados de <i>alta criticidad</i> . La seguridad de las urbes virtuales	187
III. LA REGULACIÓN DE LA SEGURIDAD DIGITAL	194
1. La regulación normativa	194
1.1. El marco común europeo de ciberseguridad	194
1.2. El marco nacional común de seguridad de la información del sector público	196
1.3. La seguridad de los servicios públicos digitalizados como seguridad nacional.....	209
1.4. Las obligaciones legales de carácter público para operadores de redes de comunicaciones electrónicas. El Esquema Nacional de Seguridad 5G	211
2. La regulación no normativa: instrucciones técnicas, recomendaciones y «soluciones»	214
IV. LA GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD. INSTRUMENTOS CLAVE Y ARQUITECTURA PÚBLICA <i>AD HOC</i>	217
1. Instrumentos comunes de la seguridad híbrida de entidades críticas y esenciales. Las estrategias nacionales	217
2. Técnicas para una ciberseguridad industrial avanzada, dinámica y experimental	220
2.1. Certificación de diseños, productos, sistemas y servicios: de la voluntariedad a la obligatoriedad.....	220
2.2. La ciberseguridad de los sistemas de Inteligencia Artificial	225
3. La arquitectura pública <i>ad hoc</i> : la Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad (ENISA) y la arquitectura interna	231
BIBLIOGRAFIA CITADA	234