

# ÍNDICE

## 1 - REFERENTES, MODELOS Y METODOLOGÍAS

### 1.1 - LA SUPERVISIÓN DESDE EL MODELO IAPS: INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPACIÓN-SUPERVISIÓN

*Ainhoa Berasaluze Correa/ Miren Ariño-Altuna*

A propósito de la supervisión

Distintos modelos de supervisión en trabajo social

Modelo IAPS: investigación-acción-participación-supervisión

Encuadre teórico-metodológico

Construccionismo social o socio-construccionismo

Pensamiento complejo y teoría sistémica

Perspectiva crítico-reflexiva

Investigación-Acción Participativa (IAP)

Ciclo del proceso de supervisión

Acogida y creación de contexto

Presentación de situaciones para supervisar

Exploración crítico-reflexiva y resignificación

Conclusiones y cambios

Metasupervisión

Cierre y retroalimentación a futuro (feedforward)

Técnicas y herramientas fundamentales

Conclusiones y retroalimentación a futuro

Referencias bibliográficas

### 1.2 - SUPERVISIÓN: ORIGEN, EVOLUCIÓN Y RETOS

*Esther Raya Diez/ Cecilia Serrano-Martínez*

La supervisión en contextos de acción social

Origen de la supervisión en trabajo social

Evolución de la supervisión en contextos de acción social

Objetivos y tipos de supervisión

Cambios de la supervisión en contextos de acción social

Consideraciones finales

Referencias bibliográficas

### 1.3 - DILEMAS EPISTEMOLÓGICOS EN LA PRAXIS PROFESIONAL

*Arantxa Hernández-Echegaray*

Aproximación conceptual a la epistemología e introducción a los dilemas en trabajo social

Aproximación conceptual a praxis e introducción a los dilemas epistemológicos en trabajo social

Aproximación conceptual a supervisión e introducción a los dilemas epistemológicos en trabajo social

Conclusiones

Referencias bibliográficas

### 1.4 - PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD Y EPISTEMOLOGÍAS SISTÉMICAS: IMPLICACIONES PARA EL TRABAJO SOCIAL

*Emma Sobremonte De Mendicuti*

Introducción

Conocimiento y complejidad: diálogo con edgar morin

Epistemologías sistémicas, cibernética y constructivismo: implicaciones para el trabajo social

A modo de epílogo

Referencias bibliográficas

### 1.5 - COMPLEJIDAD, REFLEXIVIDAD E INVESTIGACIÓN NARRATIVA

*Xavier Montagud Mayor*

Introducción

El contexto de la intervención profesional y su aprendizaje

La experiencia personal y profesional como inicio

La reflexividad como estrategia para el análisis de la práctica profesional

La narración y la escritura como medios

La investigación narrativa como método

Dos instrumentos para la reflexividad profesional

La autoetnografía

La anécdota

Conclusiones

Referencias bibliográficas

## 1.6 - PENSAR LA SUPERVISIÓN DESDE EL CONSTRUCCIONISMO

*Clarisa Ramos-Feijóo*

Introducción

El pensamiento posmoderno

La modernidad

La crisis del pensamiento moderno

Construccionismo y constructivismo

La incertidumbre y el pensamiento complejo

A modo de epílogo: el construccionismo social en la supervisión

Referencias bibliográficas

## 1.7 - PERSPECTIVA CRÍTICA, PARTICIPACIÓN Y SUPERVISIÓN

*Libertad González Abad*

¿Qué perspectiva crítica?

Contexto actual: ¿disparador de respuestas liberadoras?

Lo dialógico en la crítica

Articulando la perspectiva crítica

Los informes sociales críticos

Los equipos reflexivos

Conclusiones

Referencias bibliográficas

## 2 - COMUNICACIÓN Y RELACIÓN PROFESIONAL

### 2.1 - EL CUIDADO DE LOS PROFESIONALES Y SU VINCULACIÓN CON LA SUPERVISIÓN

*Carmina Puig Cruells*

Introducción

El malestar o agotamiento profesional

El malestar en el sistema institucional

El malestar en el sistema profesional

Propuestas para el cuidado

La supervisión social es una forma de atención y autocuidado

Referencias bibliográficas

## 2.2 - RELACIÓN DE AYUDA: LA CONSIDERACIÓN DEBIDA

*Josefa Fombuena-Valero*

El fin de un ciclo: ¿hacia qué transición?

Relaciones de ayuda

Establecer una relación subjetiva de confianza: la consideración debida

Conclusiones

Referencias bibliográficas

## 2.3 - LA DINÁMICA DE GRUPOS EN LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN

*Belén Parra Ramajo*

La supervisión en grupo

Las funciones del/la supervisor/a

La dinámica de los grupos

Elementos de la estructura grupal

A modo de cierre

Referencias bibliográficas

## 2.4 - SUPERVISIÓN CON GRUPOS Y EQUIPOS: RELATO DE UNA EXPERIENCIA DESDE EL TRABAJO SOCIAL

*Teresa Aragonés Viñes*

A modo de presentación

Supervisión y trabajo social

Supervisión con grupos y equipos multidisciplinares

Algunos apuntes metodológicos

Conclusiones

Referencias bibliográficas

## 2.5 - LA POSICIÓN NARRATIVA: PROCESO CONVERSACIONAL Y EXPLORACIÓN CONJUNTA

*Amparo Martí Trotonda*

Introducción

Las relaciones narrativas desde el "proceso conversacional"

La postura profesional

Las relaciones de poder

Supervisión narrativa: como exploración conjunta

Los objetivos  
Características  
Los diálogos entrelazados  
La reflexión, una necesidad  
Comentario final  
Referencias bibliográficas

## 2.6 - EL ARTE DE MANEJAR LA COMUNICACIÓN EN LA SUPERVISIÓN

*Cinta Guinot Viciano*

Los axiomas de la comunicación humana: claves para la práctica de la supervisión como espacio de reflexión y encuentro relacional intersubjetivo  
El manejo y significado del silencio en el espacio de supervisión  
Tres dimensiones a considerar en el ejercicio la supervisión: “el saber”, “el hacer” y “el ser”  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

## 2.7 - EL SILENCIO EN LA ESCUCHA: HERRAMIENTA PARA LA SUPERVISIÓN

*Alberto José Olalde Altarejos*

Introducción  
Una mirada previa en torno al silencio  
El silencio: conceptos  
Breve contextualización de la supervisión  
El espacio de silencio meditativo en supervisión  
A modo de conclusiones  
Referencias bibliográficas

## 3 - CONTEXTOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES

### 3.1 - METAMORFOSIS DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

*Luis Nogués Sáez/ Teresa García Giráldez*

Introducción  
Contextualización histórico-política de los servicios sociales: crisis económica, crisis sanitaria y guerra  
¿Un modelo único de servicios sociales o una pluralidad de modelos?

La Covid-19 como acelerador de la industrialización financiera y digital  
Los servicios sociales entre el gerencialismo y la intervención social  
La manipulación de la genética de los actores sociales  
Construir una autonomía relativa en el ejercicio profesional de las trabajadoras sociales  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

### 3.2 - POLÍTICAS PÚBLICAS Y PRÁCTICA PROFESIONAL EN ACCIÓN SOCIAL

*Fernando Fantova Azcoaga*

La configuración de los ámbitos de actividad profesionalizada  
La construcción de las políticas públicas en relación con los ámbitos de actividad y las profesiones y disciplinas  
Los servicios sociales y las profesiones de la acción social en España  
Las disciplinas y profesiones de la acción social hoy y aquí  
Conclusión  
Referencias bibliográficas

### 3.3 - EL PAPEL DE LAS ORGANIZACIONES CON RELACIÓN A LA SUPERVISIÓN DE SUS PROFESIONALES

*Pepita Rodríguez Molinet*

Introducción  
Las necesidades de las instituciones y organizaciones de intervención social con respecto a los equipos  
Las necesidades de los equipos. Cuando la formación ya no es suficiente  
La realidad siempre tan compleja  
Algunos peligros de la relación profesional-organización-institución  
La supervisión  
El triángulo supervisora-supervisadas-institución  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

### 3.4 - BUROCRACIA, PODER Y PRAXIS PROFESIONAL

*Belén Navarro Llobregat*

A modo de introducción: trabajo social y poder, una relación controvertida  
Algunas teorías sobre el poder

Marx y la transferencia del poder  
Nietzsche y el poder del individuo  
Weber, el teórico de la burocracia  
La banalidad del mal de hanna arendt  
Michel Foucault y el poder como relación  
La violencia simbólica de Pierre Bourdieu  
Dimensiones del poder  
Poder sobre y poder para: La aportación del feminismo  
Poder y control  
La gestión del riesgo  
Poder y control en la relación de ayuda  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

### 3.5 - UNA MIRADA FEMINISTA A LOS CONTEXTOS DE ACCIÓN SOCIAL

*Eva Martínez-Hernández*

Un apunte previo: supervisión y perspectiva feminista  
Los contextos de acción social desde la perspectiva feminista  
El contexto general: la desigualdad  
El contexto concreto: las organizaciones  
Protagonistas del contexto organizacional: la feminización de la acción social  
La acción social en contexto: el trabajo social con "perspectiva"  
La profesión en contexto: reflexiones "intra-personales"  
Reflexiones desde lo relacional  
Reflexiones desde las formas y herramientas de trabajo  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

## 4 - CONSTRUCCIÓN IDENTIDAD PROFESIONAL

### 4.1 - LA SUPERVISIÓN COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

*Alfonsa Rodríguez Rodríguez*

Introducción  
Características del neosistema supervisora-supervisada o la búsqueda de consensos intersubjetivos

La supervisión como espacio de aprendizaje y de cambio

Entrecruzamiento de aspectos personales

Estrategias para estimular el aprendizaje significativo en el contexto de la supervisión

Resonancia, transferencia y contratransferencia

A modo de conclusión: una supervisora suficientemente buena y una supervisada reflexiva

Referencias bibliográficas

#### 4.2 - LA IDENTIDAD DE LA TRABAJADORA SOCIAL AL CALOR DE LA VIDA COTIDIANA

Maribel Martín-Estalayo

Identidad, trabajo social y vida cotidiana

La posición generizada y subalterna de la trabajadora social

Tomar postura: entre la resistencia discreta y la disposición al acontecimiento

A modo de conclusión

Referencias bibliográficas

#### 4.3 - CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE SUPERVISIÓN

*Lola Urraca López-Davalillo*

Qué supone trabajar el desarrollo personal en la supervisión

Cómo atender nuestras necesidades sin interrumpirnos

La congruencia como manera de permanecer en línea con la vida

Evitar los juegos manipulativos en las relaciones

El autoconcepto, autoestima y el transitar por las polaridades

Conclusiones

Referencias bibliográficas

#### 4.4 - EL ABORDAJE DE LAS EMOCIONES EN LA PRAXIS PROFESIONAL

*Itz'iar Fernández-Villanueva*

Desarrollo

Las emociones básicas y su desarrollo

La tradición de la inteligencia emocional (Goleman, 1990)

Inteligencia de vinculación emocional consciente (Aguado, 2019)

La gestión emocional propia

Gestión emocional saludable

Mecanismos de desahogo emocional  
Teoría polivagal para la gestión emocional  
El acompañamiento en la gestión emocional de otras personas  
La función de la empatía  
La herramienta de la escucha  
La importancia de la supervisión y el acompañamiento emocional  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

#### 4.5 - LA CONSTRUCCIÓN DEL ROL DE SUPERVISORA CLÍNICA

*Amaya Ituarte Tellaeché*

Experiencias previas y palabras-clave en el proceso de constitución del rol de supervisora  
La supervisión clínica  
Los supervisados y la relación supervisora-supervisados  
Mis fuentes en la construcción del rol de supervisora  
Algunas dificultades y aprendizajes en el proceso de supervisión clínica  
Una breve incursión en el lugar de la teoría en la supervisión clínica  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

#### 4.6 - SUPERVISIÓN EN EL JARDÍN DE EPICURO: UNA PRAXIS SISTÉMI-CO-CONSTRUCTIVISTA

*Blas Campos Hernández*

Mapas y meta-mapas  
Filosofía y supervisión  
Ser y existir  
Un marco antropológico de la relación de ayuda  
Conclusiones  
Referencias bibliográficas

## 5 - CONFLICTOS ÉTICOS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

### 5.1 - CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PRAXIS PROFESIONAL: COMPROMISO POLÍTICO Y COMUNITARIO

*M.ª Luisa Blanco Roca / Miren Koldobike Velasco Vázquez*

Conflictos éticos en la praxis profesional

Conflictos éticos frente a los sistemas, siguiendo la senda de las pioneras

La ética intercultural y decolonial desde el trabajo social crítico

Conflictos éticos en la práctica cotidiana

La ética del cuidado y la presencia femenina y crítica en el trabajo social

Dilemas entre la justicia y el cuidado

Conflictos interdisciplinarios

La ética de los procesos participativos y del trabajo comunitario

Compartiendo los conflictos y los dilemas éticos

El acompañamiento en la acción social y educativa como propuesta de avance en la resolución de los conflictos

La supervisión y la altervisión como estrategias de avance integrador y resolución de conflictos

El compromiso ético y político: las redes y las alianzas

Las redes, las alianzas y el compromiso ético y político

Los servicios sociales y el trabajo social como palanca de transformación

Epílogo y conclusiones

Referencias bibliográficas

### 5.2 - ÉTICA, BUEN TRATO Y MODELOS DE ATENCIÓN Y RELACIÓN PROFESIONAL

*Marije Goikoetxea Iturregui*

Introducción: interdependencia humana, intervención social y ética

El buen trato en la intervención social: perspectiva ética

La perspectiva deontológica: principios éticos universales

La deliberación y la prudencia

El modelo de derechos en la intervención social

La perspectiva teleológica

La autorrealización de la persona como finalidad de la intervención social

El enfoque (los modelos) de intervención centrado en la persona

Competencias éticas (virtudes) profesionales para el buen trato

A modo de conclusión

Referencias bibliográficas

### 5.3 - METODOLOGÍA DELIBERATIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ÉTICOS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

*Boni Cantero Sevilla*

El contexto de los servicios sociales

La intervención social y el sistema de servicios sociales

Profesionales con un alto valor social desde la proximidad

Ética aplicada en la intervención social

Bioética y ética aplicada en la intervención social

Ética profesional

Deliberación ante los conflictos éticos en la intervención social

Conflictos éticos más frecuentes

Los comités de ética: herramientas para la mejora de la calidad de la atención

Conclusiones

Referencias bibliográficas

## 6 - EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN SUPERVISIÓN

### 6.1 - LA SUPERVISIÓN EN ITALIA: PASADO, PRESENTE Y FUTURO

*Annamaria Campanini*

Un breve recorrido histórico

Para una definición de supervisión

Supervisión y control técnico

Supervisión y asesoramiento

Supervisión y formación

Algunos temas debatidos

Supervisor/a interno/a o externo/a

Supervisión individual o grupal

Altevisión e intervisión

El plan nacional de intervenciones y servicios sociales

Referencias bibliográficas

## 6.2 - LA SUPERVISIÓN, GUARDIANA DE LAS “PRÁCTICAS BUENAS”

*Alba Pirla Santamaria/ Ramon Julià Traveria*

Sobre las “buenas prácticas”

Practicando voy, practicando vengo... y por el camino... (ya sabes)

Reconocer, agradecer, des-aprender y no des-cuidar

Crear, cuidar y tejer historias humanas

Innovar con “prácticas buenas”

La supervisión: guardiana de las “prácticas buenas”

Conclusiones

Referencias bibliográficas

## 6.3 - LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN TRABAJO SOCIAL

*Maddalen Epelde-Juaristi/ Charo Ovejas-Lara*

Introducción

La supervisión, herramienta de innovación docente

La supervisión educativa en el grado de trabajo social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU

La supervisión como posgrado universitario en la UPV/EHU

Escuchando la voz del alumnado

Valoración cuantitativa: encuestas de opinión

Valoración cualitativa: trabajos académicos

A modo de conclusión

Referencias bibliográficas

## 6.4 - SUPERVISIÓN EN CONTEXTOS DE DESPROTECCIÓN

*Marta Ruiz De Arbulo Rituerto*

Contextualización

Programa de intervención en grupo con familias en procesos de separación

Fundamentación y justificación del programa

Colectivo al que se dirige el programa

Objetivos del programa

Metodología aplicada

Recursos del programa

Evaluación del programa

La supervisión como herramienta para el cambio

## 6.5 - LA SUPERVISIÓN DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA

*Marta Ballester Frago*

Enmarcando la práctica comunitaria

Por qué la práctica comunitaria aconseja una supervisión específica

Desde un punto de vista histórico

Desde un punto de vista ético-ideológico

Desde un punto de vista epistemológico y metodológico

En qué consiste la supervisión de la práctica comunitaria

Contenidos de la supervisión comunitaria

Tensiones y problemáticas éticas

Lenguaje y marcos compartidos

Diseño, implementación y revisión de proyectos y procesos comunitarios

Elementos organizativos y de gestión de equipo para el trabajo comunitario

A quién se dirige la supervisión comunitaria

A modo de conclusiones

Referencias bibliográficas

## 6.6 - LA SUPERVISIÓN EN EL HORIZONTE DE LOS COLEGIOS OFICIALES DE TRABAJO SOCIAL

*Nerea Zubillaga-Herran/ Ane Izagirre Arratibel*

Introducción

Metodología

Resultados

Evolución y situación actual de los colegios de la CAV en cuanto a la supervisión

Importancia de la supervisión en trabajo social desde la perspectiva colegial

Aportación personal/profesional– cuidado profesional

Aportación a la praxis profesional

Aportación al trabajo social

Conclusiones: los colegios profesionales de trabajo social con la supervisión como horizonte

Referencias bibliográficas