

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	13
PARTE I: MARCO GENERAL DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN	23
CAPÍTULO 1: LA GESTIÓN PÚBLICA DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ENTIDADES LOCALES	25
1. LA GESTIÓN PÚBLICA DE RECURSOS HUMANOS COMO DISCURSO DE VALORES	27
2. LA MODERNA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS: TALENTO Y COMPROMISO	28
3. DERECHO Y GESTIÓN: LAS PECULIARIDADES DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL ENTORNO PÚBLICO.....	31
4. UN MARCO DE REFERENCIA PARA LA PRÁCTICA DE LA GESTIÓN PÚBLICA RECURSOS HUMANOS EN LOS GOBIERNOS LOCALES.....	36
CAPÍTULO 2: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA A LA GESTIÓN PÚBLICA DE RECURSOS HUMANOS	49
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAL: DEFINICIÓN Y ACEPCIONES.....	51
2. LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ENTIDADES LOCALES.....	53
3. DIMENSIONAMIENTO: LA POLÍTICA DE PLANTILLAS	55
3. LA PERSPECTIVA PLURALISTA: EL PLAN DE GESTIÓN.....	59
5. EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN.....	60
6. LA DIMENSIÓN TEMPORAL DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN	64
7. FASES DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN.....	65

8.	LA PREPARACIÓN DEL PROCESO: EL EQUIPO DE PROYECTO, EL MANDATO Y EL APOYO POLÍTICO	66
	CAPÍTULO 3: EL ANÁLISIS PARA LA PLANIFICACIÓN: EL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN	69
1.	INTRODUCCIÓN	71
2.	EL DIAGNÓSTICO PARA LA PLANIFICACIÓN	72
3.	ÁMBITOS DE DIAGNÓSTICO: SITUACIÓN DE LOS EFECTIVOS. DIMENSIONAMIENTO, INSTRUMENTOS Y PRÁCTICAS DE GESTIÓN.....	76
5.	ASPECTOS JURÍDICOS DEL PLAN DE RECURSOS HUMANOS.....	88
6.	ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL PLAN: TRAMITACIÓN, ACTORES Y ÓRGANOS	92
	CAPÍTULO 4: EL RESULTADO DEL PROCESO: EL PLAN DE GESTIÓN Y EL PLAN DE ORDENACIÓN	95
1.	PONIENDO EN PRÁCTICA EL PLAN DE MEJORA: LA IMPLEMENTACIÓN.....	97
2.	LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN: LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES O PLANES DE ACCIÓN.....	103
3.	EL ESTABLECIMIENTO DE MEDIDAS EN MATERIA DE DIMENSIONAMIENTO DE EFECTIVOS: LA CONSOLIDACIÓN DE EMPLEO PRECARIO	105
4.	EL ESTABLECIMIENTO DE MEDIDAS EN MATERIA DE DIMENSIONAMIENTO DE EFECTIVOS: LA FUNCIONARIZACIÓN	108
5.	LAS LÍNEAS DE MEJORA EN MATERIA DE SISTEMAS DE ACCESO.....	109
5.	LAS LÍNEAS DE MEJORA EN MATERIA DE SISTEMAS DE CARRERA PROFESIONAL	110
7.	LA INNOVACIÓN EN LAS POLÍTICAS DE PERSONAL Y EL CONTROL DE LA GESTIÓN	111
	PARTE II: GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y SELECCIÓN.....	117
	CAPÍTULO 5: EL ANÁLISIS DEL PUESTO DE TRABAJO: IDENTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS.....	119
1.	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS.....	121
2.	CONCEPTO DE COMPETENCIA.....	121
3.	CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS	127
4.	IDENTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y DE SUS PREDICTORES. ANÁLISIS DEL TRABAJO	128
5.	ANÁLISIS DEL TRABAJO REALIZADO EN LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL PAÍS VASCO	134

6.	COMPONENTES DE PERFIL	137
7.	EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS	138
CAPÍTULO 6: DISEÑO DEL PROCESO SELECTIVO.....		141
1.	¿QUÉ ES LA SELECCIÓN DE PERSONAL?	143
2.	PRINCIPIOS RECTORES DE LA SELECCIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	145
3.	SELECCIÓN A PUESTO O A CARGO	148
4.	¿QUÉ TIPO DE PROCESO ES EL MÁS ADECUADO? DISEÑO DEL PROCESO SELECTIVO. LAS BASES DE LA CONVOCATORIA	149
5.	ELECCIÓN DE HERRAMIENTAS: TEST, PRUEBAS PRÁCTICAS Y ENTREVISTAS..	152
CAPÍTULO 7: ADMINISTRACIÓN DE LAS PRUEBAS		163
1.	UTILIZACIÓN DE PRUEBAS ESTANDARIZADAS.....	165
2.	DISEÑO Y APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CONOCIMIENTO	166
3.	DISEÑO Y APLICACIÓN DE PRUEBAS PRÁCTICAS ESCRITAS	173
4.	LA ENTREVISTA CONDUCTUAL ESTRUCTURADA.....	181
CAPÍTULO 8: DECISIÓN SELECTIVA. COMPROBACIÓN DE LA PREDICCIÓN		187
1.	CORRECCIÓN DE PRUEBAS.....	189
2.	OBTENCIÓN DE LA PUNTUACIÓN TOTAL EN LAS PRUEBAS.....	194
3.	LA PRELACIÓN, LA DECISIÓN DE LA SELECCIÓN	195
4.	ANÁLISIS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS TIPO TEST	195
5.	ANÁLISIS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS DE RESPUESTA BREVE.....	204
6.	LA VALIDEZ DE LOS PROCESOS SELECTIVOS.....	205
PARTE III: CARRERA PROFESIONAL Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO		209
CAPÍTULO 9: LA CARRERA PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS		211
1.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	213
2.	LA CARRERA PROFESIONAL EN EL INFORME DE LA COMISIÓN	219
3.	LA CARRERA PROFESIONAL EN EL TREBEP	222

CAPÍTULO 10: CONTENIDO Y SUJETOS DE LA CARRERA PROFESIONAL. TIPOLOGÍA. REQUISITOS PARA SU DESARROLLO	231
1. CONTENIDO Y SUJETOS DE LA CARRERA	233
2. TIPOS DE CARRERA PROFESIONAL	236
3. ANÁLISIS DE LAS MODALIDADES DE CARRERA.....	237
4. LAS OPCIONES ORGANIZATIVAS EN LA CARRERA PROFESIONAL	254
CAPÍTULO 11: LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. CONCEPTO Y FINES. NORMATIVA APLICABLE.....	257
1. CONCEPTO Y FINES.....	259
2. FINALIDAD DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	261
3. CONSIDERACIONES DE LA COMISIÓN DE EXPERTOS	263
4. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN EL TREBEP	264
CAPÍTULO 12. LA GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. MODELOS. LIMITACIONES Y RETOS.....	277
1. LA GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	279
2. METODOLOGÍA	283
3. LOS ACTORES DE LA EVALUACIÓN.....	286
4. EL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	291
5. LA ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN	293
6. LOS REQUISITOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN.....	296
7. DIFICULTADES A CONSIDERAR	299
BIBLIOGRAFÍA	307