

ÍNDICE

PRIMERA PARTE. LOS MASC EN UN ESCENARIO DE EFICIENCIA

CAPÍTULO I. Los ADR como requisito de procedibilidad, *Vicente Pérez Daudí*

CAPÍTULO II. Los medios adecuados de solución de conflictos (MASC) en el proyecto de ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de justicia. Novedades y retos pendientes en un contexto de justicia deliberativa, *Núria Beloso Martín*

CAPÍTULO III. Los acuerdos en los procedimientos de negociación de los Medios Adecuados de Solución de Conflictos. comparación con los acuerdos de mediación, *José Luis Argudo Périz*

CAPÍTULO IV. La potencialidad de los MASC, en general, y de la mediación en particular en ámbitos conflictuales complejos que afectan a personas o empresas, *Verónica López Yagües*

CAPÍTULO V. Análisis crítico de los MASC en tiempo de eficiencia, *Ana Isabel Luaces Gutiérrez*

CAPÍTULO VI. Examen crítico del nuevo «sistema estatal de resolución de conflictos»: el (cuestionado) rol de los Medios Adecuados de Resolución de Conflictos y la centralidad del Poder judicial en el mismo. Sobre su relación y aportación al conjunto, *Ixusko Ordeñana Gezuraga*

CAPÍTULO VII. ¿Una nueva forma de entender los conflictos jurídicos? Luces y sombras del Proyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de justicia, *Julio Sigüenza López*

CAPÍTULO VIII. La dimensión ética de los ADR, *Aura Esther Vilalta Nicuesa*

SEGUNDA PARTE. MEDIACIÓN

CAPÍTULO I. La mediación civil y mercantil a la luz del proyecto de ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de justicia: avances y retrocesos, *Rosa Arrom Loscos*

CAPÍTULO II. La reforma de la mediación en el Proyecto de Ley de Eficiencia Procesal, *Ainhoa Gutiérrez Barrenengoa*

CAPÍTULO III. Mediación intrajudicial en el proyecto de 2023: aspectos organizativos y de formación, *Francisco de Asís González Campo*

CAPÍTULO IV. Mediación electrónica y eficiencia procesal, *Fernando Martín Diz*

TERCERA PARTE. LA CONCILIACIÓN JUDICIAL, NOTARIAL O REGISTRAL

CAPÍTULO I. Redescubriendo la conciliación preprocesal llevada por letrados de la administración de justicia, notarios y registradores, *Marta Gisbert Pomata*

CAPÍTULO II. Consideraciones acerca de la conciliación judicial, notarial y registral, a la luz de la regulación del proyecto de ley de 22 de abril de 2022, *Javier Larena Beldarrain*

CAPÍTULO III. Tratamiento de la conciliación judicial en el orden jurisdiccional civil en el Proyecto de ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de justicia, *Mar Aranda Jurado*

CUARTA PARTE. LA NEGOCIACIÓN DIRECTA ENTRE LAS PARTES O A TRAVÉS SUS ABOGADOS

CAPÍTULO I. Estudio crítico de la negociación en su triple dimensión: la negociación como fundamento de todos los mecanismos extrajudiciales, la negociación como mecanismo autónomo y la negociación como técnica, *Ixusko Ordeñana Gezuraga*

CAPÍTULO II. La negociación y la renegociación como instrumentos para tutelar la competitividad empresarial, *Ana Maria Uzqueda*

QUINTA PARTE. LA CONCILIACIÓN PRIVADA.

CAPÍTULO I. La conciliación privada como MASC, *Pilar Martín Ríos*

CAPÍTULO II. Cuestiones controvertidas en torno al régimen jurídico de la conciliación privada a la luz del proyecto de ley de eficiencia procesal, *Sara Arruti Benito*

SEXTA PARTE. LA OPINIÓN NEUTRAL DE EXPERTO INDEPENDIENTE

CAPÍTULO ÚNICO. La opinión del experto independiente como medio de solución de controversias: ¿una nueva figura en nuestro ordenamiento?, *María Luisa Domínguez Barragán*

SÉPTIMA PARTE. LA OFERTA VINCULANTE CONFIDENCIAL

CAPÍTULO I. La oferta confidencial vinculante como medio adecuado de solución de controversias y su introducción en nuestro ordenamiento, *Sara Díez Riaza*

CAPÍTULO II. La oferta vinculante confidencial en los nuevos medios adecuados de solución de controversias, *Francisco Javier Fernández Galarreta*

CAPÍTULO III. La oferta vinculante confidencial, *Eduardo Vázquez de Castro, Araya Alicia Estancona Pérez*

CAPÍTULO IV. La oferta vinculante confidencial como medio eficaz de resolución del conflicto jurídico, *Miren Josune Pérez Estrada*

OCTAVA PARTE. LA RECLAMACIÓN EXTRAJUDICIAL PREVIA EN LOS CASOS DE ACCIONES INDIVIDUALES PROMOVIDAS POR CONSUMIDORES O USUARIOS FRENTE A EMPRESAS O PROFESIONALES CON LOS QUE HUBIEREN CONTRATADO, SIENDO SUFICIENTES A ESTOS EFECTOS LAS RESOLUCIONES DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS ANTE EL BANCO DE ESPAÑA, LA COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

CAPÍTULO I. Los MASC y la protección de los derechos de los consumidores en el proyecto de ley de medidas de eficiencia procesal, *María Ángeles Pérez Marín*

CAPÍTULO II. Soluciones de eficiencia procesal para las reclamaciones derivadas del transporte aéreo de pasajeros al amparo de los Reglamentos (CE) 261/2004 Y 1107/2006, *Leticia Fontestad Portalés*

CAPÍTULO III. Las reclamaciones de los consumidores ante los servicios de atención a la clientela y el ejercicio de acciones individuales por los consumidores, *Irene Nadal Gómez*

CAPÍTULO IV. La reclamación extrajudicial previa en las acciones individuales promovidas por consumidores o usuarios, *Leire Gutiérrez Molina*

NOVENA PARTE. LAS COSTAS Y MULTA POR «USO ABUSIVO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA»

CAPÍTULO Único. La actitud de las partes frente a los MASC y su posible incidencia en las costas procesales, *Emiliano Carretero Morales*