

ÍNDICE

PRÓLOGO	9
AGRADECIMIENTOS	13
RESUMEN	15
ABSTRACT	17
INTRODUCCIÓN	19
CAPÍTULO I. EL <i>CLOUD COMPUTING</i> DESDE EL PUNTO DE VISTA TECNOLÓGICO Y ECONÓMICO, Y LOS DESAFÍOS DE ESTA TECNOLOGÍA	25
1. EL <i>CLOUD COMPUTING</i> DESDE EL PUNTO DE VISTA TECNOLÓGICO	25
1.1. Definición y características.....	26
1.2. Modelos de servicio y modelos de implantación	37
2. LA PROYECCIÓN ECONÓMICA DEL <i>CLOUD COMPUTING</i>	43
3. RETOS DEL <i>CLOUD COMPUTING</i>	52
CAPÍTULO II. LOS ELEMENTOS SUBJETIVOS DE LA PRIVACIDAD EN LA NUBE	65
1. EL ESTATUTO JURÍDICO DEL PRESTADOR DE SERVICIOS EN NUBE.....	65

2. EL CONTRATO ENTRE EL RESPONSABLE-CLIENTE Y EL ENCARGADO-PROVEEDOR	85
2.1. Introducción	85
2.2. La perspectiva formal.....	86
2.3. Naturaleza del contrato	88
2.4. Estructura y contenido del contrato.....	92
2.4.1. El contrato marco	93
2.4.2. El Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)	95
3. PORTABILIDAD Y CLÁUSULAS DE SALIDA	110
3.1. Interoperabilidad, estandarización y neutralidad como presupuestos necesarios.....	110
3.2. El derecho a la portabilidad como derecho de los interesados.	118
3.3. Las cláusulas de salida.....	123

CAPÍTULO III. LOS ELEMENTOS OBJETIVOS DE LA PRIVACIDAD EN LA NUBE 129

1. LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y LA SUBCONTRATACIÓN	129
1.1. Introducción	129
1.2. Las transferencias internacionales de datos.....	132
1.2.1. La transferencia basada en una decisión de adecuación.	135
1.2.2. La autorización otorgada por una autoridad de control..	138
1.2.3. Las normas corporativas vinculantes (BCR).....	140
1.2.4. Las cláusulas contractuales tipo	142
1.2.5. Un Código de conducta y el mecanismo de certificación	148
1.2.6. Excepciones	149
1.3. Subcontratación.....	151
1.3.1. La subcontratación en el ADN de la nube	151
1.3.2. El proveedor fuera del Espacio Económico Europeo	154
1.3.3. El proveedor en el Espacio Económico Europeo.....	162
1.3.4. Situación actual: modelos de cláusulas y potencial papel de las BCR.....	164
2. LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	167
2.1. Retos de la seguridad en la nube	167
2.2. El tratamiento jurídico de la seguridad: nivel de riesgo vs. nivel de seguridad	172
2.3. Algunos aspectos particularmente relevantes para la nube	181
2.3.1. Las comunicaciones y documentación.....	181
2.3.2. Incidencias de seguridad y protocolos de actuación.....	183
2.3.3. La tranquilidad del cliente de la nube: certificaciones y auditorías	185

3. EL ACCESO POR LAS AUTORIDADES PÚBLICAS A LOS DATOS EN LA NUBE	196
3.1. El acceso remoto a la información: privacidad vs. seguridad...	196
3.2. Los proveedores americanos, <i>Privacy Shield</i> y la realidad en Europa	202
3.3. La situación en España tras la reforma procesal.....	216
CONCLUSIONES	225
BIBLIOGRAFÍA	237
ABREVIATURAS MÁS FRECUENTES	259