

Índice

I. INTRODUCCIÓN	9
II. CREACIÓN Y SUSTENTO LEGAL DE LA INSTITUCIÓN DEL VALEDOR DO POBO	15
III. LA ACTIVIDAD DEL VALEDOR DO POBO	25
A) El Valedor en cifras.....	29
B) El Valedor en asuntos	35
IV. EFICACIA DE LA ACTUACIÓN DEL VALEDOR. ALGUNOS RESULTADOS	43
V. LA ACTUACIÓN DEL VALEDOR ANTE LA SOCIEDAD GALLEGA.....	53
A) Área de Empleo Público	54
B) Área de Urbanismo.....	64
C) Área de Medio Ambiente	70
D) Área de Educación.....	74
E) Área de Industria, Comercio y Turismo	81
F) Área de Agricultura, Ganadería y Pesca.....	86
G) Área de Servicios Sociales.....	90
H) Área de Emigración y Trabajo	104
I) Área de Sanidad.....	106
J) Área de Justicia.	118

K) Área de Administración Económica y Transportes	121
L) Área de Obras Públicas y Expropiaciones...	124
M) Área de Corporaciones Locales y Servicios Municipales.....	129
N) Área de Menores	134
O) Área de Cultura y Derechos Lingüísticos ...	142
P) Área de Sociedad de la Información	149
Q) Área de Discriminación por razón de Identidad Sexual y de Género	155
R) Área de Transparencia.....	161
S) Área de Vivienda y Desahucios	167
T) Área de Interior, Seguridad Ciudadana y Protección Civil.....	172
VI. CONCLUSIONES.....	175