

ÍNDICE

Planteamiento: la necesidad de afrontar la transformación digital desde la perspectiva de la sostenibilidad social

Capítulo primero: ¿Qué es la ciudadanía hoy?

- I. Introducción
- II. Proyecto común, compromiso e igualdad: tres aspectos claves de la ciudadanía
- III. De la Administración democrática a la democracia administrativa: la ciudadanía administrativa
- IV. Ciudadanía administrativa y buena administración: dos conceptos llamados a entenderse
 - 1. Una propuesta concreta de qué es la buena administración
 - 2. Algunas funcionalidades prácticas de la buena administración
 - 3. ¿Cómo conectan la buena administración y la ciudadanía administrativa?
- V. Una aproximación a la noción de ciudadanía digital
- VI. Nuevas formas de garantía para nuevos derechos: el rol del Ombudsman, Médiateur o Defensor del Pueblo

Capítulo segundo: La nueva gobernanza pública

- I. La necesidad de una gobernanza pública integral, innovadora, eficaz, eficiente e inclusiva como piedra angular de la nueva gestión pública
- II. La ética pública: un aspecto clave en la relación de la ciudadanía con las instituciones
 - 1. Un presupuesto básico para recobrar la confianza
 - 2. Los códigos de conducta: entre lo ético y lo jurídico
- III. Transparencia: conocer a la Administración y lo que hace ayuda a comprenderla mejor
 - 1. Del secreto a la transparencia
 - 2. Un instrumento polifacético al servicio de la democracia y de una Administración eficaz
 - 3. Un paso más: el open data
- IV. Participación: una mayor legitimidad del poder administrativo facilita la aceptación de sus decisiones
- V. Accountability o rendición de cuentas: la importancia de la evaluación en el debate democrático y en la mejor toma de decisiones
- VI. Eficacia y eficiencia: hacer efectivo el derecho a una buena administración
- VII. Innovación: el diseño basado en las personas y la co-creación
- VIII. Igualdad: la columna vertebral del sistema
 - 1. Sin igualdad no hay sentimiento de ciudadanía
 - 2. La imprescindible lucha contra algunos riesgos asociados a la transformación digital
 - A) La necesidad de erradicar la brecha digital: está en juego la ciudadanía
 - B) Toma de decisiones públicas y discriminación algorítmica

Conclusión

Bibliografía