

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

Qué encontrará el lector en este libro

Un acercamiento contextual a la digitalización de la diplomacia

El Servicio Europeo de Acción Exterior en tiempos de pandemia

Nueva postura del Consejo de la Unión Europea sobre la Diplomacia Digital

Nueva oficina europea dedicada a la diplomacia digital en San Francisco

El auspicio de Global Gateway, nueva estrategia digital de la Unión Europea

## CAPÍTULO I. REVISIÓN DE LA LITERATURA CONTEMPORÁNEA SOBRE DIPLOMACIA Y DIPLOMACIA DIGITAL Y ENFOQUE TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1. Revisión de la literatura

A. Conclusiones acerca de la literatura existente

### 2. Acercamiento contemporáneo a la diplomacia

### 3. Estudios sobre Diplomacia Digital

A. Diplomacia digital como parte de la diplomacia pública

B. Diplomacia digital como agente transformador de la actividad diplomática

C. Diplomacia digital como ciberdiplomacia

### 4. El rol de la inteligencia artificial en la diplomacia digital

A. Diplomacia de la inteligencia artificial en la Unión Europea

### 5. Comentarios finales sobre el marco teórico

## CAPÍTULO II. ESTRUCTURA, GOBERNANZA Y FUNCIONES DE LA DIPLOMACIA EUROPEA: EL SERVICIO EUROPEO DE ACCIÓN EXTERIOR

### 1. Entendiendo la Acción Exterior de la Unión Europea

### 2. Introducción a la estructura diplomática de la Unión Europea

A. La Política Exterior de Seguridad Común en la actualidad: una brújula estratégica

i) Pacto Civil

ii) Capacidades militares de la PCSD

iii) Otros instrumentos y agencias de la PCSD

B. La Brújula Estratégica de Política Exterior y el rol diplomático

- C. Algo de historia diplomática europea: creación del Servicio Europeo de Acción Exterior
    - i) Propuestas del AR/VP, Parlamento Europeo y Consejo de la Unión Europea
  - D. Descripción de la organización del Servicio Europeo de Acción Exterior
    - i) Oficinas estratégicas del SEAE para la ciberdiplomacia y ciberseguridad
  - E. Funciones del Servicio Europeo de Acción Exterior
    - i) Funciones asociadas a ciberdiplomacia, diplomacia digital y/o pública
3. Conclusiones

### **CAPÍTULO III- IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMAS E INICIATIVAS DE DIPLOMACIA DIGITAL DEL SERVICIO EUROPEO DE ACCIÓN EXTERIOR**

1. Nueva Estrategia Conjunta de Ciberseguridad
  - A. Nueva estrategia de ciberdiplomacia y el EU Cyber Diplomacy Toolbox
  - B. EU Cyber Diplomacy Network
2. Campañas estratégicas de comunicación del SEAE durante 2020
  - A. Campaña #WeTakeYouHome
3. 22º Foro de Derechos Humanos UE-ONG: el impacto de las nuevas tecnologías en los Derechos Humanos
4. Documento de análisis del SEAE: Implicaciones del COVID-19 en seguridad y defensa de la UE
5. Team Europe: Respuesta de acción exterior a la pandemia
  - A. El SEAE y Team Europe para la Coordinación Global Multilateral
6. Digital4Development Hub
7. Respuesta a amenazas híbridas y el rol del Servicio Europeo de Acción Exterior
  - A. EU Hybrid Fusion Cell
  - B. Comunicación estratégica sobre amenazas híbridas
  - C. Respuesta durante la pandemia y el rol del Servicio Europeo de Acción Exterior
8. Reforzando la lucha contra la desinformación en los Balcanes Occidentales
9. Alianza Internacional para un enfoque de la Inteligencia Artificial centrado en el ser humano (IA-AI)
10. Transformación Digital del SEAE
11. Avances en agenda y transición digital
12. Apoyo a las Delegaciones de la Unión Europea
13. Conclusiones

## **CAPÍTULO IV. CASO DE ESTUDIO: PLAN DE ACCIÓN CONTRA LA DESINFORMACIÓN EN LA ERA COVID-19 Y LA «INFODEMIA»**

1. Posverdad, marco institucional/normativo europeo y contexto general
2. Entendiendo la lógica hostil del Kremlin
3. Respuesta institucional a la desinformación, medidas adoptadas por la Unión Europea y contexto general
  - A. Plan de Acción de Comunicación Estratégica
  - B. East StratCom Task Force – SEAE
    - i) Tareas y composición del East Stratcom Task Force
  - C. Comunicación de la Comisión sobre la lucha contra la desinformación en línea
3. Plan de Acción contra la Desinformación
  - A. Acciones concretas en el marco del Plan de Acción contra la desinformación
4. Desinformación en la era COVID y el Servicio Europeo de Acción Exterior
  - A. Claves prácticas para entender el accionar europeo contra la desinformación
  - B. Comunicación conjunta sobre la desinformación en pandemia
    - i) Refuerzo de la comunicación estratégica de la UE en el marco de la pandemia
    - ii) Cooperación diplomática con terceros países y Team Europe
    - iii) Evaluación del Código de Prácticas contra la Desinformación
5. Reportes del Servicio Europeo de Acción Exterior sobre desinformación en la era COVID-19
  - A. Reporte Especial del SEAE – Marzo 2020
  - B. Reporte Especial del SEAE – Abril 2020
  - C. Reporte Especial del SEAE – Abril 2020 (2)
  - D. Reporte Especial del SEAE – Abril 2021
  - E. Resumen de narrativas de desinformación
6. Reporte Anual 2021 de StratCom: comunicación estratégica del SEAE
7. Conclusiones y comentarios finales

## **CAPÍTULO V- CONCLUSIONES, DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES**

1. Conclusiones
2. Discusiones: carencias y virtudes de la diplomacia europea y la lucha contra la desinformación en contexto de pandemia
  - A. Carencias en la aplicación del Plan de Acción contra la Desinformación
    - i) Enfoque prioritario de seguridad
    - ii) Acercamiento reactivo a la desinformación
    - iii) Multiplicidad de actores internos involucrados

B. Virtudes en la aplicación del Plan de Acción contra la Desinformación

- i) Actores externos implicados
- ii) Comportamiento expuesto
- iii) Interacción con audiencias extranjeras
- iv) Colaboración en la aplicación de sanciones

3. Recomendaciones para una mejora en la respuesta diplomática digital europea: repensando la comunicación estratégica del SEAE

A. Recomendación nº 1: la desinformación es una problemática externa e interna a la UE

B. Recomendación nº 2: comprender que no todo es desinformación

C. Recomendación nº 3: evolución de la terminología asociada a la desinformación

D. Recomendación nº 4: dotar a las divisiones del SEAE de un rol más estratégico

E. Recomendación nº 5: involucrar al Servicio Europeo de Acción Exterior en el nuevo Código de Prácticas contra la Desinformación

F. Recomendación nº 6: el Servicio Europeo de Acción Exterior como un laboratorio de ideas de diplomacia digital

G. Recomendación nº 7: abrazar la diplomacia digital transatlántica

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## **BIBLIOGRAFÍA CITADA**

## **DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL Y NORMATIVA CITADA.**