

ÍNDICE

PARTE I. ENTENDER EL CONFLICTO

1. INTRODUCCIÓN

2. LECCIONES AL PIE DEL CONFLICTO SOCIAL

3. GEOGRAFÍA DEL MALESTAR CONTENCIOSO

Primera lección, definiciones del conflicto

Segunda lección, ¡más tierra a la vista!

Tercera lección, enfoques sobre el conflicto

Cuarta lección, metáforas profundas para pensar el conflicto

Quinta lección, causas, condiciones, detonantes, aceleradores y vigorizadores

Sexta lección, tipos de conflicto

Séptima lección, desarrollo del conflicto

Octava lección, la terminación del conflicto

Novena lección, consecuencias del conflicto

4. ELEMENTOS PARA UNA TEORÍA DE LA CONFLICTIVIDAD

El primado (eludido) de la realidad

Pensar la conflictividad

Definición operativa

Desglose categorial y atributos sistémicos

Coyunturas críticas y tipos de conflictividad

Implicaciones y efectos de la conflictividad (y el tema de la certidumbre)

Sintomatología en curso

Mirando al fondo de la cuestión

Modelos de estabilización sistémica

Conflictividad y gobernabilidad

La bisagra sociopolítica

5. POLARIZACIÓN Y DESPOLARIZACIÓN EN AMÉRICA LATINA

Primera tesis. La polarización genera una química insalubre entre los actores

Segunda tesis. La polarización es un producto histórico fermentado en décadas de frustraciones

Tercera tesis. La polarización se manifestó y activó en el ciclo neoliberal y continúa vigente en el nuevo

Cuarta tesis. La polarización implica un vuelco político y social

Quinta tesis. La izquierda insurgente expresa el calentamiento sistémico

Sexta tesis. La sociedad extremada produce una política extremista

Séptima tesis. La polarización está siendo metabolizada (con altas y bajas) por la democracia

Octava tesis. La revolución y la polarización son dos caras de una misma medalla, aunque con distintos rostros

Novena tesis. La polarización es una onda expansiva que ahoga a los moderados

Décima tesis. La polarización resultó siendo un callejón sin salida o algo peor

Décima primera tesis. Superar la polarización sólo es posible a través de un acuerdo de Alta Política

Décima segunda tesis. Unilateralización y aprendizajes históricos

6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES EN MEDIO DE LA RED DEL CONFLICTO

El rol de los medios de comunicación

Los conflictos en los medios

El ecosistema mediático. Los medios y las redes

El acontecimiento mediático

Los medios y el poder en la construcción de la noticia

Las fuerzas de seguridad y los medios en la contienda pública

El actor estatal y los medios de comunicación en el conflicto social

Los medios y los miedos

Buenas prácticas, y vínculo con los actores sociales

Hacia una actitud colaborativa frente al conflicto

PARTE II. AFRONTAR EL CONFLICTO

7. PRAGMÁTICA GENERATIVA Y TRANSFORMATIVA DE LA CONFLICTIVIDAD: MODELO DE INTERVENCIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICOS

Dinámica generativa del malestar

Protocolo procedimental

Proceso sociopolítico y económico

Disparadores perversos

Estructura del foco de malestar

Ciclos, estelas conflictivas y alineaciones sociales

El peso de la organización y la ideología
Dinámica transformativa de la conflictividad
La resolución interpoiética
El punto crítico del proceso
Cuatro operaciones para captar el malestar y la conflictividad social
El estructograma y los focos de malestar
El tensiograma y las disposiciones tensionales
El conflictograma y la dinámica de la conflictividad
El peticiograma y la dimensionalidad de la demanda
Consideraciones finales
Primera consideración
Segunda consideración
Tercera consideración
Cuarta y última consideración

8. LIMITACIONES DEL MODELO DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

La telaraña conceptual de Lederach
Todos los fuegos del conflicto, el fuego de la política
Viejos hábitos, malos hábitos
Conflictólogos al borde de un ataque de nervios
La revancha de los tiempos

9. MEDIACIÓN Y OTROS MECANISMOS DE INTERVENCIÓN EN CONFLICTOS

El acceso a la justicia y la mediación
Mediación y enfoque dialógico
Diferencias y semejanzas con otros métodos
Más allá de las etiquetas
Ampliando el campo
La mediación comunitaria
Las prácticas y procesos restaurativos
La relevancia de la mediación

10. NEGOCIACIÓN EN LOS CONFLICTOS PÚBLICOS

Enfoques sobre la negociación
¿Qué es la negociación?

La arquitectura de la negociación

El balance de poder

Tres orientaciones sustantivas de la negociación

El espectro escalar de la negociación

Vivacidad, argucias y golpes de efecto

11. DEMOCRACIA DE ALTA TENSIÓN

Regular el conflicto político

Metabolizar el conflicto político

La primera, la aceptación condicional del orden democrático

La segunda, la sociedad caliente

La tercera, politización del conflicto social

La cuarta, la democracia, amenazas, enemigos y riesgos

La perennidad del conflicto

La vitalidad de la democracia

Bibliografía