

ÍNDICE

ABREVIATURAS UTILIZADAS.

Capítulo I. EL DERECHO DE CONSUMO Y EL CONSUMIDOR.

Capítulo II. REGLAS GENERALES DE PROTECCIÓN EN LA CONTRATACIÓN CON CONSUMIDORES.

Capítulo III. LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR FRENTE A LA CONTRATACIÓN NO NEGOCIADA.

Capítulo IV. PROTECCIÓN EN LA CONTRATACIÓN A DISTANCIA (Y ELECTRÓNICA) Y FUERA DE ESTABLECIMIENTO MERCANTIL.

Capítulo V. GARANTÍAS EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS POSVENTA.

Capítulo VI. LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CAUSADOS POR PRODUCTOS Y SERVICIOS DEFECTUOSOS.

Capítulo VII. EL CONTRATO DE VIAJES COMBINADOS Y LOS SERVICIOS DE VIAJES VINCULADOS.

Capítulo VIII. LOS CONTRATOS DE CRÉDITO INMOBILIARIO.

Capítulo IX. CONTRATOS DE CRÉDITO AL CONSUMO. TARJETAS DE CRÉDITO.

Capítulo X. CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN.

Capítulo XI. APROVECHAMIENTO POR TURNO DE BIENES DE USO TURÍSTICO.

Capítulo XII. CONTRATOS DE SUMINISTRO DE CONTENIDOS Y SERVICIOS DIGITALES.

Capítulo XIII. CONSUMIDOR Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Capítulo XIV. LA TUTELA PROCESAL DE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS (I): NOCIONES GENERALES Y TIPOS DE ACCIONES.

Capítulo XV. LA TUTELA PROCESAL DE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS (II): ASPECTOS PROCESALES DE LAS ACCIONES COLECTIVAS.

Capítulo XVI. MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE CONSUMO.