

# ÍNDICE

## BLOQUE I. INTRODUCCIÓN

Capítulo 1. LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA: DE LA RESILIENCIA DINÁMICA A LA RESILIENCIA REACCIONARIA. *Carles Ramió*

Capítulo 2. DESCRIBIENDO EL AVANCE DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA SOCIEDAD. *Mario Alguacil Sanz, Carles Agustí i Hernández, Ascensión Moro Cordero y Ester Manzano Peláez*

Capítulo 3. HACIA UN NUEVO PARADIGMA DE LA GESTIÓN PÚBLICA: ENFOQUES NECESARIOS PARA ABORDAR EL PAPEL DE LA TECNOLOGÍA DISRUPTIVA. *Concepción Campos Acuña*

## BLOQUE II. LA IA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Capítulo 4. LA REVOLUCIÓN DE LA IA. HOJA DE RUTA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Oscar Cortés Abad*

Capítulo 5. ALGORITMOS: NUEVOS RECURSOS PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL PRESENTE Y FUTURO. AUTOMATIZANDO LA BUROCRACIA. *Víctor Almonacid Lamelas*

Capítulo 6. INTRODUCCIÓN SIN TECNICISMOS A LA IA. *Emilio Soria-Olivas, Joan Vila-Francés, Emma Amorós Belda, Elena Bonache Cobos y María Caveró Martínez*

## BLOQUE III. DATOS, ROBÓTICA E IOT

Capítulo 7. CIENCIA DE DATOS: DESVELANDO SECRETOS EN MONTAÑAS DE DATOS. *Saioa Leguinacoicoa García*

Capítulo 8. LA REVOLUCIÓN DE LOS DATOS: CÓMO LA ANALÍTICA DE DATOS ESTÁ REINVENTANDO LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Toni Rubio Serrano, Marc Garriga Portolà*

Capítulo 9. ROBÓTICA E INTERNET DE LAS COSAS EN LA ADMINISTRACIÓN. *José-Luis Poza-Luján, Eduardo Vendrell Vidal*

## BLOQUE IV. COMPUTACIÓN CUÁNTICA

Capítulo 10. COMPUTACIÓN CUÁNTICA: LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL REINO DE LO INCONCEBIBLE. *Antonio Falcó Montesinos*

Capítulo 11. LA COMPUTACIÓN CUÁNTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: APLICACIONES, VENTAJAS Y OBSTÁCULOS. *Yolanda Vives-Gilabert, Iraitz Montalbán, Enrique Solano, José D. Martín Guerrero*

## **BLOQUE V. BLOCKCHAIN**

Capítulo 12. EL NUEVO SERVICIO DE CONFIANZA DE LIBRO MAYOR ELECTRÓNICO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Ignacio Alamillo-Domingo*

Capítulo 13. BLOCKCHAIN: PROFUNDIZANDO SU USO EN EL SECTOR PÚBLICO. *Miguel Ángel Bernal Blay, María Saldaña Torres*

## **BLOQUE VI. CIBERSEGURIDAD**

Capítulo 14. CIBERSEGURIDAD EN ENTIDADES LOCALES: MALDITOS CIBERATAQUES – «COMPARTIR PARA APRENDER». *Virginia Moreno Bonilla*

Capítulo 15. CIBERSEGURIDAD: PROTEGIENDO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE VILLANOS DIGITALES. *J. L. Colom*

## **BLOQUE VII. EXPERIENCIA DE USUARIO**

Capítulo 16. EXPERIENCIA DEL USUARIO: REDEFINIENDO LA INTERACCIÓN CON LO PÚBLICO. LA EXPERIENCIA PRÁCTICA DE LA AOC EN CATALUÑA. *Miquel Estapé, Jordi Parodi y Marta Cánovas*

Capítulo 17. DISEÑO DE SERVICIOS CLAROS Y EXPERIENCIA DE USO EN LO PÚBLICO. *José María Subero Munilla*

## **BLOQUE VIII. REDES SOCIALES**

Capítulo 18. EL LABERINTO DE LAS REDES SOCIALES. *Amalia López Acera*

Capítulo 19. REDES SOCIALES Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: DE LA PRÁCTICA AL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS PERFILES, LA ACTIVIDAD Y EL CONTENIDO. *Rafael Rubio Núñez y Ana Ibarz Moret*

## **BLOQUE IX. GOBIERNO ABIERTO**

Capítulo 20. GOBIERNO ABIERTO: LOS CIUDADANOS COMO PROTAGONISTAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Joaquín Meseguer Yebra*

Capítulo 21. PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA. *Jordi Peris Blanes*

## **BLOQUE X. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD**

Capítulo 22. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DIGITAL. *Gorka Blanco Osambela, Haritz Ugarte Aizpuru y Goizeder Manotas Rueda*

Capítulo 23. HUMANISMO TECNOLÓGICO: IA, DERECHOS Y SERVICIOS PÚBLICOS. EL CASO DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. *Paula Boet Serrano, Michael Donaldson Carbón*

## **BLOQUE XI. EXPERIENCIAS DEMOSTRADORAS**

Capítulo 24. BONUS TRACK: LA CIUDAD COMO SANDBOX URBANO. *Fermín Cerezo Peco*

Capítulo 25. HERRAMIENTAS PARA LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO. *Edgar Lorenzo Sáez y Victoria Lerma Arce*

Capítulo 26. IA GENERATIVA: UNA NUEVA (Y GRAN) OPORTUNIDAD PARA LAS ADMINISTRACIONES. *Emilio Soria-Olivas, Joan Vila-Francés, Emma Amorós Belda, Elena Bonache Cobos, María Cavero Martínez*

Capítulo 27. BONUS TRACK: EXPERIENCIAS DEMOSTRADORAS DEL USO DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN EL SECTOR PÚBLICO. *Emilio Soria-Olivas, Joan Vila-Francés, Emma Amorós Belda, Elena Bonache Cobos y María Cavero Martínez*

Capítulo 28. APRENDIZAJE INTELIGENTE EN SISTEMAS DE MEDICINA DE LABORATORIO. *Enrique Rodríguez Borja*