

Prólogo	7
Abreviaturas	15
Introducción	17
CAPÍTULO I. El transporte aéreo de pasajeros como objeto del contrato	23
1. Introducción	23
2. Elementos subjetivos	26
a) Introducción	26
b) El transportista	26
c) El comprador del billete de transporte, el pasajero, y la condición de consumidor	30
3. Elementos objetivos	34
a) Introducción	34
b) El precio	34
c) El traslado del pasajero	41
d) Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero	43
CAPÍTULO II. Competencia judicial y ley aplicable	55
1. Competencia judicial	55
2. Ley aplicable	66
3. Consideraciones finales sobre la competencia judicial y la ley aplicable, en relación con las cláusulas abusivas	68
CAPÍTULO III. Condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas	71
1. Indicaciones previas	71
2. Concepto y características de las condiciones generales de la contratación	71
3. El control de incorporación	75

4.	El control de transparencia	79
5.	El control de contenido. Las cláusulas abusivas	84
6.	Reflexiones sobre determinadas cláusulas en el transporte aéreo de pasajeros.	91
	a) Las cláusulas no show	91
	b) El cargo por la emisión del billete	97
	c) El cargo por la impresión de la tarjeta de embarque en el aeropuerto	99
	d) La modificación unilateral de los horarios y la exoneración de garantizar los enlaces	102
	e) La cláusula que limita el equipaje de mano a un bulto, salvo que el pasajero abone una cantidad adicional.	103
	f) La cláusula que impone al pasajero la obligación de portar documentos diferentes de los indicados en el Programa Nacional de Seguridad	105
7.	Consecuencias de la declaración de abusividad de una cláusula	106
 CAPÍTULO IV. Viajes combinados		109
1.	Observaciones previas	109
2.	El Texto Refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios	110
 CAPÍTULO V. El Reglamento (CE) núm. 261/2004 (I). Cuestiones generales		119
1.	Introducción	119
2.	La Propuesta de reforma	119
3.	Naturaleza de las normas	120
4.	Ámbito de aplicación	121
5.	El plazo de prescripción para reclamar con base en el Reglamento.	127
6.	Apuntes introductorios sobre el Convenio de Montreal y su relación con el Reglamento	129
 CAPÍTULO VI. El Reglamento (CE) núm. 261/2004 (II). Derechos de los pasajeros		133
1.	Introducción	133
2.	Derecho a una compensación mínima estandarizada	134
3.	Derecho a una compensación suplementaria.	142
4.	Derecho al reembolso o a un transporte alternativo.	147
5.	Derecho a asistencia y atención	149
6.	Prioridad en el transporte y en la recepción de asistencia	152
7.	Los cambios de clase	153
8.	Derecho a ser informado.	156
9.	Derecho a dirigirse a un organismo específicamente designado por cada Estado miembro	159

CAPÍTULO VII. El Reglamento (CE) núm. 261/2004 (III). Denegación de embarque, cancelación y retraso de los vuelos	165
1. Denegación de embarque	165
2. Cancelación del vuelo	175
3. Retraso del vuelo	180
CAPÍTULO VIII. El Reglamento (CE) núm. 261/2004 (IV). La noción de «circunstancias extraordinarias»	195
1. Aproximación general al concepto	195
2. Los problemas técnicos	206
3. Los fenómenos atmosféricos, meteorológicos y naturales	215
4. Las huelgas	218
5. Los retrasos organizativos (organizational delays)	223
6. Las decisiones de gestión del tráfico aéreo	224
7. Los casos de inestabilidad política y de riesgo de ataques terroristas	227
8. Breve referencia a la Propuesta de reforma del Reglamento	228
CAPÍTULO IX. Responsabilidad civil del transportista aéreo	231
1. Introducción. El ámbito de aplicación de los diferentes textos normativos	231
2. Algunos apuntes preliminares sobre la responsabilidad del transportista en los Convenios de Varsovia y de Montreal, y el plazo para el ejercicio de las acciones	234
3. Normas españolas de responsabilidad civil aplicables al transporte aéreo	241
4. Los daños morales	248
5. El retraso en el transporte de los pasajeros y de su equipaje	252
6. Daños relativos al equipaje	260
7. Responsabilidad por daños en caso de accidente	268
Bibliografía	281

