

Directora

MERCEDES ZUBIRI DE SALINAS

EL CONTRATO DE TRANSPORTE DE VIAJEROS: NUEVAS PERSPECTIVAS

Autores

MARÍA JESÚS GUERRERO LEBRÓN
M^a ROSA GUTIÉRREZ SANZ
PABLO JARNE MUÑOZ
LUIS ALBERTO MARCO ALCALÁ
IGNACIO QUINTANA CARLO
JOSÉ MIGUEL SÁNCHEZ BARTOLOMÉ
ALESSANDRO ZAMPONE
MERCEDES ZUBIRI DE SALINAS



TRAZAR 

**THOMSON REUTERS
ARANZADI**

Primera edición, 2016



THOMSON REUTERS PROVIEW® eBOOKS

Incluye versión en digital

Este trabajo ha sido realizado en el marco del Proyecto de investigación «Régimen jurídico integrado del transporte de personas en el ámbito del Derecho nacional y del Derecho comunitario» (DER2013-43221-R).

El editor no se hace responsable de las opiniones recogidas, comentarios y manifestaciones vertidas por los autores. La presente obra recoge exclusivamente la opinión de su autor como manifestación de su derecho de libertad de expresión.

La Editorial se opone expresamente a que cualquiera de las páginas de esta obra o partes de ella sean utilizadas para la realización de resúmenes de prensa.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 45).

Por tanto, este libro no podrá ser reproducido total o parcialmente, ni transmitirse por procedimientos electrónicos, mecánicos, magnéticos o por sistemas de almacenamiento y recuperación informáticos o cualquier otro medio, quedando prohibidos su préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso del ejemplar, sin el permiso previo, por escrito, del titular o titulares del copyright.

Thomson Reuters y el logotipo de Thomson Reuters son marcas de Thomson Reuters

Aranzadi es una marca de Thomson Reuters (Legal) Limited

© 2016 [Thomson Reuters (Legal) Limited / Mercedes Zubiri de Salinas (Dir.) y otros]

© Portada: Thomson Reuters (Legal) Limited

Editorial Aranzadi, S.A.U.

Camino de Galar, 15

31190 Cizur Menor (Navarra)

ISBN: 978-84-9135-382-9

DL NA 1936-2016

Printed in Spain. Impreso en España

Fotocomposición: Editorial Aranzadi, S.A.U.

Impresión: Rodona Industria Gráfica, SL

Polígono Agustinos, Calle A, Nave D-11

31013 – Pamplona

Sumario

Página

PRESENTACIÓN	17
HACIA UNA REGULACIÓN UNITARIA DEL TRANSPORTE DE PERSONAS	21
IGNACIO QUINTANA CARLO	
I. Introducción	21
II. El Derecho del transporte como categoría sistemática	23
III. La regulación del transporte de personas en el Derecho español	29
IV. Hacia una regulación uniforme del contrato de transporte de pasajeros en el Derecho español	39
V. Conclusión	45
LA DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATO EN EL TRANSPORTE DE PERSONAS	47
LUIS ALBERTO MARCO ARCALÁ	
I. Introducción: El complejo contexto normativo del transporte de personas	48
1. <i>Las disposiciones jurídico-privadas</i>	48
1.1. La atipicidad del contrato de transporte terrestre de personas	48
1.2. La configuración del contrato de pasaje	49
1.3. La configuración del contrato de transporte aéreo de personas	50
2. <i>Las disposiciones de ordenación: La amplia regulación del sector del transporte de personas</i>	51
2.1. Transporte de personas por carretera	52

	<u>Página</u>
2.2. Transporte de personas por ferrocarril	54
2.3. Breve referencia al transporte de personas por vías fluviales	56
2.4. Transporte marítimo de pasajeros	58
2.5. Transporte aéreo de pasajeros	60
3. <i>Otros ámbitos legislativos: Las disposiciones de protección de los viajeros y de los consumidores</i>	63
3.1. Los Reglamentos de la UE sobre protección de los viajeros	63
3.2. La incidencia de las disposiciones generales en materia de protección de los consumidores y usuarios	69
4. <i>La interacción entre tales normas</i>	71
II. El régimen de la documentación del contrato de transporte de personas	72
1. <i>Preliminar: El carácter consensual del contrato de transporte de personas</i>	72
2. <i>La necesaria documentación del contrato de transporte de personas</i>	74
2.1. Las exigencias materiales	74
2.2. Las exigencias legales	76
3. <i>Principales tipos de documentos en el contrato de transporte de personas</i>	77
3.1. El billete o título de transporte como documento contractual	77
3.2. Otros posibles títulos de transporte	83
3.3. Los llamados «talones de equipajes»	85
3.4. Otros documentos: La tarjeta de embarque en el transporte aéreo de personas	87
4. <i>La contratación y documentación por medios telemáticos en el contrato de transporte de personas</i>	89
4.1. La legislación aplicable a los billetes electrónicos en el contrato de transporte de personas	90
4.2. Formas de emisión y principales cuestiones en torno a los billetes electrónicos en el contrato de transporte de personas	91

SUMARIO

	<i>Página</i>
III. Perspectivas de futuro: Especial referencia a los llamados «billetes integrados»	96
IV. Reflexiones finales	98
Bibliografía	98
EL TRANSPORTE AÉREO DE LOS PASAJEROS DISCAPACITADOS EN LOS ÁMBITOS EUROPEO Y ESPAÑOL	105
JOSÉ MIGUEL SÁNCHEZ BARTOLOMÉ	
I. Introducción	105
II. La discapacidad en el transporte aéreo	106
1. <i>Regulación internacional</i>	108
2. <i>Normativa europea</i>	109
2.1. Reglamento (CE) n° 261/04	109
2.2. Reglamento (CE) n° 1107/2006	109
3. <i>Legislación española</i>	111
III. Las PMR y los proveedores de servicios	111
1. <i>Las entidades aeroportuarias</i>	111
2. <i>Los operadores aéreos</i>	113
2.1. No aceptación de las PMR a bordo de las aeronaves .	115
2.2. Obligación para las PMR de viajar acompañadas	117
2.3. Restricciones a la ocupación de ciertos asientos a bordo	118
IV. Responsabilidad durante el transporte	119
1. <i>Incumplimientos de las entidades aeroportuarias</i>	119
2. <i>Incumplimientos de las compañías aéreas</i>	120
2.1. Relacionados con el Reglamento (CE) n° 261/04: Denegación de embarque, retrasos y cancelaciones	120
2.1.1. Denegación de embarque	120
2.1.2. Cancelaciones de vuelo	121
2.1.3. Retrasos de vuelo	122
2.2. Extravía de sillas de ruedas, equipos de movilidad u otros equipos de movilidad y dispositivos de asistencia propiedad del pasajero	122

	<u>Página</u>
V. Conclusiones	124
VI. Bibliografía	125
 REMEDIOS NO JURISDICCIONALES PARA LA TUTELA DEL PASAJERO AÉREO	 129
MARÍA JESÚS GUERRERO LEBRÓN	
I. Introducción: El arbitraje y el Derecho aéreo	129
II. El Convenio de Montreal	132
1. <i>La ausencia de previsión para las reclamaciones de pasajeros</i>	132
2. <i>La interpretación de la doctrina</i>	134
III. La situación en España	137
1. <i>Reclamaciones en los juzgados de lo mercantil</i>	137
2. <i>La solución que incorporaba la Propuesta de Código Mercantil</i>	140
IV. Límites del sistema actual de reclamaciones ante la AESA ...	141
V. Hacia un arbitraje aéreo «de consumo»	144
1. <i>Las primeras propuestas comunitarias</i>	144
2. <i>Las Propuesta de reforma del Reglamento (CE) nº 261/2004</i>	146
3. <i>El caso alemán</i>	151
VI. Conclusiones	151
VII. Bibliografía	153
 LA PROTEZIONE DEL PASSEGGERO NEL TRASPORTO TERRESTRE NELLA DISCIPLINA DELL'UNIONE EUROPEA	 155
ALESSANDRO ZAMPONE	
I. Considerazioni introduttive	155
II. L'ambito di applicazione dei regolamenti	160
1. <i>Il regolamento 181/2011</i>	160
2. <i>Il regolamento 1371/2007</i>	162
III. I Contenuti	162

SUMARIO

	<u>Página</u>
1. <i>Il diritto al risarcimento del danno per morte e lesioni personali del passeggero e per il danno al bagaglio. Le misure di prima assistenza al passeggero coinvolto in un incidente</i>	162
2. <i>Diritti del passeggero in caso di cancellazione e ritardo</i>	165
2.1. Il regolamento 181/2011	165
2.2. Il regolamento 1371/2007	167
IV. La tutela della persona disabile o con mobilità ridotta	169
TRANSPORTE TERRESTRE DE VIAJEROS Y RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LOS CONFLICTOS	175
M ^a ROSA GUTIÉRREZ SANZ	
I. El consumidor y los conflictos surgidos en el transporte terrestre	175
II. La resolución extrajudicial de los conflictos de transporte terrestre de viajeros	181
1. <i>El arbitraje de transporte</i>	181
1.1. Las Juntas Arbitrales de Transporte	186
1.2. <i>Ámbito territorial de las Juntas Arbitrales de Transporte</i>	188
1.3. <i>Asuntos que pueden someterse a arbitraje de transporte</i>	189
1.4. <i>Composición de las Juntas Arbitrales de Transporte</i>	195
1.5. <i>Procedimiento arbitral</i>	196
1.5.1. <i>Sujetos legitimados</i>	196
1.5.2. <i>Desarrollo del procedimiento arbitral</i>	198
2. <i>El Sistema de Arbitraje de Consumo</i>	203
2.1. <i>Juntas Arbitrales de Consumo</i>	204
2.2. <i>Ámbito territorial de las Juntas Arbitrales de Consumo</i>	205
2.3. <i>Colegios arbitrales: El órgano decisor</i>	205
2.4. <i>Asuntos que pueden someterse a arbitraje de consumo</i>	206
2.5. <i>El procedimiento arbitral de consumo</i>	210
2.5.1. <i>Elementos subjetivos</i>	210

	<i>Página</i>
2.5.2. El convenio arbitral: Las ofertas públicas de sometimiento al arbitraje de consumo	213
2.5.3. El procedimiento arbitral de consumo	216
3. <i>La mediación</i>	223
NUEVAS TENDENCIAS EN EL TRANSPORTE TERRESTRE DE VIAJEROS. EL FENÓMENO DEL TRANSPORTE COLABORATIVO	227
PABLO JARNE MUÑOZ	
I. Introducción	228
II. ¿Qué es y qué no es el transporte colaborativo?	230
1. <i>Intento de caracterización del transporte colaborativo</i>	230
1.1. Transporte privado	231
1.2. Transporte oneroso	232
1.3. Transporte efectuado en base a un acuerdo contractual	233
1.4. Transporte atípico	235
2. <i>Delimitación negativa respecto de las categorías próximas</i>	236
2.1. El transporte gratuito	236
2.2. El transporte benévolo o de cortesía	237
2.3. El transporte privado particular	239
2.4. El transporte operado a través de Vehículos de Transporte con Conductor (VTC)	240
III. Claves para comprender la litigiosidad asociada al transporte colaborativo	241
1. <i>Los criterios decisivos en la controversia relativa al hipotético carácter desleal del transporte colaborativo</i>	242
1.1. La cuestión de la exigencia de autorización administrativa	243
1.2. La posible existencia del ánimo de lucro y el ejercicio profesional de la actividad de transporte en los conductores	247
2. <i>El rol de las plataformas en la actividad de transporte colaborativo</i>	248

SUMARIO

	<u>Página</u>
3. <i>Los problemas de responsabilidad asociados al transporte colaborativo. La ausencia de una protección mínima del viajero</i>	251
4. <i>La tributación de los servicios de transporte colaborativo</i>	253
IV. Breve estado de la cuestión. El transporte colaborativo en clave judicial	254
1. <i>El caso Uber</i>	255
1.1. <i>La causa ante el Juzgado de lo Mercantil nº 2 de Madrid</i>	255
1.2. <i>La causa ante el Juzgado de lo Mercantil nº 3 de Barcelona</i>	257
2. <i>El caso Blablacar</i>	260
V. ¿Prohibir o regular el transporte colaborativo?	261
1. <i>Antecedentes. La propuesta de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia</i>	261
2. <i>¿Qué puntos deberían ser objeto de tratamiento normativo en la futura regulación?</i>	262
VI. Bibliografía	264
 LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA EN CASO DE ACCIDENTE: ANALOGÍAS Y DIFERENCIAS EN LOS TRANSPORTES POR LOS DISTINTOS MEDIOS	 267
MERCEDÉS ZUBIRI DE SALINAS	
I. Introducción	268
II. La doble regulación de la responsabilidad del transportista de personas en los transportes nacional e internacional: Estudio de las fuentes aplicables a los diferentes medios	271
1. <i>Transportes terrestres</i>	272
1.1. <i>Transporte por ferrocarril</i>	272
1.2. <i>Transporte por autocar</i>	275
2. <i>Transporte aéreo</i>	277
3. <i>Transporte marítimo</i>	278

III. El presupuesto de la responsabilidad: La relación contractual como fuente de las obligaciones del transportista. La obligación de seguridad	281
1. <i>Los criterios de imputación de la responsabilidad y sus consecuencias</i>	284
1.1. La responsabilidad objetiva y la responsabilidad por riesgo	284
1.2. La culpa presunta	290
1.3. La culpa	291
1.4. El dolo y el dolo eventual	291
IV. La responsabilidad por los equipajes: Naturaleza de esta responsabilidad	292
1. <i>Transportes terrestres</i>	295
1.1. Transporte por ferrocarril	295
1.2. Transporte por autocar	296
2. <i>Transporte aéreo</i>	297
3. <i>Transporte marítimo</i>	299
V. Extensión temporal de la responsabilidad	300
VI. La indemnización de los daños	304
1. <i>Tipos de daños indemnizables</i>	304
2. <i>Limitación cuantitativa de la responsabilidad</i>	306
3. <i>Los sistemas de cobertura de los daños causados</i>	307
VII. El ejercicio de las acciones	310
VIII. A modo de conclusión	313
Bibliografía	315