

Índice General

	<i><u>Página</u></i>
PRÓLOGO	27
ABREVIATURAS	31
ÍNDICE DE TABLAS	35
INTRODUCCIÓN	37

PRIMERA PARTE

ORDENACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ELÉCTRICO EN EL MARCO DE LA UNIÓN EUROPEA

INTRODUCCIÓN	45
--------------------	----

CAPÍTULO PRIMERO

PROCESO DE LIBERALIZACIÓN Y SERVICIOS DE INTERÉS ECONÓMICO GENERAL	47
---	----

1. Introducción	47
2. El proceso de liberalización: causas de la llegada de un nuevo proceso y técnicas para su implementación	48
2.1. <i>Causas de la llegada de un nuevo proceso</i>	48
2.2. <i>Técnicas para la implementación en un proceso de liberalización. Regulación, neo-regulación, desregulación</i>	55
2.3. <i>Breve conclusión previa</i>	68
3. Aproximación a las nociones de servicio público, servicio de interés económico general, servicio esencial, servicio universal y obligaciones de servicio público	69

	<u>Página</u>
3.1. <i>Del servicio público al servicio de interés económico general</i>	69
3.2. <i>Servicio universal y obligaciones de servicio público</i>	78
4. Principios rectores de buena gobernanza entre los estados miembros y la Unión Europea	83
4.1. <i>Principios de atribución, subsidiaridad, proporcionalidad y lealtad</i>	84
4.2. <i>Principio de reciprocidad, transparencia y no discriminación</i>	90
CAPÍTULO SEGUNDO	
POLÍTICA DE ENERGÍA	93
1. Introducción	93
2. La energía como política sectorial de la Unión Europea	96
2.1. <i>Evolución histórica. Política de energía en los tratados</i>	96
3. Marco regulatorio del proceso europeo de liberalización del sector eléctrico. Hacia la consecución de un mercado interior de la electricidad	104
3.1. <i>Principios rectores de ordenación y funcionamiento necesarios para la creación del mercado interior de la electricidad</i>	105
3.1.1. Separación de actividades	105
3.1.2. Acceso de terceros a las redes	113
3.1.3. Independencia de la entidad reguladora	121
3.2. <i>Los tres paquetes legislativos a propósito de la consolidación del mercado interior de la electricidad</i>	128
3.2.1. Primer paquete. Directiva de electricidad 96/92/CE	128
3.2.2. Segundo paquete. Directiva de electricidad 2003/54/CE ..	133
3.2.3. Tercer Paquete. Directiva de electricidad 2009/72/CE	141
4. Estrategia marco para una Unión de la Energía resiliente con una política climática prospectiva	151
4.1. <i>Marco jurídico: paquetes regulatorios</i>	154
4.2. <i>Paquete de 30 Noviembre de 2016: «Clean Energy for all Europeans»</i> ...	159
4.2.1. Cuarto paquete. Propuesta de Directiva Modificativa de la Directiva 2009/72/CE	163

	<u><i>Página</i></u>
CAPÍTULO TERCERO	
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES	165
1. Introducción	165
2. Política de protección al consumidor europeo	166
2.1. <i>Marco normativo europeo. Breve repaso por la normativa de la Unión Europea</i>	167
2.1.1. Derecho originario. Política de protección de los consumidores en los tratados	167
2.1.2. Derecho derivado. Política de protección de los consumidores. Previsiones en la normativa de desarrollo	178
2.2. <i>Noción de consumidor en el marco de la Unión Europea</i>	187
2.3. <i>Procedimiento extrajudicial de resolución de controversias</i>	191
3. La protección al consumidor eléctrico	194
3.1. <i>Ideas sobre la noción de consumidor eléctrico y elegibilidad</i>	194
3.2. <i>Derechos y obligaciones de los consumidores</i>	204
3.3. <i>Sucinta referencia a la Carta Europea de los Derechos de los Consumidores de Energía</i>	216
3.4. <i>Derechos recogidos en la Propuesta de Directiva Modificativa de la Directiva 2009/72/CE</i>	218
CONCLUSIONES A LA PRIMERA PARTE	223

SEGUNDA PARTE

ORDENACIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN INGLATERRA Y GALES

INTRODUCCIÓN	243
EXCURSUS SOBRE EL BREXIT	247

CAPÍTULO PRIMERO

FUNCIONAMIENTO DEL SECTOR ELÉCTRICO EN INGLATERRA Y GALES

1. Introducción	255
2. Bases jurídicas del sistema organizativo anglosajón	256
3. Funcionamiento del sector eléctrico en Inglaterra y Gales	266
3.1. <i>Pre-liberalización: la Industria eléctrica anterior a 1990</i>	266
3.2. <i>Post-liberalización: la Industria eléctrica con posterioridad a 1990</i> ..	272
3.2.1. Producción de energía eléctrica	273
3.2.2. Transporte de energía eléctrica	277
3.2.3. Distribución de energía eléctrica	279
3.2.4. Interconexiones	286
4. Sistema institucional del sector eléctrico. Autoridades reguladoras	287
4.1. <i>Department for Business, Energy and Industrial Strategy (BEIS)</i>	288
4.2. <i>Authority for the Gas and Electricity Markets (GEMA/Authority) y Office of Gas and Electricity Markets (OFGEM)</i>	288
4.3. <i>Competition and Markets Authority (CMA)</i>	293
5. Licencias. Régimen jurídico administrativo	295
5.1. <i>Tipos de licencias</i>	295
5.2. <i>Competencia para el otorgamiento de la licencia</i>	297
5.3. <i>Procedimiento para el otorgamiento de la licencia. Particular atención a la licencia de suministro</i>	300
5.4. <i>Otros aspectos de las licencias</i>	302

CAPÍTULO SEGUNDO

SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN INGLATERRA Y GALES

1. Introducción	305
2. El suministro eléctrico en Inglaterra y Gales	309
2.1. <i>Cuestiones previas</i>	309

	<u>Página</u>
2.2. <i>Desarrollo de la comercialización de energía eléctrica</i>	311
2.2.1. <i>Condiciones para el desarrollo de la comercialización</i>	311
2.2.2. <i>Comercializador white-label</i>	312
2.3. <i>Obligaciones del comercializador en relación al suministro</i>	314
2.4. <i>Derechos del comercializador</i>	318
2.5. <i>Extinción de la habilitación para ser comercializador e incumplimiento del contenido de las licencias</i>	320
2.6. <i>El suministro de último recurso y el precio de último recurso</i>	322
3. Calidad del suministro eléctrico	326
3.1. <i>Ideas preliminares</i>	326
3.2. <i>Las guaranteed standards (normas de calidad de funcionamiento garantizadas)</i>	329
3.2.1. <i>Aplicables al distribuidor</i>	330
3.2.2. <i>Aplicables al comercializador</i>	334
3.3. <i>Las overall standards (normas de calidad de funcionamiento generales)</i>	334
4. Barreras del mercado minorista en un sector abierto a la competencia. 2008-2014	335
4.1. <i>The Energy Supply Probe 2008</i>	338
4.2. <i>Retail Market Review. 2010</i>	349
4.2.1. <i>Cuestiones previas</i>	349
4.2.2. <i>Barreras a la libre participación de los consumidores en el mercado, que impiden la competencia</i>	353
4.2.3. <i>Rigidez del producto electricidad</i>	355
4.2.4. <i>Remedios a la situación descrita</i>	356
5. Reflexión sobre la situación del mercado eléctrico en Inglaterra y Gales	365

CAPÍTULO TERCERO

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL SECTOR ELÉCTRICO DE INGLATERRA Y GALES

375

1. Introducción	375
2. La protección al consumidor en el Derecho común	378
2.1. Marco normativo y definición de consumidor	379
2.2. Marco institucional de protección al consumidor	382
2.3. Derechos y obligaciones de los consumidores en el Derecho de consumo general	385
2.4. Mecanismos de resolución extrajudicial de controversias	387
3. La protección al consumidor en el sector eléctrico. Evolución de la noción de consumidor eléctrico y modos de contratación	392
3.1. Noción de consumidor eléctrico y tipos de consumidores	394
3.1.1. Consumidor cualificado y consumidor no cualificado ..	394
3.1.2. Consumidor doméstico y no doméstico	394
3.1.3. Prosumer	395
3.1.4. Consumidor de último recurso	396
3.1.5. Consumidor vulnerable	396
3.1.6. Consumidores fuel poverty	398
3.1.7. Consumidor capacitado	402
3.2. Derechos de los consumidores en la contratación eléctrica. Tipos de contratos	402
3.2.1. Contrato de suministro eléctrico con el comercializador	403
3.2.2. Contratos de conexión y de uso de la red	409
3.2.3. Derechos de los consumidores desde la óptica contractual	412
3.3. Elementos de protección referentes a la factura eléctrica	414
3.3.1. Facturación y lectura	414
3.3.2. Prepayment Meter	418
3.4. Elementos de protección en el cambio de comercializador	420

	<u>Página</u>
3.4.1. Proceso para cambiar de suministrador de energía eléctrica y derechos respecto al switching	420
3.4.2. Comparador de precios. Confidence code	424
3.5. Elementos de protección referidos a la suspensión del suministro	426
3.5.1. Suspensión del suministro por impago	426
3.5.2. Restricciones a la suspensión del suministro	428
3.6. Procedimientos de reclamaciones	429
3.6.1. Sistema de reclamaciones ante el operador	429
3.6.2. Energy ombudsman	429
3.6.3. Resolución de controversias ante la OFGEM	432
CONCLUSIONES A LA SEGUNDA PARTE	437

TERCERA PARTE

ORDENACIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN ESPAÑA

INTRODUCCIÓN	453
CAPÍTULO PRIMERO	
ORDENACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO ESPAÑOL	455
1. Introducción	455
2. Servicio público, obligaciones de servicio público y servicios de interés económico general, desde la perspectiva del ordenamiento jurídico español	456
3. Funcionamiento del sector eléctrico español	462
3.1. Sucinta referencia al sector eléctrico anterior a la liberalización	463
3.2. Funcionamiento del sistema eléctrico tras la liberalización	465
3.2.1. Generación de energía eléctrica	475
3.2.2. Actividades de red	489
3.2.3. Servicios de recarga energética	515

	<u>Página</u>
3.2.4. Operador del mercado	516
3.2.5. Operador del sistema	516
3.2.6. Intercambios intracomunitarios e internacionales	517
3.2.7. Interconexiones	517
4. Sistema institucional	521
4.1. Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital	521
4.2. Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	521
CAPÍTULO SEGUNDO	
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	539
1. Introducción	539
2. Régimen regulatorio desde la entrada en vigor de la Ley del Sector Eléctrico 54/1997, hasta la entrada en vigor de la Ley 17/2007	541
2.1. Suministro a tarifa vs suministro liberalizado	541
2.2. Régimen jurídico del distribuidor y el comercializador libre	546
2.3. El conflicto sobre la posición jurídica del comercializador	550
2.4. La tarifa eléctrica	556
2.5. Vicisitudes del régimen. Déficit tarifario	559
3. Régimen regulatorio desde la entrada en vigor de la Ley 17/2007, hasta la entrada en vigor de la Ley del Sector Eléctrico 24/2013 ..	569
3.1. Suministro de último recurso vs suministro liberalizado	569
3.2. Régimen jurídico del comercializador de último recurso vs comercializador libre	574
3.3. Extinción de la habilitación para actuar como comercializador	581
3.4. Tarifa de último recurso	582
3.5. Bono Social	585
3.6. Vicisitudes del suministro de último recurso	589
4. Régimen regulatorio tras la entrada en vigor de la Ley del Sector Eléctrico 24/2013	599
4.1. Suministro de referencia vs suministro liberalizado	599

	<u>Página</u>
4.2. Régimen jurídico del comercializador de referencia vs. comercializador libre	604
4.3. Extinción de la habilitación para actuar como comercializador	608
4.4. Precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC)	610
4.5. Tarifa de último recurso. Bono Social	618
5. La calidad del suministro	626
5.1. Introducción	626
5.2. Antecedentes históricos sobre la calidad del suministro	627
5.2.1. Antecedentes regulatorios anteriores a la Ley del Sector Eléctrico 54/1997	627
5.2.2. Antecedentes regulatorios tras la Ley del Sector Eléctrico 54/1997	628
5.2.3. Antecedentes regulatorios tras la Ley del Sector Eléctrico 24/2013	629
5.3. Nuevo régimen regulatorio relativo a la calidad del suministro	630
5.4. Responsabilidad ante un incumplimiento de la calidad del suministro	636
5.4.1. Incumplimiento de la calidad individual	636
5.4.2. Incumplimiento de la calidad zonal	641
5.5. Distribución de competencias en materia de calidad de suministro ...	641
 CAPÍTULO TERCERO	
CONTRATACIÓN ELÉCTRICA	647
1. Introducción	647
2. Noción de consumidor eléctrico, según mercado	648
2.1. El consumidor en el periodo regulatorio desde la Ley del Sector Eléctrico 54/1997, hasta la Ley 17/2007	649
2.1.1. Consumidor cualificado y consumidor no cualificado ..	650
2.2. El consumidor en el periodo regulatorio desde la Ley 17/2007, hasta la Ley del Sector Eléctrico 24/2013	652
2.2.1. Consumidor de último recurso y consumidor sin derecho a acogerse al suministro de último recurso	652

	<u>Página</u>
2.2.2. Consumidor en el mercado libre	657
2.2.3. Consumidor directo en el mercado	657
2.2.4. Consumidor en Bono Social	657
2.2.5. Consumidor cuando al comercializador se le ha extinguido la habilitación	660
2.3. <i>El consumidor desde la entrada en vigor de la Ley del Sector Eléctrico 24/2013</i>	661
2.3.1. Consumidor de referencia y consumidor sin derecho a acogerse al suministro de referencia	661
2.3.2. Consumidor a precio libre	663
2.3.3. Consumidor directo en el mercado	663
2.3.4. Prosumer	663
2.3.5. Consumidor vulnerable. Bono Social	664
2.3.6. Consumidor cuando al comercializador se le ha extinguido la habilitación	668
2.3.7. Consumidor eléctrico digital	669
3. La contratación del suministro eléctrico	670
3.1. <i>Régimen contractual anterior al proceso de liberalización</i>	670
3.2. <i>Régimen contractual en el periodo regulatorio desde la Ley del Sector Eléctrico 54/1997 hasta la Ley 17/2007</i>	671
3.2.1. Contrato de suministro a tarifa integral	672
3.2.2. Contrato a precio libre	675
3.3. <i>Régimen contractual en el periodo regulatorio desde la Ley 17/2007, hasta la Ley del Sector Eléctrico 24/2013</i>	680
3.3.1. Contrato de suministro de último recurso	680
3.3.2. Contrato a precio libre	682
3.4. <i>Marco contractual vigente, tras la Ley del Sector Eléctrico 24/2013</i>	682
3.4.1. Contrato de referencia	683
3.4.2. Contrato a precio fijo	686
3.4.3. Contrato a precio libre	687
3.5. <i>Contrato instrumental de acceso o uso de la red</i>	687

	<u>Página</u>
CAPÍTULO CUARTO	
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL SECTOR ELÉCTRICO ESPAÑOL	693
1. Introducción	693
2. La política de protección de los consumidores, según el Derecho de consumo	694
2.1. <i>Normativa española sobre protección de los consumidores y definición de consumidor</i>	694
2.1.1. Artículo 51 de la Constitución Española y desarrollo normativo del mandato constitucional	694
2.1.2. Derecho de consumo. Noción de consumidor. Múltiples acepciones	700
2.2. <i>Distribución de competencias. Instituciones y organizaciones de protección del consumidor</i>	705
2.2.1. Distribución de competencias entre la Administración General del Estado, las comunidades autónomas y las entidades locales	705
2.2.2. Instituciones y organizaciones de protección del consumidor	708
2.3. <i>Derechos y obligaciones de los consumidores en el Derecho común</i>	710
2.4. <i>Sistemas alternativos de resolución de controversias. Arbitraje de consumo</i>	717
3. La protección del consumidor en el sector eléctrico. Estatuto jurídico	721
3.1. <i>Derechos de los consumidores en el Derecho común</i>	722
3.2. <i>Derechos de los consumidores recogidos en la Ley del Sector Eléctrico 24/2013</i>	725
3.2.1. Derechos y obligaciones de los consumidores recogidos en el artículo 44 de la Ley del Sector Eléctrico	727
3.3. <i>Derechos y obligaciones de los consumidores dispersos en la normativa eléctrica</i>	730
3.4. <i>Elementos de protección relativos a la medida y facturación</i>	732
3.5. <i>Elementos de protección relativos al cambio de comercializador</i>	740

	<u>Página</u>
3.6. Elementos de protección relativos a la suspensión del suministro. Suministros esenciales	746
3.7. Vías de resolución de controversias	757
CONCLUSIONES A LA TERCERA PARTE	763

CUARTA PARTE

ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE EL DERECHO ESPAÑOL Y EL DERECHO DE INGLATERRA Y GALES EN LA ORDENACIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

INTRODUCCIÓN	791
--------------------	-----

CAPÍTULO ÚNICO

REFLEXIONES COMPARATIVAS	793
---------------------------------------	-----

1. Ordenación del sector eléctrico	793
1.1. Sobre el funcionamiento del sector eléctrico	793
1.2. Habilitación para el ejercicio de las actividades	795
1.3. Concepto de servicio público y sus consecuencias	797
1.4. Transporte único e interconexiones	798
1.5. Gestión de redes de distribución	799
1.6. Acceso a las redes. Peajes	799
1.7. Medida de la energía	800
1.8. Gestores de cargas	801
1.9. Sobre el marco institucional. Ente regulador	801
1.10. Itinerario de los procesos de liberalización	805
2. Comercialización de energía eléctrica	806
2.1. Comercializadores	806
2.2. Mercado libre y precios regulados	808
2.3. Mercado minorista sin competencia. Movilidad	809
2.4. El suministro de último recurso	811

	<u>Página</u>
2.5. <i>Calidad del suministro</i>	812
3. Protección al consumidor	813
3.1. <i>Ordenación de la protección al consumidor</i>	813
3.2. <i>Tipos de consumidores</i>	814
3.3. <i>Consumidor vulnerable. Pobreza energética</i>	814
3.4. <i>Suministros esenciales</i>	815
3.5. <i>Nivel de protección. Diversidad normativa y contractual</i>	816
3.6. <i>Proceso contractual en España e Inglaterra y Gales</i>	822
CONCLUSIONES A LA CUARTA PARTE	825
REFLEXIÓN FINAL AL LIBRO	831
EPÍLOGO	835
BIBLIOGRAFÍA	841