

Sumario

Prólogo.....	9
1. Parte general: consumidor y empresario.....	15
2. Comercio a distancia (online).....	41
3. Sector bancario.....	53
4. Sector telecomunicaciones y suministros.....	93
5. Comercio minorista y mayorista.....	111
6. Sector inmobiliario.....	131
7. Sector transporte (terrestre y aéreo).....	149
8. Sector turismo.....	173
9. Publicidad comercial.....	177
10. Potestad sancionadora.....	185
11. Reclamaciones en materia de consumo y métodos alternativos de resolución de conflictos en consumo.....	193
12. Sector sanitario.....	207
13. Sector seguros.....	211
14. Segunda oportunidad.....	215
15. Relación abogado y cliente.....	219
16. Protección de datos en los consumidores.....	223